

Tenda

Quick Installation Guide

Wi-Fi 6 Router

Get support and services



<https://www.tendacn.com/service/default.html>

English

For technical specifications, user guides and more information, please visit the product page or service page on **www.tendacn.com**. Multiple languages are available. You can see the product name and model on the product label .

Deutsch

Kundendienst und Service

Technische Spezifikationen, Benutzerhandbücher und weitere Informationen finden Sie auf der Produktseite oder Serviceseite unter **www.tendacn.com**. Es stehen mehrere Sprachen zur Verfügung. Sie können den Produktnamen und das Modell auf dem Produktetikett sehen.

Čeština

Získejte podporu a služby

Technické specifikace, uživatelské příručky a další informace naleznete na produktové nebo servisní stránce **www.tendacn.com**. K dispozici je více jazyků. Název produktu a model naleznete na štítku produktu.

Italiano

Ottenere assistenza e servizi

Per specifiche tecniche, guide per l'utente e ulteriori informazioni, visitare la pagina del prodotto o la pagina del servizio su **www.tendacn.com**. Sono disponibili più lingue. Il nome del prodotto e il modello sono riportati sull'etichetta del prodotto.

Français

Obtenir de l'aide et des services

Pour les spécifications techniques, les guides d'utilisation et plus d'informations, veuillez visiter la page du produit ou la page de service sur **www.tendacn.com**. Plusieurs langues sont disponibles.

Vous pouvez voir le nom et le modèle du produit sur l'étiquette du produit.

Magyar

Ügyfélszolgálat és szolgáltatások

Műszaki adatokért, használati útmutatókért és további információkért látogasson el a termékoldalra vagy a szolgáltatás oldalára a **www.tendacn.com** oldalon. Több nyelv is elérhető.

A termék nevét és modellszámát a termék címkéjén láthatja

Polski

Uzyskaj wsparcie i usługi

Specyfikacje techniczne, instrukcje obsługi i więcej informacji można znaleźć na stronie produktu lub stronie usługi w witrynie **www.tendacn.com**. Dostępnych jest wiele języków.

Nazwę i model produktu można zobaczyć na etykietce produktu.

Română

Obțineți asistență și servicii

Pentru specificații tehnice, ghiduri de utilizare și mai multe informații, vă rugăm să vizitați pagina produsului sau pagina de service de pe **www.tendacn.com**. Sunt disponibile mai multe limbi.

Puteți vedea numele și modelul produsului pe eticheta produsului.

Nederlands

Ondersteuning en diensten verkrijgen

Ga voor technische specificaties, gebruikershandleidingen en meer informatie naar de productpagina of servicepagina op **www.tendacn.com**. Er zijn meerdere talen beschikbaar.

U vindt de productnaam en het model op het productetiket.

Türkçe

Destek ve hizmet alın

Teknik özellikler, kullanım kılavuzları ve daha fazla bilgi için lütfen **www.tendacn.com** adresindeki ürün sayfasını veya hizmet sayfasını ziyaret edin. Birden fazla dil seçeneği mevcuttur.

Ürün adını ve modelini ürün etiketinde görebilirsiniz.

Español

Soporte y servicio

Para obtener especificaciones técnicas, guías de usuario y más información, visite la página del producto o la página del servicio en **www.tendacn.com**. Varios idiomas están disponibles.

Consulte el nombre y el modelo del producto en la etiqueta del mismo.

Português

Obter apoio e serviços

Para especificações técnicas, guias do usuário e mais informações, visite a página do produto ou a página de serviços em **www.tendacn.com**. Vários idiomas estão disponíveis.

Pode ver o nome do produto e o modelo na etiqueta do produto.

Български

Снабдете се с помощ при поддръжка и услуги
За технически спецификации, ръководства за потребителя и повече информация, моля, посетете продуктовата страница или страницата за услуги на **www.tendacn.com**. Налични са множество езици.
Можете да видите името и модела на продукта на етикета на продукта.

Ελληνικά

Υποστήριξη και υπηρεσίες
Για τεχνικές προδιαγραφές, οδηγούς χρήσης και περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα προϊόντος ή τη σελίδα υπηρεσίας στη διεύθυνση **www.tendacn.com**. Διατίθενται πολλές γλώσσες.
Μπορείτε να δείτε το όνομα και το μοντέλο του προϊόντος στην ετικέτα του.

Slovenščina

Pridobite podporo in storitve
Za tehnične specifikacije, navodila za uporabo in več informacij obiščite stran izdelka ali storitve na **www.tendacn.com**. Na voljo je več jezikov.
Ime izdelka in model lahko vidite na etiketi izdelka.

عربي

احصل على الدعم والخدمات

للحصول على المواصفات الفنية وأدلة المستخدم المزيد من المعلومات ،
يرجى زيارة صفحة المنتج أو صفحة الخدمة على **www.tendacn.com**.
لغات متعددة متاحة.
يمكنك رؤية اسم المنتج والطراز على ملصق المنتج.

Bahasa Indonesia

Dapatkan bantuan dan layanan
Untuk spesifikasi teknis, panduan pengguna, dan informasi lebih lanjut, kunjungi halaman produk atau halaman layanan di **www.tendacn.com**. Beberapa bahasa tersedia.
Anda dapat melihat nama dan model produk pada label produk.

Hrvatski

Dobijte podršku i usluge
Za tehničke specifikacije, korisničke vodiče i više informacija, posjetite stranicu proizvođača ili stranicu usluge na **www.tendacn.com**. Dostupno je više jezika.
Naziv proizvođača i model možete vidjeti na naljepnici proizvođača.

Dansk

Få support og tjenester
For tekniske specifikationer, brugervejledninger og mere information, besøg venligst produktsiden eller servicesiden på **www.tendacn.com**. Flere sprog er tilgængelige.
Du kan se produktnavnet og modellen på produktets etiket.

Suomi

Tuki ja palvelut
Tekniset tiedot, käyttöoppaat ja lisätietoja löydät tuotesivulta tai palvelusivulta osoitteessa **www.tendacn.com**. Saatavilla on useita kieliä.
Tuotteesi mallinumero löytyy pakkauksesta.

Eesti

Toe ja teenuste saamine
Tehniliste kirjelduste, kasutusjuhendite ja lisateabe saamiseks külastage toote- või teeninduslehte aadressil **www.tendacn.com**. Saadaval on mitu keelt.
Toote nime ja mudelit näete toote sildil.

Latviešu

Iegūstiet atbalstu un pakapojumus
Lai iegūtu tehniskās specifikācijas, lietotāja rokasgrāmatas un vairāk informācijas, lūdzu, apmeklējiet produkta lapu vai servisa lapu vietnē **www.tendacn.com**. Ir pieejamas vairākas valodas.
Jūs varat atrast produkta nosaukumu un modeli uz produkta etiķetes.

Lietuvių

Gaukite pagalbą ir paslaugas
Jei reikia techninių specifikacijų, vartotojo vadovų ir daugiau informacijos, apsilankykite gaminio puslapyje arba paslaugų puslapyje **www.tendacn.com**. Galimos kelios kalbos.
Gaminio pavadinimą ir modelį galite matyti gaminio etiketėje.

Svenska

Få stöd och tjänster
För tekniska specifikationer, användarguider och mer information, besök produktsidan eller servicesidan på **www.tendacn.com**. Flera språk är tillgängliga.
Du kan se produktnamn och modell på produktetiketten.

Slovenčina

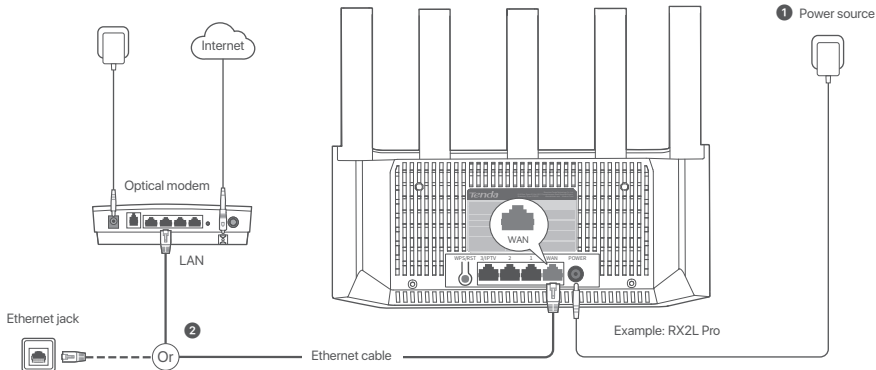
Získajte podporu a údržbu
Technické špecifikácie, používateľské príručky a ďalšie informácie nájdete na stránke produktu alebo servisnej stránke **www.tendacn.com**. K dispozícii je viacero jazykov.
Názov a model produktu môžete vidieť na štítku produktu.

CONTENTS

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 01 / English | 52 / Hrvatski |
| 04 / Deutsch | 54 / Dansk |
| 07 / Čeština | 57 / Suomi |
| 10 / Italiano | 60 / Eesti |
| 13 / Français | 63 / Latviešu |
| 16 / Magyar | 66 / Lietuvių |
| 19 / Polski | 69 / Svenska |
| 22 / Română | 72 / Slovenčina |
| 25 / Nederlands | |
| 28 / Türkçe | |
| 31 / Español | |
| 34 / Português | |
| 37 / Български | |
| 40 / Ελληνικά | |
| 43 / Slovenščina | |
| 46 / عربي | |
| 49 / Bahasa Indonesia | |

I. Connect the router

The product appearance may vary with models. Please refer to the product you purchased.



💡 Tips

- If you use the modem for internet access, power off the modem first before connecting the WAN port of the router to the LAN port of your modem and power it on after the connection.
- Refer to the following relocation tips to locate the router to a proper position:
 - Place the router in a high position with few obstacles.
 - Unfold the antenna of the router vertically.
 - Keep your router away from electronics with strong interference, such as microwave ovens, induction cookers, and refrigerators.
 - Keep your router away from metal barriers, such as weak current boxes, and metal frames.

① Power on the router.

② Connect the WAN port of the router to the LAN port of your modem or the Ethernet jack using an Ethernet cable.

II. Connect the router to the internet

1. Connect your smartphone or computer to the WiFi network of the router. The WiFi name can be found on the bottom label of the device.
2. Start a web browser and enter **tendawifi.com** in the address bar to access the router's web UI.
3. Follow the onscreen setup wizard to connect the router to the internet.

✔ **Done.** When the LED indicator is solid green, the network connection is successful.

To access the internet with:

- WiFi-enabled devices: Connect to the new WiFi network you set.
- Wired devices: Connect to a LAN port of the router using an Ethernet cable.

LED indicator

LED indicator	Scenario	Status	Description
LED indicator	Startup	Solid green	The system is starting up.
	Internet connection	Solid green	The router is connected to the internet.
		Blinking green slowly	Not configured and the router is not connected to the internet.
		Blinking red slowly	Configured but the router failed to connect to the internet.
		Blinking orange slowly	Configured but no Ethernet cable is connected to the WAN port.
	WPS	Blinking green quickly	Pending for or performing WPS negotiation (valid within 2 minutes)
	Ethernet cable connection	Blinking green quickly for 3 seconds	A device is connected to or disconnected from an Ethernet port of the router.
	PPPoE user name and password importing	Blinking green quickly for 8 seconds	PPPoE user name and password are imported successfully.
Resetting	Blinking orange quickly	Restoring to factory settings.	

Jack, ports and buttons

The jacks, ports and buttons may vary with models. The actual product prevails.

Jack/Port/Button	Description
WPS/RST	Used to start the WPS negotiation process, or to reset the router. – WPS: Through the WPS negotiation, you can connect to the WiFi network of the router without entering the password. Method: Press the button 1-3 seconds, and the LED indicator blinks green fast. Within 2 minutes, enable the WPS function of the other WPS-supported device to establish a WPS connection. – Reset method: When the router is working normally, hold the button down for about 8 seconds, and then release it when the LED indicator blinks orange fast. The router is restored to factory settings.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV port. It is a LAN port by default. When the IPTV function is enabled, it can only serve as an IPTV port to connect to a set-top box.
1, 2	Gigabit LAN port. Used to connect to such devices as computers, switches and game machines.
WAN	Gigabit WAN port. Used to connect to a modem or the Ethernet jack for internet access.
POWER	Power jack.

FAQ

Q1: I cannot log in to the web UI by visiting tendawifi.com. What should I do?

A1: Try the following solutions:

- Ensure that your smartphone or computer is connected to the WiFi network of the router.
 - For the first login, connect the WiFi name (Tenda_XXXXXX) on the bottom label of the device. XXXXXX is the last six digits of the MAC address on the label.
 - When logging in again after setting, use the changed WiFi name and password to connect to the WiFi network.
- If you are using a smartphone, ensure that the cellular network (mobile data) of the client is disabled.
- If you are using a wired device, such as a computer:
 - Ensure that **tendawifi.com** is entered correctly in the address bar, rather than the search bar of the web browser.
 - Ensure that the computer is set to **Obtain an IP address automatically** and **Obtain DNS server address automatically**.

If the problem persists, reset the router by referring to **Q3** and try again.

Q2: I cannot access the internet after the configuration. What should I do?

A2: Try the following solutions:

- Check whether the WAN port of the router is connected to a modem or Ethernet jack properly.
- Log in to the web UI of the router and navigate to the **Internet Settings** page. Follow the instructions on the page to solve the problem.

If the problem persists, try the following solutions:

- For WiFi-enabled devices:
 - Check whether your WiFi-enabled devices are connected to the WiFi network of the router.
 - Visit **tendawifi.com** to log in to the web UI and change your WiFi name and WiFi password on the **WiFi Settings** page. Then try again.
- For wired devices:
 - Check whether your wired devices are connected to a LAN port properly.
 - Check whether wired devices are set to **Obtain an IP address automatically** and **Obtain DNS server address automatically**.

Q3: How to restore my device to factory settings?

A3: When your device is working properly, hold down the reset (marked RST, Reset or RESET) button of your device for about 8 seconds, and release it when the LED indicator blinks orange fast. After about 1 minute, the router is reset successfully and rebooted. You can configure the router again.

Q4: The device failed to be detected by the Tenda WiFi app upon my first time using the device. What should I do?

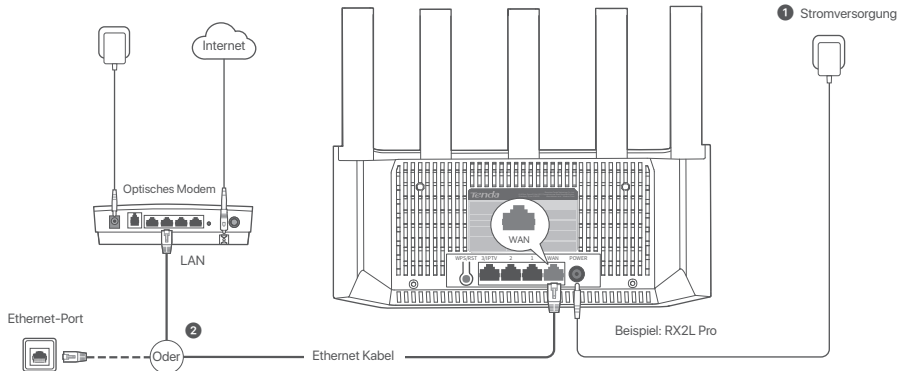
A4: Try the following solutions:

1. Ensure that your smartphone is connected to the default WiFi network of the device.
2. Ensure that the network permission of **Tenda WiFi** app is enabled, you can navigate to **Settings > Tenda WiFi** to enable it.

If the problem persists, reset the router by referring to **Q3** and try again.

I. Den Router anschließen

Das Erscheinungsbild des Produkts kann je nach Modell variieren. Bitte richten Sie sich auf das von Ihnen gekaufte Produkt.



💡 Tipps

- Wenn Sie das Modem für den Internetzugang verwenden, schalten Sie das Modem zunächst aus, bevor Sie den WAN-Port des Routers mit dem LAN-Port Ihres Modems verbinden, und schalten Sie es nach der Verbindung wieder ein.
- Bitte beachten Sie folgenden Tipps zur Verlagerung, um den Router an einer geeigneten Position zu platzieren:
 - Platzieren Sie die Mesh-Router an einer erhöhten Position mit wenigen Hindernissen.
 - Klappen Sie die Antenne des Routers vertikal auf.
 - Halten Sie Ihren Router von Elektronikgeräten mit starken Störungen, wie z.B. Mikrowellen, Induktionsherden oder Kühlschränken.
 - Halten Sie Ihren Router von Metallbarrieren wie Schwachstromkästen und Metallrahmen fern.

1 Starten Sie Ihren Router.

2 Verbinden Sie den WAN-Port des Routers über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN-Port Ihres Modems oder der Ethernet-Buchse.

II. Den Router mit dem Internet verbinden

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Ihren Computer mit dem WLAN-Netzwerk des Routers. Den WLAN-Namen finden Sie auf dem unteren Etikett des Geräts.
2. Starten Sie einen Webbrowser und geben Sie **tendawifi.com** in die Adressleiste ein, um auf die Web-Benutzeroberfläche des Routers zuzugreifen.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Router mit dem Internet zu verbinden.

✓ **Erläutert.** Wenn die LED-Anzeige dauerhaft grün leuchtet, war die Einrichtung erfolgreich.

Für den Internetzugriff mit:

- WiFi-aktivierte Geräte: Stellen Sie eine Verbindung zum neuen WLAN-Netzwerk her, das Sie eingerichtet haben.
- Kabelgebundene Geräte: Stellen Sie mit einem Ethernet-Kabel eine Verbindung zu einem LAN-Port des Routers her.

LED-Anzeige

LED-Anzeige	Szenario	Status	Beschreibung
LED-Anzeige	Start-up	Grün leuchtend	Das System startet.
	Details zur Internetverbindung	Grün leuchtend	Der Router ist mit dem Internet verbunden
		Blinkt langsam grün	Nicht konfiguriert und der Router ist nicht mit dem Internet verbunden.
		Blinkt langsam rot	Konfiguriert, aber es ist kein Ethernet-Kabel mit dem WAN-Port verbunden.
		Blinkt langsam orange	Konfiguriert, aber es ist kein Ethernet-Kabel mit dem WAN-Port verbunden.
	WPS	Blinkt schnell grün	WPS-Aushandlung steht aus oder führt sie durch (gültig innerhalb von 2 Minuten)
	Das Ethernet-Kabel ist verbunden	Blinkt 3 Sekunden lang schnell grün	Ein Gerät ist mit dem Ethernet-Anschluss des Routers verbunden oder von diesem getrennt.
	Importieren von PPPoE-Benutzernamen und -Passwörtern	Blinkt 8 Sekunden lang schnell grün	PPPoE-Benutzername und Passwort wurden erfolgreich importiert.
Wird zurückgesetzt	Blinkt schnell orange	Wiederherstellen der Werkseinstellungen.	

Buchse, Anschlüsse und Tasten

Die Buchsen, Anschlüsse und Tasten können je nach Modell variieren. Das eigentliche Produkt ist entscheidend.

Buchse/Anschluss/Taste	Beschreibung
WPS/RST	Wird verwendet, um die WPS-Übertragung Ihres Routers zu starten oder um den Router zurückzusetzen. – WPS: Durch die WPS-Verhandlung, sie können sich mit dem WiFi-Netzwerk Ihres Routers verbinden, ohne ein Passwort einzugeben. Methode: Drücken Sie die Taste und die LED-Anzeige blinkt schnell grün. Aktivieren Sie innerhalb von 2 Minuten die WPS-Funktion eines anderen Geräts, um eine WPS-Verbindung aufzubauen. – Verfahren zum Zurücksetzen: Wenn der Router normal arbeitet, drücken Sie die Taste für ca. 8 Sekunden herunter und lassen Sie sie los, wenn die LED-Anzeige schnell orange blinkt. Der Router wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV-Anschluss. Standardmäßig handelt es sich um einen LAN-Port. Wenn die IPTV-Funktion aktiviert ist, kann er nur als IPTV-Port für die Verbindung mit einer Set-Top-Box genutzt.
1, 2	Gigabit LAN-Anschluss. Wird für den Anschluss an Geräte wie Computer, Schalter und Spielautomaten verwendet.
WAN	Gigabit WAN-Anschluss. Wird verwendet, um ein Modem oder den Ethernet-Anschluss, um einen Zugriff auf das Internet herzustellen.
POWER	Stromanschluss.

FAQ

Q1: Ich kann mich nicht bei der Web-UI auf tendawifi.com anmelden. Was soll ich machen?

A1: Versuchen Sie die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Computer mit dem WLAN-Netzwerk des Routers verbunden ist.
 - Für die erste Anmeldung geben Sie den WLAN-Namen (Tenda_XXXXXX) auf dem unteren Etikett des Geräts ein. XXXXXX sind die letzten sechs Ziffern der MAC-Adresse auf dem Etikett.
 - Wenn Sie sich nach der Einstellung erneut anmelden, verwenden Sie den geänderten WLAN-Namen und das geänderte WLAN-Passwort, um eine Verbindung zum WLAN-Netzwerk herzustellen.
- Wenn Sie ein Smartphone verwenden, stellen Sie sicher, dass das Mobilfunknetz (mobile Daten) des Clients deaktiviert ist.
- Wenn Sie ein kabelgebundenes Gerät wie einen Computer verwenden:
 - Stellen Sie sicher, dass **tendawifi.com** korrekt in die Adressleiste und nicht in die Suchleiste des Webbrowsers eingegeben wird.
 - Überprüfen Sie, ob das kabelgebundene Gerät so eingestellt ist, dass es **automatisch eine IP-Adresse Abruft** und **automatisch eine DNS-Serveradresse Abruft**.

Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie den Router gemäß **Q3** zurück und versuchen Sie es erneut.

Q2: Nach der Konfiguration kann ich nicht mehr auf das Internet zugreifen. Was soll ich machen?

A2: Versuchen Sie die folgenden Lösungen:

- Achten Sie bei der Standortwahl auf Folgendes Sie, ob der WAN-Anschluss des Router ordnungsgemäß mit einem Modem oder einer Ethernet-Buchse verbunden ist.
- Sie sich an der Web-UI des Router an und gehen Sie auf **Interneteinstellungen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite, um das Problem zu lösen.

Falls das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie die folgende Lösungen:

- Für WiFi-aktivierte Geräte:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät mit dem WiFi-Netzwerk des Knotens verbunden ist.
 - Besuchen Sie **tendawifi.com**, um sich bei der Web-Benutzeroberfläche anzumelden und Ihren WLAN-Namen und Ihr WLAN-Passwort auf der Seite „**WLAN-Einstellungen**“ zu ändern. Versuchen Sie es dann erneut.
- Für kabelgebundene Geräte:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre kabelgebundenen Geräte ordnungsgemäß an einen LAN-Port angeschlossen sind.
 - Überprüfen Sie, ob das kabelgebundene Gerät so eingestellt ist, dass es **automatisch eine IP-Adresse Abruft** und **automatisch eine DNS-Serveradresse Abruft**.

Q3: Wie kann ich mein Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

A3: Wenn Ihr Gerät ordnungsgemäß funktioniert, halten Sie die Reset-Taste (mit RST, Reset oder RESET gekennzeichnet) Ihres Geräts etwa 8 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie los, wenn die LED-Anzeige schnell orange blinkt. Nach ca. 1 Minute ist der Router erfolgreich zurückgesetzt und neu gestartet. Sie können den Router erneut konfigurieren.

Q4: Das Gerät wurde von der Tenda WiFi-App nicht erkannt, als ich das Gerät zum ersten Mal benutzte. Was soll ich machen?

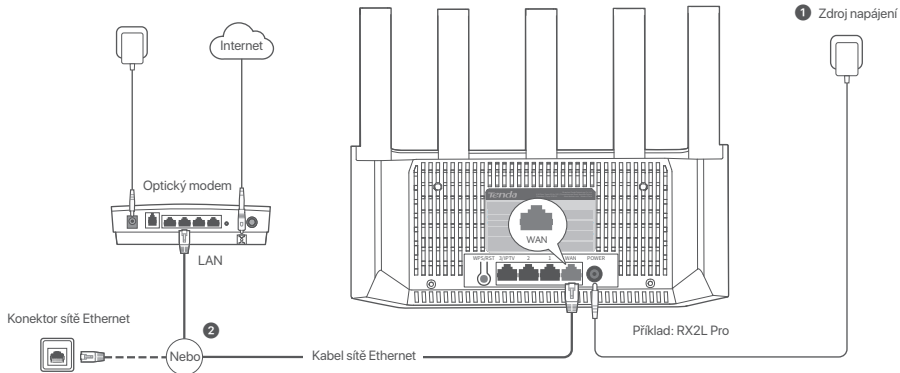
A4: Versuchen Sie die folgenden Lösungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit dem Standard-WLAN-Netzwerk des Geräts verbunden ist.
2. Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkberechtigung der **Tenda WiFi**-App aktiviert ist. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Tenda WiFi**, um sie zu aktivieren.

Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie den Router gemäß **Q3** zurück und versuchen Sie es erneut.

I. Připojení routeru

Vzhled produktu se může u jednotlivých modelů lišit. Víz produkt, kterou jste si zakoupili.



💡 Tipy

- Pokud používáte modem pro přístup k internetu, před připojením WAN portu routeru k LAN portu svého modemu nejprve vypněte modem a po připojení jej zapněte.
- Chcete-li směrovač umístit do správné polohy, podívejte se na následující tipy pro přemístění:
 - Umístěte router do vysoké polohy s málo překážkami.
 - Anténu routeru rozložte svisle.
 - Udržujte router v bezpečné vzdálenosti od elektroniky se silným rušením, jako jsou mikrovlnné trouby, indukční vařiče a chladničky.
 - Udržujte router v dostatečné vzdálenosti od kovových překážek, jako jsou slaboproudé krabice a kovové rámy.

❶ Zapněte router.

❷ Pomocí kabelu sítě Ethernet připojte port WAN směrovače k portu sítě LAN na svém modemu nebo k zásuvce sítě Ethernet.

II. Připojte router k internetu

1. Připojte svůj smartphone nebo počítač k WiFi síti routeru. Název WiFi naleznete na spodním štítku zařízení.
2. Spusťte webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte **tendawifi.com**, abyste získali přístup k webovému uživatelskému rozhraní routeru.
3. Pro připojení zařízení k internetu postupujte podle pokynů na obrazovce.

✔ **Hotovo.** Když kontrolka LED svítí zeleně, připojení k síti proběhlo úspěšně.

Přístup na internet:

- Zařízení s přístupem k síti WiFi: Připojte se k nové WiFi síti, kterou jste nastavili.
- Drátová zařízení: Kabelem síť Ethernet zařízení připojte k portu LAN port na směrovači.

LED kontrolka

LED kontrolka	Scénář	Stav	Popis
LED kontrolka	Spuštění	Stále svítící zelená	Systém se spouští.
	Internetové připojení	Stále svítící zelená	Router je připojen k internetu.
		Bliká pomalu zeleně	Není nakonfigurováno a router není připojen k internetu.
		Pomalou bliká červeně	Nakonfigurováno, ale routeru se nepodařilo připojit k internetu.
		Pomalou oranžově bliká	Nakonfigurováno, ale k portu WAN není připojen žádný ethernetový kabel.
	WPS	Rychle bliká zeleně	Čeká na vyjednávání WPS nebo probíhá vyjednávání (platné do 2 minut)
	Kabel Ethernet je připojen	Rychle zeleně bliká po dobu 3 sekund	Zařízení je připojeno nebo odpojeno od ethernetového portu routeru.
	Import uživatelského jména a hesla PPPoE	Rychle zeleně bliká po dobu 8 sekund	Uživatelské jméno a heslo PPPoE byly úspěšně importovány.
Resetování	Rychle oranžově bliká	Obnovení do továrního nastavení.	

Konektor, porty a tlačítka

Konektory, porty a tlačítka se mohou u jednotlivých modelů lišit. Skutečný produkt převažuje.

Konektor/port/tlačítko	Popis
WPS/RST	Slouží ke spuštění procesu připojení pomocí WPS nebo k resetování směrovače. - WPS: Prostřednictvím vyjednávání WPS se můžete připojit k WiFi síti routeru bez zadání hesla. - Postup: Stiskněte tlačítko a LED indikátor rychle zeleně bliká. Do 2 minut aktivujte funkci WPS na druhém zařízení s podporou WPS, abyste navázali spojení WPS. - Metoda resetu: Když router funguje normálně, podržte tlačítko asi na 8 vteřin a poté, když LED kontrolka Oranžová rychle bliká, jej uvolněte. Router je obnoven do továrního nastavení.
3/IPTV	Port Gigabit LAN/IPTV. Ve výchozím nastavení se jedná o port LAN. Když je funkce IPTV zapnutá, slouží pouze jako port IPTV pro připojení set-top boxu.
1, 2	Port Gigabit LAN. Používá se pro připojení k takovým zařízením, jako jsou počítače, přepínače a herní stroje.
WAN	Port Gigabit WAN. Používá se pro připojení k modemu nebo ethernetovému konektoru pro přístup k internetu.
POWER	Konektor napájení.

Odpovědi na časté dotazy (FAQ)

Q1: Když navštívím tendawifi.com, nemohu se přihlásit k webovému uživatelskému rozhraní. Co mám dělat?

A1: Zkuste následující postup:

- Ujistěte se, že je váš smartphone nebo počítač připojen k síti WiFi routeru.
 - Pro první přihlášení připojte WiFi název (Tenda_XXXXXX) na spodním štítku zařízení. XXXXXX je posledních šest číslic adresy MAC na štítku.
 - Při opětovném přihlášení po nastavení použijte změněné WiFi jméno a heslo pro připojení k WiFi síti.
- Pokud používáte chytrý telefon, ujistěte se, že je celulární síť (mobilní data) klienta deaktivována.
- Pokud používáte zařízení připojené kabelem jako například počítač:
 - Ujistěte se, že jste **tendawifi.com** zadali správně do adresního řádku, spíše než do vyhledávacího řádku prohlížeče.
 - Ujistěte se, že je váš počítač nastavený na **automatické získávání IP adresy** a **automatické získávání adresy DNS serveru**.

Pokud problém přetrvává, resetujte router podle **Q3** a zkuste to znovu.

Q2: Po konfiguraci se nelze připojit k internetu. Co mám dělat?

A2: Zkuste následující postup:

- Ujistěte se, že port WAN routeru je správně připojen k modemu nebo ethernetovému konektoru.
 - Přihlaste se do webového uživatelského rozhraní routeru a přejděte na stránku **Nastavení internetu**. Pro vyřešení problému postupujte podle pokynů na stránce.
- Pokud problém přetrvává, vyzkoušejte následující řešení:
- Pro zařízení s podporou WiFi:
 - se, že je vaše Povolit WiFi zařízení připojeno k síti WiFi routeru.
 - Navštivte stránku **tendawifi.com** a přihlaste se do webového uživatelského rozhraní a změřte své jméno WiFi a heslo WiFi na stránce **Nastavení WiFi**. Pak to zkuste znovu.
 - Pro drátová zařízení:
 - Ujistěte se, že, zda je drátové zařízení správně připojeno k portu LAN.
 - Ujistěte se, že je váš počítač nastavený na **automatické získávání IP adresy** a **automatické získávání adresy DNS serveru**.

Q3: Jak obnovit moje zařízení do továrního nastavení?

A3: Když vaše zařízení funguje správně, podržte tlačítko reset (označené RST, Reset nebo RESET) na vašem zařízení po dobu asi 8 sekund a uvolněte jej, když indikátor LED začne rychle oranžově blikat. Přibližně po 1 minutě se router úspěšně resetuje a restartuje. Router můžete znovu nakonfigurovat.

Q4: Zařízení se nepodařilo detekovat aplikací Tenda WiFi při prvním použití zařízení. Co mám dělat?

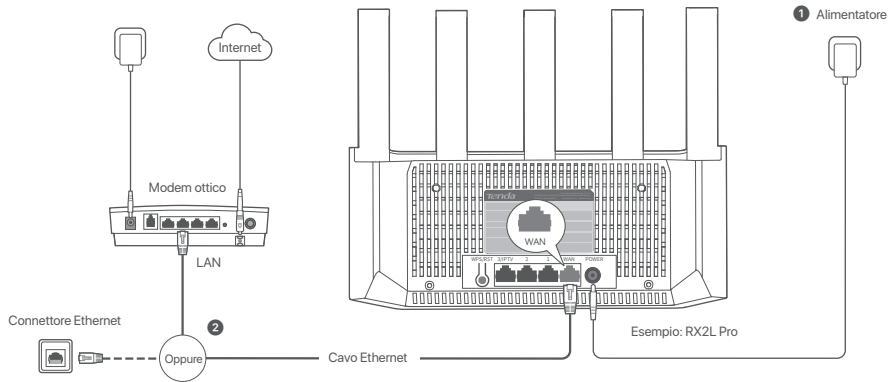
A4: Zkuste následující postup:

1. Ujistěte se, že je váš smartphone připojen k výchozí síti WiFi zařízení.
2. Ujistěte se, že je povoleno síťové oprávnění aplikace **Tenda WiFi**, můžete přejít do **Nastavení > Tenda WiFi** a povolit je.

Pokud problém přetrvává, resetujte router podle **Q3** a zkuste to znovu.

I. Collegare il router

L'aspetto del prodotto può variare in base ai modelli. Fare riferimento al prodotto acquistato.



💡 Suggerimenti

- Se utilizzi il modem per l'accesso a Internet, spegni il modem prima di collegare la porta WAN del router alla porta LAN del modem e riaccendolo dopo la connessione.
- Fare riferimento ai seguenti consigli di ricollocazione per localizzare il Router in una posizione corretta:
 - Posizionare il Router in una posizione elevata con pochi ostacoli.
 - Aprire verticalmente l'antenna del router.
 - Tenere il Router lontani da apparecchi elettronici con forti interferenze, come forni a microonde, fornelli a induzione e frigoriferi.
 - Tenere il router lontano da barriere metalliche, come scatole di corrente debole e strutture metalliche.

1 Accendere il router.

2 Collegare la porta WAN del router alla porta LAN del proprio modem o alla presa Ethernet utilizzando un cavo Ethernet.

II. Connettere il router a Internet

1. Collega il tuo smartphone o computer alla rete WiFi dell'extender: L' Nome WiFi si trovano sull'etichetta inferiore del dispositivo.
2. Avvia un browser web e inserisci **tendawifi.com** nella barra degli indirizzi per accedere all'interfaccia utente web del router.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo per collegare il dispositivo a Internet.

 **Fatto.** Quando l'indicatore LED diventa verde fisso, l'impostazione è riuscita.

Per accedere a Internet con:

- Dispositivi abilitati Wi-Fi: Connettiti alla nuova rete WiFi che hai impostato.
- Dispositivi cablati: Effettuare il collegamento a una porta LAN del router utilizzando un cavo Ethernet.

Spia LED

Spia LED	Scenario	Stato	Descrizione
Spia LED	Avviare	Verde fisso	Il sistema è in avvio.
	Dettagli connessione a Internet	Verde fisso	Il router è connesso a Internet.
		Verde lampeggiante lentamente	Non configurato e il router non è connesso a Internet.
		Rosso lampeggiante lentamente	Configurato ma il router non riesce a connettersi a Internet.
		Lampeggia lentamente in arancione	Configurato ma nessun cavo Ethernet è collegato alla porta WAN.
	WPS	Lampeggia velocemente in verde	In attesa o in esecuzione della negoziazione WPS (valida entro 2 minuti)
	Cavo Ethernet collegato	Lampeggia velocemente in verde per 3 secondi	Un dispositivo è collegato a una porta Ethernet del router o è scollegato dalla porta.
	Importazione di nome utente e password PPPoE	Lampeggia velocemente in verde per 8 secondi	Il nome utente e la password PPPoE sono stati importati correttamente.
Ripristino	Lampeggia rapidamente in arancione	Ripristino delle impostazioni di fabbrica.	

Connettere, porte e pulsanti

I jack, le porte e i pulsanti possono variare in base ai modelli. Fa fede il prodotto reale.

Connettore/Porta/Pulsante	Descrizione
WPS/RST	Usato per avviare il processo di negoziazione WPS o per ripristinare il router. - WPS: Attraverso la negoziazione WPS è possibile connettersi alla rete Wi-Fi del router senza immettere la password. - Metodo: Premere il pulsante. La spia LED lampeggerà Verde rapidamente. Entro 2 minuti, abilitare la funzione WPS dell'altro dispositivo che supporta il WPS per stabilire una connessione WPS. - Metodo di ripristino: Quando il router funziona normalmente, tenere premuto il pulsante per circa 8 secondi, quindi rilasciarlo non appena la spia LED non lampeggi Arancione rapidamente. Il router viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica.
3/IPTV	Porta LAN/IPTV Gigabit. Per impostazione predefinita, è una porta LAN. Se la funzione IPTV è abilitata, funge solo da porta IPTV per il collegamento a un set-top box.
1,2	Porta LAN Gigabit. Utilizzato per connettersi a dispositivi come computer, interruttori e macchine da gioco.
WAN	Porta WAN Gigabit. Utilizzato per connettersi a dispositivi come computer, interruttori e macchine da gioco.
POWER	Presenza di alimentazione.

DOMANDE FREQUENTI

Q1: Non riesco ad accedere all'interfaccia web visitando il sito tendawifi.com. Cosa dovrei fare?

A1: Provare le seguenti soluzioni:

- Assicurarsi che il tuo smartphone o computer è connesso alla rete WiFi dell'router.
 - Per il primo accesso collegare il nome WiFi (Tenda_XXXXXX) riportato sull'etichetta inferiore del dispositivo. XXXXXX sono le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC sull'etichetta.
 - Quando si accede nuovamente dopo l'impostazione, utilizzare il nome WiFi e la password modificati per connettersi alla rete WiFi.
- Se utilizzi uno smartphone, assicurati che la rete cellulare (dati mobili) del client sia disabilitata.
- Se utilizzi un dispositivo cablato, come un computer:
 - Assicurati che tendawifi.com sia inserito correttamente nella barra degli indirizzi, anziché nella barra di ricerca del browser web.
 - Verificare se il dispositivo cablato è impostato su **Otteni automaticamente un indirizzo IP** e **Otteni automaticamente l'indirizzo del server DNS**.

Se il problema persiste, reimpostare il router facendo riferimento alla **Q3** e riprovare.

Q2: Non riesco ad accedere a Internet dopo la configurazione. Cosa dovrei fare?

A2: Provare le seguenti soluzioni:

- Assicurarsi che se la porta WAN del Router è collegata correttamente a un modem o a una presa Ethernet.
- all'interfaccia web del Router e navigare fino alla pagina **Impostazioni internet**. Seguire le istruzioni della pagina per risolvere il problema.

Se il problema persiste, provare le seguenti soluzioni:

- Dispositivi abilitati Wi-Fi:
 - Assicurarsi che il dispositivo Abilitazione del WiFi sia connesso alla rete WiFi del Router.
 - Visita tendawifi.com per accedere all'interfaccia utente web e modificare il nome WiFi e la password WiFi nella pagina **Impostazioni WiFi**. Quindi riprovare.
- Per i dispositivi cablati:
 - Assicurarsi che il dispositivo cablato sia collegato correttamente a una porta LAN.
 - Verificare se Dispositivi cablati impostato su **Otteni automaticamente un indirizzo IP** e **Otteni automaticamente l'indirizzo del server DNS**.

Q3: Come ripristinare il mio dispositivo alle impostazioni di fabbrica?

A3: Quando il dispositivo funziona correttamente, tieni premuto il pulsante di ripristino (contrassegnato RST, Reset o RESET) del dispositivo per circa 8 secondi e rilascialo quando l'indicatore LED lampeggia velocemente in arancione. Dopo circa 1 minuto, il router viene ripristinato correttamente e riavviato. È possibile configurare nuovamente il router.

Q4: Il dispositivo non è stato rilevato dall'app Tenda WiFi al primo utilizzo del dispositivo. Cosa dovrei fare?

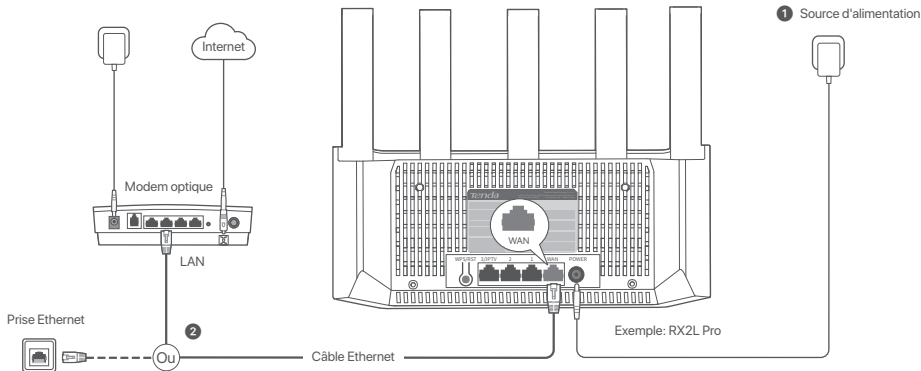
A4: Provare le seguenti soluzioni:

1. Assicurarsi che il tuo smartphone è connesso alla rete Predefinito WiFi dell' Dispositivi.
2. Assicurati che l'autorizzazione di rete dell'app **Tenda WiFi** sia abilitata, puoi accedere a **Impostazioni > Tenda WiFi** per abilitarla.

Se il problema persiste, reimpostare il router facendo riferimento alla **Q3** e riprovare.

I. Connecter le routeur

L'apparence du produit peut varier selon les modèles. Veuillez vous référer au produit que vous avez achetée.



Conseils

- Si vous utilisez le modem pour accéder à Internet, éteignez d'abord le modem avant de connecter le port WAN du routeur au port LAN de votre modem et rallumez-le après la connexion.
- Veuillez vous référer aux conseils suivants pour repositionner le routeur dans un endroit approprié :
 - Placez le routeur en hauteur dans un endroit dégagé.
 - Dépliez l'antenne du routeur verticalement.
 - Gardez votre routeur à l'écart des composants électroniques présentant de fortes interférences, tels que les micro-ondes, cuisinières à induction et les réfrigérateurs.
 - Gardez votre routeur éloigné des barrières métalliques, telles que les boîtiers de courant faible et les cadres métalliques.

1 Allumez le routeur.

2 Connectez le port WAN du routeur au port LAN de votre modem ou à la prise Ethernet à l'aide d'un câble Ethernet.

II. Connecter le routeur à internet

1. Connectez votre smartphone ou ordinateur au réseau WiFi du routeur. Le nom du WiFi se trouve sur l'étiquette inférieure de l'appareil.
2. Démarrez un navigateur Web et saisissez **tendawifi.com** dans la barre d'adresse pour accéder à l'interface utilisateur Web du routeur.
3. Suivez l'assistant de configuration à l'écran pour connecter le routeur à Internet.

✓ **Terminé.** Lorsque le voyant LED s'allume en vert fixe, la Réseautage est réussie.

Pour accéder à Internet avec:

- Appareils Wi-Fi: Connectez-vous au nouveau réseau WiFi que vous avez défini.
- Appareils câblés: Connectez-vous à un port LAN du routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Indicateur LED

Indicateur LED	Scénario	Statut	Description
Indicateur LED	Démarrer	Vert fixe	Le système démarre.
	Détails de la connexion Internet	Vert fixe	Le routeur est connecté à internet.
		Vert clignotant lentement	Non configuré et le routeur n'est pas connecté à Internet.
		Clignotement lent en rouge	Configuré mais le routeur n'a pas réussi à se connecter à Internet.
		Orange clignotant lentement	Configuré mais aucun câble Ethernet n'est connecté au port WAN.
	WPS	Vert clignotant rapidement	En attente ou en cours de négociation WPS (valable dans les 2 minutes)
	Câble Ethernet connecté	Vert clignotant rapidement pendant 3 secondes	Un appareil est connecté ou déconnecté du port Ethernet du routeur.
	Importation du nom d'utilisateur et du mot de passe PPPoE	Vert clignotant rapidement pendant 8 secondes	Le nom d'utilisateur et le mot de passe PPPoE sont importés avec succès.
Réinitialisation	Orange clignotant rapidement	Restauration aux paramètres d'usine.	

Prises, ports et boutons

Les prises, ports et boutons peuvent varier selon les modèles. Le produit réel prévaut.

Prise/port/bouton	Description
WPS/RST	Utilisé pour démarrer le processus de négociation WPS du routeur ou pour réinitialiser le routeur. - WPS: Grâce à la négociation WPS, vous pouvez vous connecter au réseau WiFi du routeur sans saisir le mot de passe. Méthode: - Appuyez sur le bouton et le voyant LED clignote rapidement en vert. Dans un délai de 2 minutes, activez la fonction WPS de l'autre appareil compatible WPS pour établir une connexion WPS. - Méthode de réinitialisation: Lorsque le routeur fonctionne normalement, maintenez enfoncé le bouton pendant environ 8 secondes, puis relâchez-le lorsque le voyant LED clignote Orange rapidement. Le routeur est restauré aux réglages d'usine.
3/IPTV	Port Gigabit LAN/IPTV. Il s'agit d'un port LAN par défaut. Si la fonction IPTV est activée, il fonctionne uniquement comme port IPTV afin de se connecter à un décodeur.
1, 2	Port Gigabit LAN. Utilisé pour se connecter à des appareils tels que des ordinateurs, des commutateurs et des machines de jeux.
WAN	Port Gigabit WAN. Utilisé afin de se connecter à un modem ou à la prise Ethernet pour un accès internet.
POWER	Prise d'alimentation.

FAQ

Q1: Je ne parviens pas à me connecter à l'IU Web en visitant tendawifi.com. Que faire ?

A1: Essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que votre smartphone ou ordinateur est branché au réseau WiFi du routeur.
 - Pour la première connexion, connectez le nom WiFi (Tenda_XXXXXX) sur l'étiquette inférieure de l'appareil. XXXXXX correspond aux six derniers chiffres de l'adresse MAC figurant sur l'étiquette.
 - Lorsque vous vous reconnectez après le réglage, utilisez le nom et le mot de passe WiFi modifiés pour vous connecter au réseau WiFi.
- Si vous utilisez un smartphone, assurez-vous que le réseau cellulaire (données mobiles) du client est désactivé.
- Si vous utilisez un appareil filaire, tel qu'un ordinateur :
 - Assurez-vous que tendawifi.com est correctement saisi dans la barre d'adresse, plutôt que dans la barre de recherche du navigateur Web.
 - Vérifiez si l'appareil filaire est paramétré sur **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir une adresse de serveur DNS automatiquement**.

Si le problème persiste, réinitialisez le routeur en vous référant à **Q3** et réessayez.

Q2: Je ne peux pas accéder à Internet après la configuration. Que faire?

A2: Essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le port WAN du routeur est correctement connecté à un modem ou à une prise Ethernet.
 - Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du nœud et accédez à la page **Paramètres Internet**. Suivez les instructions sur la page pour résoudre le problème.
- Si le problème persiste, essayez les solutions suivantes :

- Pour les appareils compatibles WiFi :

- vous que votre appareil WiFi activé est connecté au réseau WiFi du routeur.
- Visitez tendawifi.com pour vous connecter à l'interface utilisateur Web et modifiez votre nom WiFi et votre mot de passe WiFi sur la page **Paramètres WiFi**.
Puis réessayez.

- Pour les appareils filaires :

- Assurez-vous que vos appareils filaires sont correctement connectés à un port LAN.
- Vérifiez si Appareils câblés paramétré sur **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir une adresse de serveur DNS automatiquement**.

Q3: Comment restaurer mon appareil aux paramètres d'usine ?

A3: Lorsque votre appareil fonctionne correctement, maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation (marqué RST, Reset ou RESET) de votre appareil pendant environ 8 secondes, et relâchez-le lorsque le voyant LED clignote rapidement en orange. Après environ 1 minute, le routeur est réinitialisé et redémarré avec succès. Vous pouvez reconfigurer le routeur.

Q4: L'appareil n'a pas pu être détecté par l'application Tenda WiFi lors de ma première utilisation de l'appareil. Que dois-je faire?

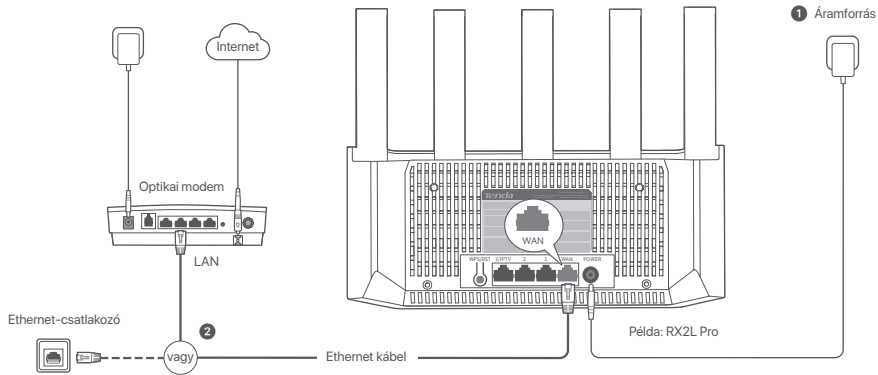
A4: Essayez les solutions suivantes :

1. Assurez-vous que votre smartphone est connecté au réseau WiFi par défaut de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autorisation réseau de l'application **Tenda WiFi** est activée, vous pouvez accéder à **Paramètres > Tenda WiFi** pour l'activer.

Si le problème persiste, réinitialisez le routeur en vous référant à **Q3** et réessayez.

I. Csatlakoztassa az útvásztót

A termék megjelenése modellenként változhat. Kérjük, nézze meg a vásárolt terméket.



Tipppek

- Ha a modemet internetelésre használja, először kapcsolja ki a modemet, mielőtt a router WAN-portját a modem LAN-portjához csatlakoztatná, majd a csatlakozás után kapcsolja be azt.
- Kérjük, tanulmányozza át a következő elhelyezési javaslatokat, hogy a router megfelelő helyre helyezze:
 - Helyezze a router magasra kevés akadály közé.
 - Hajtsa ki függőlegesen a router antennáját.
 - A router tartsa távol az erős interferenciával rendelkező elektronikus készülékektől, például mikrohullámú sütőtől, indukciós főzőlaptól és hűtőszekrénytől.
 - Tartsa távol az útvásztót fém akadályoktól, például gyengeáramú dobozoktól és fémkeretektől.

1 Kapcsolja be a routert.

2 Csatlakoztassa a router WAN-portját a modem LAN-portjához vagy az Ethernet-csatlakozóhoz Ethernet-kábel segítségével.

II. Csatlakoztassa a routert az internetre

1. Csatlakoztassa okostelefonját vagy számítógépét az útválasztó WiFi hálózatahoz. A WiFi név az eszköz alsó címkéjén található.
2. Indítson el egy webböngészőt, és írja be a **tendawifi.com** címet a címsorba az útválasztó webes felhasználói felületének eléréséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő telepítővarázslót az útválasztó internethez való csatlakoztatásához.

✓ **Kész.** A beállítás akkor sikeres, ha a LED jelzőfénye folyamatosan zölden világít.

Az internet elérése:

- WiFi-képes készülékek: Csatlakozzon a beállított új WiFi hálózathoz.
- Vezetékes készülékek: Egy Ethernet-kábel segítségével csatlakoztassa a router egy LAN-portjához.

LED-jelzőfény

LED-jelzőfény	Forgatókönyv	Állapot	Leírás
LED-jelzőfény	üzembe helyezés	Folyamatos zöld	A rendszer elindul.
	Internetkapcsolat	Folyamatos zöld	A router csatlakozik az internethez.
		Lassan zölden villog	Nincs konfigurálva, és a router nem csatlakozik az internethez.
		Lassan villogó piros	Konfigurálva, de az útválasztó nem tudott csatlakozni az internethez.
		Lassan villogó narancssárga	Konfigurálva, de nincs Ethernet-kábel csatlakoztatva a WAN-porthoz.
	WPS	Gyorsan villogó zöld	WPS-tárgyalás függőben vagy folyamatban (2 percen belül érvényes)
	Ethernet-kábel csatlakozás	Gyorsan villogó zölden 3 másodpercig	Egy eszköz a router Ethernet-portjához csatlakozik, vagy onnan lecsatlakozik.
PPPoE felhasználónév és jelszó importálása.	Gyorsan villogó zölden 8 másodpercig	A PPPoE felhasználónév és jelszó importálása sikeres volt.	
Visszaállítás	Gyorsan villogó narancssárga	Gyári beállítások visszaállítása.	

Csatlakozó, portok és gombok

Az aljzatok, portok és gombok típusonként eltérőek lehetnek. A tényleges termék az irányadó.

Csatlakozó/port/gomb	Leírás
WPS/RST	A router WPS-egyeztetésének elindítására vagy a router visszaállítására szolgál. - WPS: A WPS-egyeztetésen keresztül jelszó megadása nélkül csatlakozhat az útválasztó WiFi hálózatahoz. - Módszer: A gomb megnyomásakor a LED-visszajelző gyorsan zölden villog. WPS-kapcsolat létrehozásához 2 percen belül engedélyezze a WPS által támogatott másik eszköz WPS-funkcióját. - Visszaállítási módszer: Ha a router normálisan működik, kb. 8 másodpercig nyomja a gombot, majd engedje fel, amikor a LED-visszajelző gyorsan narancssárgán villog. A router visszaáll a gyári alapértelmezett beállításokra.
3/IPTV	Gigabites LAN/IPTV port. Alapértelmezés szerint LAN-port. Az IPTV-funkció engedélyezése esetén kizárólag IPTV-portként tud működni, és egy set top boxhoz való csatlakoztatásra szolgál.
1, 2	Gigabites LAN port. Olyan eszközök csatlakoztatásához használatos, mint számítógépek, játékgépek és kapcsolók.
WAN	Gigabites WAN port. Az internethez történő hozzáférés érdekében Ethernet-kábellel a modemhez vagy Ethernet-csatlakozóhoz történő csatlakoztatáshoz használatos.
POWER	Tápcsatlakozó.

Gyakori kérdések

K1: Nem tudok bejelentkezni a webes felhasználói felületre a tendawifi.com oldalon. Mi a teendő?

V1: Próbálja meg az alábbi megoldásokat:

- Csatlakoztassa okostelefonját vagy számítógépét az útvaslasztó WiFi hálózatához.
 - Az első bejelentkezéshez csatlakoztassa a WiFi nevet (Tenda_XXXXXX) az eszköz alsó címkéjén. Az XXXXXX a MAC-cím utolsó hat számjegye a címkén.
 - Ha a beállítás után újra bejelentkezik, használja a megváltozott WiFi nevet és jelszót a WiFi hálózathoz való csatlakozáshoz.
 - Ha okostelefont használ, győződjön meg arról, hogy az ügyfél mobilhálózata (mobiladatai) le van tiltva.
 - Ha vezetékes eszközt, például számítógépet használ:
 - Győződjön meg arról, hogy a **tendawifi.com** cím helyesen van beírva a címsorba, és nem a webböngésző keresősávjába.
 - Ellenőrizze, hogy a vezetékes eszköznél be van-e állítva az **IP-cím automatikus beszerzése** és a **DNS-szerver címének automatikus beszerzése**.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa vissza a routert a **K3** szerint, majd próbálja újra.

K2: A konfigurálás után nem tudok internetezni. Mi a teendő?

V2: Próbálja meg az alábbi megoldásokat:

- Ellenőrizze, hogy a router WAN-portja megfelelően csatlakozik-e modemhez vagy Ethernet-csatlakozóhoz.
- Jelentkezzen be a router webes felhasználói felületére, és lépjen az **Internetbeállítások** oldalra. Kövesse az oldalon megjelenő utasításokat a probléma megoldásához.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldásokkal:

- WiFi-képes készülékek:
 - Győződjön meg arról, hogy mobilkészüléke csatlakoztatva van a router WiFi hálózatához.
 - Látogassa meg a **tendawifi.com** webhelyet, hogy bejelentkezzen a webes felhasználói felületre, és módosítsa WiFi nevét és WiFi jelszavát a WiFi beállítások oldalán. Ezután próbálja meg újra.
- Vezetékes eszközök esetén:
 - Ellenőrizze, hogy a vezetékes eszköz megfelelően csatlakozik-e a LAN-porthoz.
 - Ellenőrizze, hogy a vezetékes eszköznél be van-e állítva az **IP-cím automatikus beszerzése** és a **DNS-szerver címének automatikus beszerzése**.

K3: Hogyan állíthatom vissza a készülékem gyári beállításait?

V3: Ha az eszköz megfelelően működik, tartsa lenyomva a reset (RST, Reset vagy RESET) gombot körülbelül 8 másodpercig, majd engedje el, amikor a LED jelzőfény gyorsan narancssárgán világol. Körülbelül 1 perc elteltével az útvaslasztó sikeresen visszaáll, és újraindul. Újra beállíthatja az útvaslasztót.

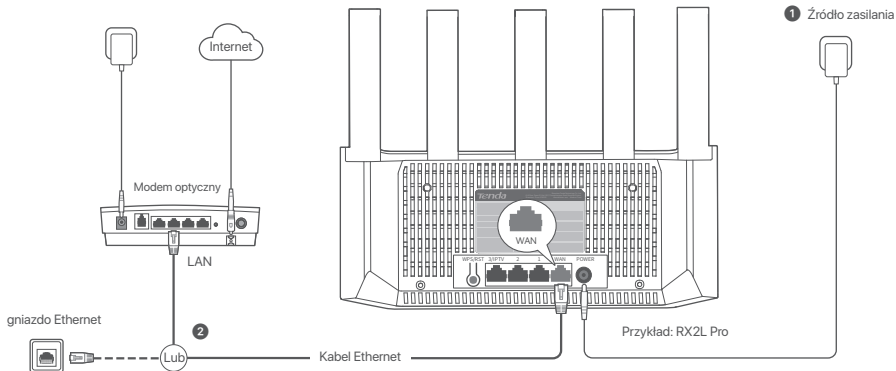
K4: A Tenda WiFi alkalmazás nem észlelte az eszközt, amikor először használtam a készüléket. Mi a teendő?

V4: Próbálja meg az alábbi megoldásokat:

1. Győződjön meg arról, hogy okostelefonja csatlakozik az eszköz alapértelmezett WiFi hálózatához.
 2. Győződjön meg arról, hogy a **Tenda WiFi** alkalmazás hálózati engedélye engedélyezve van, és az engedélyezéséhez navigáljon a **Beállítások > Tenda WiFi** menüpontba.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa vissza a routert a **K3** szerint, majd próbálja újra.

I. Podłączanie routera.

Wygląd produktu może się różnić w zależności od modelu. Zapoznaj się z zakupioną produktem.



Wskazówki

- Jeśli korzystasz z modemu w celu uzyskania dostępu do Internetu, wyłącz modem przed podłączeniem portu WAN routera do portu LAN modemu i włącz go po nawiązaniu połączenia.
- Zapoznaj się z poniższymi wskazówkami, aby umieścić router w odpowiednim miejscu:
 - Umieść routery na wysokim miejscu z niewielką ilością przeszkód.
 - Rozłóż antenę routera pionowo.
 - Umieść routery z dala od urządzeń elektronicznych wytwarzających silne zakłócenia, takich jak mikrofalówka, kuchenka indukcyjna lub lodówka.
 - Trzymaj router z dala od metalowych barier, takich jak skrzynki o słabym natężeniu prądu i metalowe ramy.

1 Włącz zasilanie routera.

2 Podłącz port WAN routera do portu LAN modemu lub gniazda Ethernet za pomocą kabla Ethernet.

II. Podłącz router do internetu

1. Podłącz swój smartfon lub komputer do sieci Wi-Fi routera. Nazwę WiFi znajdziesz na dolnej etykiecie urządzenia.
2. Uruchom przeglądarkę internetową i wpisz **tendawifi.com** w pasku adresu, aby uzyskać dostęp do internetowego interfejsu użytkownika routera.
3. Aby podłączyć urządzenie do Internetu, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

✔ **Gotowe.** Gdy kontrolka LED będzie świecić światłem ciągłym, konfiguracja została zakończona pomyślnie.

Aby uzyskać dostęp do internetu:

- Urządzenia z obsługą Wi-Fi: Połącz się z nową ustawioną siecią Wi-Fi.
- Urządzenia przewodowe: Podłącz je do portu LAN routera za pomocą kabla Ethernet.

Kontrolka LED

Kontrolka LED	Scenariusz	Stan	Opis
Kontrolka LED	Uruchomienie	Ciągly zielony	System uruchamia się.
	Połączenie internetowe	Ciągly zielony	Router został podłączony do Internetu.
		Powoli miga na zielono	Nie skonfigurowano i router nie jest podłączony do Internetu.
		Wolno migający na czerwono	Skonfigurowano, ale router nie mógł połączyć się z Internetem.
		Powoli miga na pomarańczowo	Skonfigurowano, ale do portu WAN nie jest podłączony kabel Ethernet.
	WPS	Szybko miga na zielono	Oczekuje na lub przeprowadza negocjację WPS (ważne w ciągu 2 minut)
	Połączenie kablem Ethernet	Miga szybko na zielono przez 3 sekundy	Urządzenie jest podłączone do portu Ethernet routera lub odłączone od niego.
	Importowanie nazwy użytkownika i hasła PPPoE	Miga szybko na zielono przez 8 sekundy	Nazwa użytkownika i hasło PPPoE zostały pomyślnie zaimportowane.
Resetowanie	Szybko miga na pomarańczowo	Przywracanie ustawień fabrycznych.	

Gniazdo, porty i przyciski

Gniazda, porty i przyciski mogą się różnić w zależności od modelu. Instrukcja rzeczywistego produktu ma pierwszeństwo.

Gniazdo/port/przycisk	Opis
WPS/RST	Służy do włączania funkcji negocjacji WPS lub do resetowania routera. -WPS: Dzięki negocjacjom WPS możesz połączyć się z siecią Wi-Fi routera bez podawania hasła. Instrukcja: Naciśnij przycisk. Wskaźnik LED zacznie szybko migać na zielono. W ciągu 2 minut włącz funkcję WPS innego urządzenia, które obsługuje tę funkcję, aby nawiązać połączenie WPS. -Sposób resetowania: Gdy router działa normalnie, przytrzymaj przycisk przez około 8 sekund i puść go, gdy wskaźnik LED zacznie szybko migać na pomarańczowo. W routerze zostaną przywrócone ustawienia fabryczne.
3/IPTV	Gigabitowy port LAN/IPTV. Domyślnie jest to port LAN. Jeśli funkcja IPTV jest włączona, działa jedynie jako port IPTV służący do połączenia z dekoderm.
1, 2	Gigabitowy port LAN. Służy do łączenia się z takimi urządzeniami jak komputery, przełączniki i automaty do gier.
WAN	Gigabitowy port WAN. Służy do połączenia z modemem lub gniazdem Ethernet w celu uzyskania dostępu do Internetu.
POWER	Gniazdo zasilania.

Pytania i odpowiedzi

P1: Nie można zalogować się do internetowego interfejsu użytkownika, odwiedzając stronę tendawifi.com. Co zrobić?

O1: Należy spróbować poniższych rozwiązań:

- Upewnij się, że Twój smartfon lub komputer jest podłączony do sieci Wi-Fi routera.
 - Aby dokonać pierwszego logowania, podłącz nazwę Wi-Fi (Tenda_XXXXXX) na dolnej etykietce urządzenia. XXXXX to sześć ostatnich cyfr adresu MAC na etykietce.
 - Podczas ponownego logowania po ustawieniu użyj zmienionej nazwy Wi-Fi i hasła, aby połączyć się z siecią Wi-Fi.
- Jeśli korzystasz ze smartfona, upewnij się, że sieć komórkowa (mobilna transmisja danych) klienta jest wyłączona.
- Jeśli używasz urządzenia przewodowego, takiego jak komputer:
 - Upewnij się, że adres **tendawifi.com** jest wpisany poprawnie w pasku adresu, a nie w pasku wyszukiwania przeglądarki internetowej.
 - Upewnij się, że komputer jest ustawiony na **Uzyskaj adres IP automatycznie** i **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**.

Jeśli problem będzie się powtarzał, zresetuj router, korzystając z **P3**, i spróbuj ponownie.

P2: Nie mogę uzyskać dostępu do Internetu po zakończeniu konfiguracji. Co zrobić?

O2: Wypróbuj następujące rozwiązania:

- Upewnij się, że port WAN routera jest prawidłowo podłączony do modemu lub gniazda Ethernet.
 - Zaloguj się do internetowego interfejsu użytkownika routera i przejdź do strony **Ustawienia internetowe**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie, aby rozwiązać problem.
- Jeśli problem będzie się powtarzał, wypróbuj następujące rozwiązania:
- W przypadku urządzeń obsługujących Wi-Fi:
 - Upewnij się, że urządzenia obsługujące Wi-Fi są podłączone do sieci Wi-Fi routera.
 - Odpowiedz **tendawifi.com**, aby zalogować się do internetowego interfejsu użytkownika i zmienić nazwę sieci Wi-Fi oraz hasło Wi-Fi na stronie **Ustawienia Wi-Fi**. Następnie spróbuj ponownie później.
 - W przypadku urządzeń przewodowych:
 - Sprawdź, czy urządzenie przewodowe jest prawidłowo podłączone do portu LAN.
 - Upewnij się, że w urządzeniach przewodowych ustawiono opcję **Uzyskaj adres IP automatycznie** i **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**.

P3: Jak przywrócić urządzenie do ustawień fabrycznych?

O3: Gdy urządzenie działa prawidłowo, przytrzymaj przycisk resetowania (oznaczony jako RST, Reset lub RESET) na swoim urządzeniu przez około 8 sekund i zwolnij go, gdy wskaźnik LED zacznie szybko migać na pomarańczowo. Po około 1 minucie router został pomyślnie zresetowany i ponownie uruchomiony. Możesz ponownie skonfigurować router.

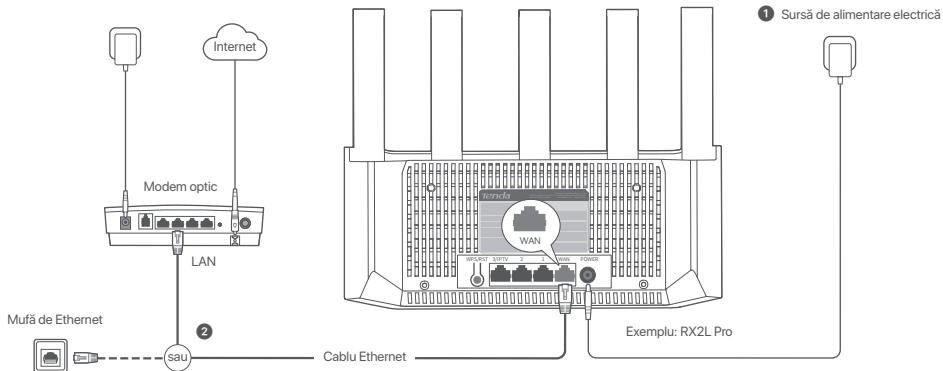
P4: Urządzenie nie zostało wykryte przez aplikację Tenda WiFi przy pierwszym użyciu. Co zrobić?

O4: Wypróbuj następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że Twój smartfon jest podłączony do domyślnej sieci Wi-Fi urządzenia.
 2. Upewnij się, że uprawnienia sieciowe aplikacji **Tenda WiFi** są włączone. Możesz przejść do **Ustawienia > Tenda WiFi**, aby je włączyć.
- Jeśli problem będzie się powtarzał, zresetuj router, korzystając z **P3**, i spróbuj ponownie.

I. Conectați routerul

Aspectul produsului poate varia în funcție de model. Vă rugăm să consultați produse pe care ați achiziționat-o.



Sfaturi

- Dacă utilizați modemul pentru acces la internet, opriți mai întâi modemul înainte de a conecta portul WAN al routerului la portul LAN al modemului și porniți-l după conexiune.
- Consultați următoarele sfaturi de relocare, pentru a poziționa router într-o locație potrivită:
 - Așezați router într-o poziție la înălțime, cu puține obstacole în jur.
 - Desfaceți vertical antena routerului.
 - Router trebuie situate la distanță de echipamentele electronice care cauzează interferențe puternice, precum cuptorul cu microunde, mașina de gătit cu inducție și frigiderul.
 - Țineți routerul departe de barierele metalice, cum ar fi cutii de curent slab și rame metalice.

1 Porniți routerul.

2 Conectați portul WAN al routerului la portul LAN al modemului sau mufa Ethernet folosind un cablu Ethernet.

II. Utilizat pentru conectarea acestui routerul la internet

1. Conectați-vă smartphone-ul sau computerul la rețeaua WiFi a routerului. Numele WiFi poate fi găsit pe eticheta de jos a dispozitivului.
2. Porniți un browser web și introduceți **tendawifi.com** în bara de adrese pentru a accesa interfața de utilizare web a routerului.
3. Urmați expertul de configurare de pe ecran pentru a conecta routerul la internet.

Efectuat. Atunci când indicatorul LED rămâne aprins de culoare verde, Conectare este finalizată cu succes.

Pentru a accesa Internetul:

- Dispozitive cu WiFi: Conectați-vă la noua rețea WiFi pe care o setați.
- Dispozitive cu fir: Conectați-vă la un port LAN port al routerului folosind un cablu Ethernet.

Indicator cu LED

Indicator cu LED	Scenariul	Stare	Descriere
Indicator cu LED	Lansare	Verde continuu	Sistemul pornește.
	Conexiune la Internet	Verde continuu	Routerul este conectat la internet
		Verde intermitent încet	Nu este configurat și routerul nu este conectat la internet.
		Roșu intermitent lent	Configurat, dar routerul nu s-a conectat la internet.
		Portocaliu clipește încet	Configurat, dar niciun cablu Ethernet nu este conectat la portul WAN.
	WPS	Verde intermitent rapid	În așteptare sau în curs de negociere WPS (valabil în 2 minute)
	Cablu Ethernet conectat	Verde intermitent rapid timp de 3 secunde	Un dispozitiv este conectat sau deconectat de la un port Ethernet al routerului.
	Importarea numelui de utilizator și a parolei PPPoE	Verde intermitent rapid timp de 8 secunde	Numele de utilizator și parola PPPoE au fost importate cu succes.
Resetare	Portocaliu clipește rapid	Revenirea la setările din fabrică.	

Mufe, porturi și butoane

Mufe, porturile și butoanele pot varia în funcție de model. Prevealează produsul real.

Mufă/port/buton	Descriere
WPS/RST	Utilizat pentru pornirea procesului de negociere WPS sau pentru resetarea routerului. - WPS: Prin negocierea WPS, vă puteți conecta la rețeaua WiFi a routerului fără a introduce parola. - Metodă: Apăsăți butonul, iar indicatorul LED clipește Verde rapid. În decurs de 2 minute, activați funcția WPS a celui alt dispozitiv cu WPS pentru a stabili o conexiune WPS. - Metoda de resetare: Când routerul funcționează normal, mențineți butonul apăsat timp de 8 secunde și apoi eliberați-l când indicatorul LED clipește Portocaliu rapid. Routerul este resetat la setările din fabrică.
3/IPTV	Port Gigabit LAN/IPTV. Este un port LAN implicit. Dacă funcția IPTV este activată, acesta funcționează numai ca port IPTV pentru conectarea la un receptor set-top box.
1, 2	Port Gigabit LAN. Folositi pentru a se conecta la dispozitive precum computere, comutatoare și mașini de jocuri.
WAN	Port Gigabit WAN. Utilizat pentru a conecta un modem sau o mufă Ethernet cu un cablu Ethernet pentru acces la internet.
POWER	Mufă de alimentare.

Întrebări frecvente

Î1: Nu mă pot conecta la interfața de utilizare web vizitând tendawifi.com. Ce trebuie să fac?

A1: Încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că-vă smartphone-ul sau computerul este conectat la rețeaua WiFi a routerului.
 - Pentru prima conectare, conectați numele WiFi (Tenda_XXXXXX) pe eticheta de jos a dispozitivului. XXXXXX sunt ultimele șase cifre ale adresei MAC de pe etichetă.
 - Când vă conectați din nou după setare, utilizați numele și parola WiFi modificate pentru a vă conecta la rețeaua WiFi.
- Dacă utilizați un smartphone, asigurați-vă că rețeaua celulară (date mobile) a clientului este dezactivată.
- Dacă utilizați un dispozitiv cu fir, cum ar fi un computer:
 - Asigurați-vă că **tendawifi.com** este introdus corect în bara de adrese, nu în bara de căutare a browserului web.
 - Verificați dacă dispozitivul cu fir este setat la **Obține automat o adresă IP** și **Obține automat adresa serverului DNS**.

Dacă problema persistă, resetați routerul, consultați **Î3** și încercați din nou.

Î2: Nu pot accesa internetul după configurare. Ce trebuie să fac?

A2: Încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că dacă portul WAN al Router este conectat corect la un modem sau la mufa Ethernet.
- vă la interfața de utilizare web a Router și navigați la pagina **Setări Internet** . Urmați instrucțiunile de pe pagină pentru a rezolva problema.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții:

- Dispozitive cu WiFi:
 - Asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil este conectat la rețeaua WiFi a Router.
 - Vizitați **tendawifi.com** pentru a vă conecta la interfața de utilizare web și pentru a vă schimba numele și parola WiFi pe pagina Setări WiFi. Apoi încercați din nou.
- Pentru dispozitivele cu fir:
 - Asigurați-vă că dispozitivele cu fir sunt conectate corect la un port LAN.
 - Verificați dacă Dispozitive cu fir setat la **Obține automat o adresă IP** și **Obține automat adresa serverului DNS**.

Î3: Cum îmi revin dispozitivul la setările din fabrică?

A3: Când dispozitivul funcționează corect, țineți apăsat butonul de resetare (marcat RST, Reset sau RESET) al dispozitivului timp de aproximativ 8 secunde și eliberați-l când indicatorul LED clipește rapid portocaliu. După aproximativ 1 minut, routerul este resetat cu succes și repornit. Puteți configura din nou routerul.

Q4: Dispozitivul nu a putut fi detectat de aplicația Tenda WiFi la prima utilizare a dispozitivului. Ce trebuie să fac?

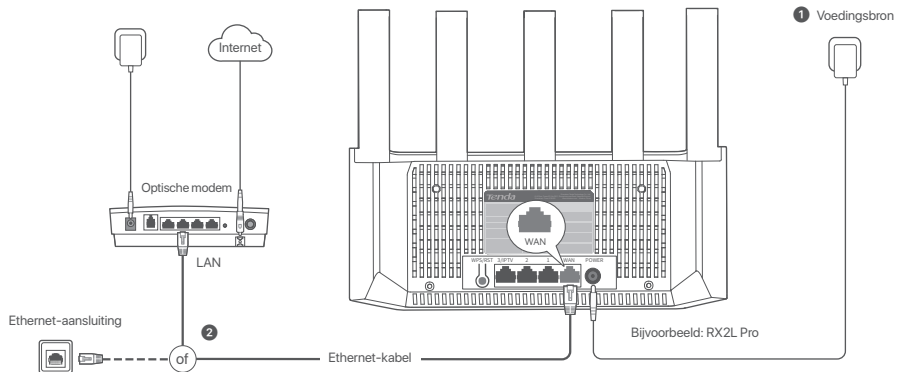
R4: Încercați următoarele soluții:

1. Asigurați-vă că-vă smartphone-ul este conectat la rețeaua Implicit WiFi a Dispozitiv.
2. Asigurați-vă că este activată permișunea de rețea a aplicației **Tenda WiFi**, puteți naviga la **Setări** > **Tenda WiFi** pentru a o activa.

Dacă problema persistă, resetați routerul, consultați **Î3** și încercați din nou.

I. Sluit de router aan

Het uiterlijk van het product kan per model variëren. Raadpleeg het product dat u hebt gekocht.



Tips

- Als u de modem gebruikt voor internettoegang, schakelt u de modem eerst uit voordat u de WAN-poort van de router aansluit op de LAN-poort van uw modem en schakelt u de router in na de verbinding.
- Raadpleeg de volgende verplaatsingstips om het router naar een juiste positie te verplaatsen:
 - Plaats de router op een hoge plaats met zo min mogelijk obstakels.
 - Vouw de antenne van de router verticaal uit.
 - Houd je router uit de buurt van electronica met een sterke straling, zoals een magnetron, inductiekookplaten, en koelkast.
 - Houd uw router uit de buurt van metalen barrières, zoals zwakstroomkasten en metalen frames.

1 Zet de router aan.

2 Sluit de WAN-poort van de router met behulp van een ethernetkabel aan op de LAN-poort van de modem of de ethernetaansluiting.

II. Verbind de router met internet

1. Verbind je smartphone of computer met het wifi-netwerk van de router. De WiFi-naam vindt u op het onderste label van het apparaat.
2. Start een webbrowser en voer **tendawifi.com** in de adresbalk in om toegang te krijgen tot de webinterface van de router.
3. Volg de installatiewizard op het scherm om de router met internet te verbinden.

✓ **Gereed.** Wanneer de LED-indicator ononderbroken groen brandt, is de installatie geslaagd.

Om toegang te krijgen tot het internet met:

- Wifi-apparaten: Maak verbinding met het nieuwe WiFi-netwerk dat u hebt ingesteld.
- Bekabelde apparaten: Sluit met behulp van een ethernetkabel aan op een LAN-poort van de router.

LED-indicator

LED-indicator	Scenario	Status	Beschrijving
LED-indicator	Beginnen	Effen groen	Het systeem is aan het opstarten.
	Internetverbinding details	Effen groen	De router is verbonden met internet.
		Langzaam groen knipperen	Niet geconfigureerd en de router heeft geen verbinding met internet.
		Langzaam rood knipperen	Geconfigureerd, maar de router kan geen verbinding maken met internet.
		Knippert langzaam oranje	Geconfigureerd, maar er is geen Ethernet-kabel aangesloten op de WAN-poort.
	WPS	Knippert snel groen	In afwachting van of uitvoering van WPS-onderhandeling (geldig binnen 2 minuten)
	Ethernet-kabelverbinding	Knippert snel groen gedurende 3 seconden	Er wordt een apparaat aansluiten op of losgekoppeld van een ethernetpoort van de router.
	PPPoE-gebruikersnaam en wachtwoord importeren	Knippert snel groen gedurende 8 seconden	PPPoE-gebruikersnaam en wachtwoord zijn succesvol geïmporteerd.
Resetten	Knippert snel oranje	Herstellen naar fabriekinstellingen.	

Aansluiting, poorten en knoppen

De aansluitingen, poorten en knoppen kunnen per model verschillen. Het eigenlijke product prevaleert.

Aansluiting/poort/knop	Beschrijving
WPS/RST	Wordt gebruikt om het WPS-onderhandelsproces te starten of om de router te resetten. - WPS: Via de WPS-onderhandeling kunt u verbinding maken met het wifi-netwerk van de router zonder het wachtwoord in te voeren. - Method: Druk op de knop. De LED-indicator knippert snel groen. Schakel binnen 2 minuten de WPS-functie van het andere WPS-apparaat in om een WPS-verbinding tot stand te brengen. - Reset methode: Wanneer de router normaal werkt, houdt u de knop ongeveer 8 seconden ingedrukt en laat u hem los wanneer de LED-indicator snel oranje knippert. De fabriekinstellingen van de router zijn nu hersteld.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV-poort. Dit is standaard een LAN-poort. Als de IPTV-functie is ingeschakeld, werkt deze alleen als IPTV-poort om te worden verbonden met een settopbox.
1,2	Gigabit LAN-poort. Wordt gebruikt om verbinding te maken met apparaten zoals computers, schakelaars en spelmachines.
WAN	Gigabit WAN-poort. Wordt gebruikt om verbinding te maken met een modem of de Ethernet-aansluiting voor internettoegang.
POWER	Voedingsaansluiting.

Veelgestelde vragen

Q1: Ik kan niet inloggen op de web UI door tendawifi.com te bezoeken. Wat moet ik doen?

A1: Probeer de volgende oplossingen:

- Zorg ervoor dat uw smartphone of computer verbonden is met het WiFi-netwerk van de router.
 - Verbind voor de eerste keer inloggen de WiFi-naam (Tenda_XXXXXX) op het onderlabel van het apparaat. XXXXXX zijn de laatste zes cijfers van het MAC-adres op het label.
 - Wanneer u na het instellen opnieuw inlogt, gebruikt u de gewijzigde WiFi-naam en het gewijzigde wachtwoord om verbinding te maken met het WiFi-netwerk.
- Als u een smartphone gebruikt, zorg er dan voor dat het mobiele netwerk (mobiele data) van de client is uitgeschakeld.
- Als u een apparaat met kabel gebruikt, zoals een computer:
 - Zorg ervoor dat **tendawifi.com** correct is ingevoerd in de adresbalk, in plaats van de zoekbalk van de webbrowser.
 - Controleer of het bedrade apparaat is ingesteld op **Automatisch een IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS-serveradres verkrijgen**.

Als het probleem zich blijft voordoen, reset u de router volgens **Q3** en probeert u het opnieuw.

Q2: Ik heb geen toegang tot het internet na de configuratie. Wat moet ik doen?

A2: Probeer de volgende oplossingen:

- Controleer of de WAN-poort van het router goed is aangesloten op een modem of Ethernet-aansluiting.
- Log in op de web UI van het knooppunt en navigeer naar de pagina **Internetinstellingen**. Volg de instructies op de pagina om het probleem op te lossen.

Als het probleem aanhoudt, probeer dan de volgende oplossingen:

- Voor WiFi-compatibele apparaten:
 - Zorg ervoor dat uw WiFi-apparaten zijn verbonden is met het WiFi-netwerk van het router.
 - Ga naar **tendawifi.com** om in te loggen op de webinterface en wijzig uw WiFi-naam en WiFi-wachtwoord op de pagina **WiFi-instellingen**. Probeer het dan opnieuw.
- Voor bedrade apparaten:
 - Controleer of uw bedrade apparaat goed is aangesloten op een LAN-poort.
 - Controleer of het bedrade apparaat is ingesteld op **Automatisch een IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS-serveradres verkrijgen**.

Q3: Hoe kan ik mijn apparaat terugzetten naar de fabrieksinstellingen?

A3: Wanneer uw apparaat correct werkt, houdt u de resetknop (gemarkeerd met RST, Reset of RESET) van uw apparaat ongeveer 8 seconden ingedrukt en laat u deze los wanneer de LED-indicator snel oranje knippert. Na ongeveer 1 minuut is de router succesvol gereset en opnieuw opgestart. U kunt de router opnieuw configureren.

Q4: Het apparaat werd niet gedetecteerd door de Tenda WiFi-app toen ik het apparaat voor de eerste keer gebruikte. Wat moet ik doen?

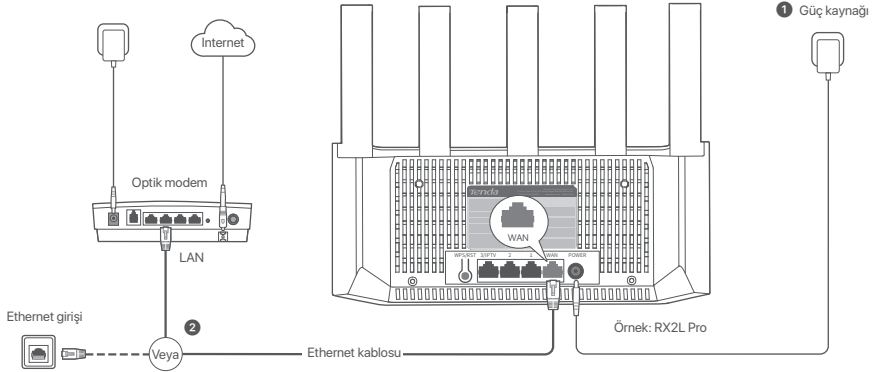
A4: Probeer de volgende oplossingen:

1. Zorg ervoor dat uw smartphone verbonden is met het WiFi-netwerk van de router.
2. Zorg ervoor dat de netwerktoestemming van de **Tenda WiFi**-app is ingeschakeld. U kunt naar **Instellingen > Tenda WiFi** navigeren om deze in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, reset u de router volgens **Q3** en probeert u het opnieuw.

I. Router'ı bağlayın

Ürün görünümünü modellere göre değişiklik gösterebilir. Lütfen satın aldığınız ürüne bakın.



İpuçları

- İnternet erişimi için modem kullanıyorsanız, router'ın WAN bağlantı noktasını modemizin LAN bağlantı noktasına bağlamadan önce modemi kapatın ve bağlantı sonrası tekrar açın.
- Yönlendiriciyi uygun bir konuma yerleştirmek için aşağıdaki yer değiştirme ipuçlarına bakın:
 - Yönlendirici birkaç engelin olduğu yüksek bir konuma yerleştirin.
 - Yönlendiricinin antenini dikey olarak açın.
 - Yönlendirici ünitelerinizi yüksek enterferansa neden olan mikrodalga fırın, buzdolabı gibi elektronik aygıtlardan uzak tutunuz.
 - Yönlendiricinizi zayıf akım kutuları ve metal çerçeveler gibi metal bariyerlerden uzak tutun.

1 Yönlendiriciyi açın.

2 Yönlendiricinin WAN portunu, bir Ethernet kablosu kullanarak modemizin LAN portuna veya Ethernet soketine bağlayın.

II. Yönlendiriciyi internete bağlayın

1. Akıllı telefonunuzu veya bilgisayarınızı yönlendiricinin WiFi ağına bağlayın. WiFi adlı cihazın alt etiketinde bulunabilir.
2. Yönlendiricinin web kullanıcı arayüzüne erişmek için bir web tarayıcısı başlatın ve adres çubuğuna **tendawifi.com** adresini girin.
3. Yönlendiriciyi internete bağlamak için ekrandaki kurulum sihirbazını izleyin.

✓ **Tamamlandı.** LED göstergesi sabit yeşil olarak yandığında ağ bağlantısı başarılı demektir.

İnternete erişmek için:

- WiFi özellikli cihazlar: Ayarladığınız yeni WiFi ağına bağlanın.
- Kablolu cihazlar: Bir Ethernet kablosu kullanarak yönlendiricinin LAN portu bağlayın.

LED göstergesi

LED göstergesi	Senaryo	Durumu	Description
LED göstergesi	Başlatmak	Sabit yeşil	Sistem başlatılıyor.
	İnternet Bağlantısı	Sabit yeşil	Yönlendiriciniz internete bağlı.
		Yavaşça yeşil renkte yanıp sönüyor	Yapılandırılmamış ve yönlendirici internete bağlı değil.
		Yavaşça kırmızı yanıp sönüyor	Yapılandırılmış ancak yönlendirici internete bağlanamadı.
		Yavaş yavaş turuncu renkte yanıp sönüyor	Yapılandırılmış ancak WAN bağlantı noktasına Ethernet kablosu bağlı değil.
	WPS	Hızlı yeşil renkte yanıp sönüyor	WPS anlaşması bekleniyor veya gerçekleştiriliyor (2 dakika içinde geçerli)
	Ethernet kablosu bağlandı	3 saniye boyunca hızlı yeşil renkte yanıp sönüyor	Yönlendiricinin Ethernet bağlantı noktasına bir aygıt bağlı veya bağlantısı kesilmiş.
	PPPoE kullanıcı adı ve şifresini içe aktarma	8 saniye boyunca hızlı yeşil renkte yanıp sönüyor	PPPoE kullanıcı adı ve şifresi başarıyla içe aktarıldı.
Sıfırlama	Hızlı turuncu renkte yanıp sönüyor	Fabrika ayarlarına geri yükleme.	

Jak, bağlantı noktaları ve düğmeler

Jaklar, bağlantı noktaları ve düğmeler modellere göre değişiklik gösterebilir. Gerçek ürün geçerlidir.

Jak/Bağlantı noktası/düğme	Description
WPS/RST	WPS anlaşma sürecini başlatmak veya yönlendiriciyi sıfırlamak için kullanılır. - WPS: WPS anlaşması aracılığıyla yönlendiricinin WiFi ağına şifre girmeden bağlanabilirsiniz. Yöntem: Düğmeye bastığınızda LED göstergesi hızlı bir şekilde yeşil renkte yanıp söner. WPS bağlantısı kurmak için 2 dakika içinde diğer WPS destekli cihazın WPS işlevini etkinleştirin. - Sıfırlama yöntemi: Yönlendirici normal şekilde çalışırken, düğmeyi yaklaşık 8 saniye basılı tutun ve ardından LED göstergesi turuncu renkte hızlı yanıp söndüğünde bırakın. Yönlendirici fabrika ayarlarına geri döndürülür.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV bağlantı noktası. Varsayılan olarak bir LAN bağlantı noktasıdır. IPTV işlevi etkinleştirildiğinde yalnızca set üstü kutuya bağlanmak için bir IPTV bağlantı noktası olarak hizmet verebilir.
1, 2	Gigabit LAN bağlantı noktası. Bilgisayarlar, oyun makineleri ve anahtarlar gibi cihazlara bağlanmak için kullanılır
WAN	Gigabit WAN bağlantı noktası. İnternet erişimi için modeme veya Ethernet jekine bağlanmak için kullanılır.
POWER	Güç Girişi.

SSS

S1: Tendawifi.com adresini ziyaret ederek route'in web kullanıcı arayüzüne giriş yapamıyorum. Ne yapmalıyım?

C1: Aşağıdaki çözüm yollarını deneyin:

- Akıllı telefonunuzun veya bilgisayarınızın yönlendiricinin WiFi ağına bağlı olduğundan emin olun.
 - İlk giriş için cihazın alt etiketindeki WiFi adını (Tenda_XXXXXX) bağlayın. XXXXXX, etiketteki MAC adresinin son altı hanesidir.
 - Ayarlamadan sonra tekrar oturum açarken, WiFi ağına bağlanmak için değiştirilen WiFi adını ve şifresini kullanın.
- Akıllı telefon kullanıyorsanız istemcinin hücresel ağının (mobil veri) devre dışı bırakıldığından emin olun.
- Bilgisayar gibi kablolu bir cihaz kullanıyorsanız:
 - Web tarayıcısının arama çubuğu yerine adres çubuğuna **tendawifi.com** veya doğru girildiğinden emin olun.
 - Bilgisayarın **Otomatik olarak bir IP adresi al** ve **Otomatik olarak DNS sunucu adresi al** olarak ayarlandığından emin olun.

Sorun devam **S3** kısmına başvurarak router'ı sıfırlayın ve tekrar deneyin.

S2: Yapılandırmadan sonra internete erişemiyorum. Ne yapmalıyım?

C2: Aşağıdaki çözüm yollarını deneyin:

- Router'ın WAN bağlantı noktasının bir modeme veya Ethernet jakına doğru şekilde bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
 - Router'ın web kullanıcı arayüzünde oturum açın ve **Internet Settings**(İnternet Ayarları) sayfasına gidin. Sorunu çözmek için sayfadaki talimatları izleyin.
- Sorun devam ederse, aşağıdaki çözümlere başvurun:
- WiFi özellikli cihazlar için:
 - WiFi özellikli cihazlarınızın, router'ın WiFi ağına bağlı olup olmadığını kontrol edin.
 - Web kullanıcı arayüzünde oturum açmak için **tendawifi.com** adresini ziyaret edin ve **WiFi Ayarları** sayfasında WiFi adınızı ve WiFi şifrenizi değiştirin. Daha sonra tekrar deneyin.
 - Kablolu cihazlar için:
 - Kablolu cihazlarınızın LAN bağlantı noktasına düzgün şekilde bağlandığından emin olun.
 - Bilgisayarın **Otomatik olarak bir IP adresi al** ve **Otomatik olarak DNS sunucu adresi al** olarak ayarlandığından emin olun.

S3: Cihazımı fabrika ayarlarına nasıl geri yüklerim?

C3: Cihazınız düzgün çalıştığında, cihazınızın sıfırlama (RST, Sıfırlama veya RESET olarak işaretlenmiştir) düğmesini yaklaşık 8 saniye basılı tutun ve LED göstergesi turuncu renkte hızla yanıp söndüğünde bırakın. Yaklaşık 1 dakika sonra yönlendirici başarıyla sıfırlanır ve yeniden başlatılır. Yönlendiriciyi tekrar yapılandırabilirsiniz.

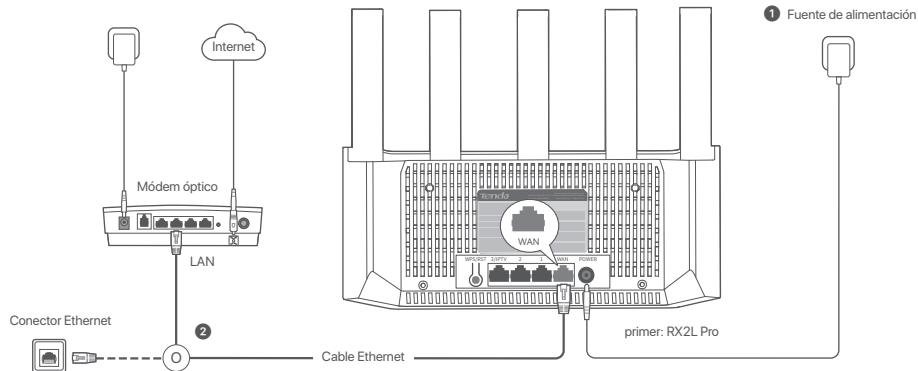
S4: Cihazı ilk kez kullandığımda cihaz Tenda WiFi uygulaması tarafından algılanamadı. Ne yapmalıyım?

C4: Aşağıdaki çözüm yollarını deneyin:

1. Akıllı telefonunuzun Cihaz Varsayılan WiFi ağına bağlı olduğundan emin olun.
 2. **Tenda WiFi** uygulamasının ağ izninin etkinleştirildiğinden emin olun, bunu etkinleştirmek için **Ayarlar** > **Tenda WiFi**'ye gidebilirsiniz.
- Sorun devam **S3** kısmına başvurarak router'ı sıfırlayın ve tekrar deneyin.

I. Conexión del enrutador

El diseño de la izdelek cambia según el modelo. Consulte el modelo de izdelek adquirido.



Consejos

- Si está accediendo a Internet a través del módem, apáguelo antes de conectar el puerto WAN del enrutador al puerto LAN del módem y enciéndalo de nuevo una vez conectado.
- Por favor, consulte los siguientes consejos de reubicación para colocar los enrutador en una posición adecuada:
 - Coloque los enrutador en una posición alta con pocos obstáculos.
 - Coloque la antena del enrutador en posición vertical.
 - Mantenga sus enrutador alejados de los aparatos electrónicos con una fuerte interferencia, tales como un microondas, cocina de inducción y refrigerador.
 - Mantenga el enrutador alejado de obstáculos metálicos, como podrían ser las cajas de corriente débil o los marcos metálicos.

- 1 Encienda el enrutador.
- 2 Conecte el puerto WAN del enrutador al puerto LAN de su módem o conector Ethernet con un cable Ethernet.

II. Conecte el router a Internet

1. Conecte su teléfono inteligente o computadora a la red WiFi del enrutador. El nombre del WiFi está en la etiqueta situada en la parte inferior del dispositivo.
2. Inicie el navegador web e introduzca **tendawifi.com** en la barra de direcciones para acceder a la interfaz de usuario web del enrutador.
3. Siga los pasos indicados por el asistente de configuración en pantalla para conectar el enrutador a Internet.

✓ **Hecho.** Cuando el indicador LED se ilumine en verde fijo, la configuración se ha realizado correctamente.

Para acceder al internet con:

- Dispositivos compatibles con WiFi: Conéctese a la nueva red WiFi que ha configurado.
- Dispositivos cableados: Conecte a un puerto LAN puertos del enrutador mediante un cable Ethernet.

Indicadores LED

Indicadores LED	Situación	Estado	Descripción
Indicadores LED	Puesta en marcha	Verde fijo	El sistema se está iniciando.
	Detalles de la conexión a Internet	Verde fijo	No está configurado y el enrutador no está conectado a Internet.
		Parpado verde lento	Nicht konfiguriert und der Router ist nicht mit dem Internet verbunden.
		Parpadeando rojo lentamente:	Konfigurirano, vendar el enrutador no se puede conectar a Internet.
		Parpado naranja lento	Konfigurirano, vendar no hay ningún cable Ethernet conectado al puerto WAN
	WPS	Parpado verde rápido	Pendiente o en negociación WPS (válido en 2 minutos)
	Cable de Ethernet conectado	Parpado verde rápido durante 3 segundos	Se ha conectado o desconectado un dispositivo de un puerto Ethernet del enrutador.
	Importando el nombre de usuario y la contraseña PPPoE	Parpado verde rápido durante 8 segundos	El nombre de usuario y la contraseña de PPPoE se han importado correctamente.
Restablecer	Naranja intermitente rápidamente	Restaurando a la configuración de fábrica.	

Conector, puertos y botones

Los conectores, puertos y botones pueden variar según el modelo. Consulte el producto real.

Conector/puerto/botón	Descripción
WPS/RST	Se usa para iniciar el proceso de negociación WPS o para restablecer el enrutador. - WPS: Mediante la negociación WPS podrá conectarse a la red WiFi del enrutador sin introducir la contraseña. - Método: Pulse el botón y el indicador LED comenzará a parpadear en verde rápidamente. Pasados 2 minutos, habilite la función WPS del otro dispositivo compatible con WPS para crear una conexión WPS. - Método de restauración a los ajustes de fábrica: Cuando el enrutador esté funcionando normalmente, mantenga presionado el botón durante aproximadamente 8 segundos y luego suéltelo cuando el indicador LED parpadee en naranja rápidamente. El enrutador se ha restaurado a los ajustes de fábrica.
3/IPTV	Puerto IPTV/Gigabit LAN. De forma predeterminada es un puerto LAN. Si la función IPTV está habilitada, funciona solo como puerto IPTV para conectarse a un decodificador.
1, 2	Puerto Gigabit LAN. Se utiliza para conectarse a dispositivos como computadoras, conmutadores y consolas de videojuegos.
WAN	Puerto Gigabit WAN. Se utiliza para conectarse a un módem o a un conector Ethernet a fin de acceder a Internet.
POWER	Conector para la fuente de alimentación.

Preguntas frecuentes (FAQ)

P1: No puedo conectarme a la interfaz de usuario web cuando entro en tendawifi.com. ¿Qué debo hacer?

R1: Pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que su teléfono inteligente o computadora esté conectado a la red WiFi del enrutador.
 - En el primer inicio de sesión, conecte el nombre del WiFi (Tenda_XXXXXX) situado en la etiqueta inferior del dispositivo. XXXXXX son los últimos seis dígitos de la dirección MAC indicada en la etiqueta.
 - Al iniciar sesión nuevamente después de la configuración, use el nombre y la contraseña de WiFi modificados para conectarse a la red WiFi.
 - Si está utilizando un teléfono inteligente, asegúrese de que la red celular (datos móviles) del cliente esté desactivada.
 - Si utiliza un dispositivo con cable, como una computadora:
 - Asegúrese de que **tendawifi.com** esté ingresado correctamente en la barra de direcciones, en lugar de en la barra de búsqueda del navegador web.
 - Compruebe si el dispositivo con cable está configurado para **obtener una dirección IP automática** y **obtener una dirección del servidor DNS de forma automática**.
- Si el problema persiste, reinicie el enrutador según lo indicado en la **P3** y vuelva a intentarlo.

P2: No puedo acceder a Internet después de haberlo configurado. ¿Qué debo hacer?

R2: Pruebe las siguientes soluciones:

- Verifique si el puerto WAN del enrutador está correctamente conectado a un módem o al conector Ethernet.
 - Inicie sesión en la interfaz de usuario web del enrutador y vaya a la página **Configuración de Internet**. Siga las instrucciones indicadas en la página para resolver el problema.
- Si el problema persiste, pruebe las siguientes soluciones:
- Dispositivos con WiFi:
 - Compruebe que su dispositivo con WiFi esté conectado a la red WiFi del enrutador.
 - Visite **tendawifi.com** para iniciar sesión en la interfaz de usuario web y cambiar su nombre de WiFi y contraseña de WiFi en la página **Configuración de WiFi**. Inténtelo de nuevo.
 - Para dispositivos con cable:
 - Compruebe si su dispositivo con cable está conectado correctamente al puerto LAN.
 - Compruebe que los dispositivos con cable estén configurados para **obtener una dirección IP automática** y **obtener una dirección del servidor DNS de forma automática**.

P3: ¿Cómo restaurar mi dispositivo a la configuración de fábrica?

R3: Con su dispositivo funcionando normalmente mantenga pulsado el botón de reinicio (marcado como RST, Restablecer o RESET) de su dispositivo unos 8 segundos y suéltelo cuando el indicador LED comience a parpadear en naranja rápidamente. Después de un minuto, el enrutador se habrá restaurado correctamente. Configure de nuevo el enrutador.

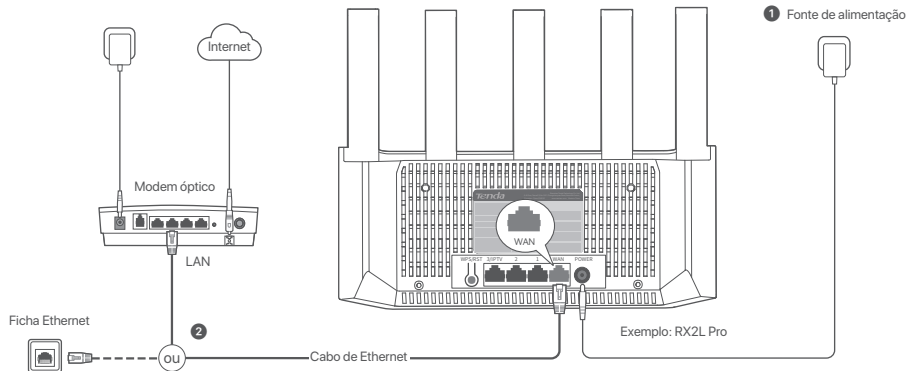
P4: La aplicación Tenda WiFi no pudo detectar el dispositivo la primera vez que lo usé. ¿Qué debo hacer?

R4: Pruebe las siguientes soluciones:

1. Asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado a la red WiFi predeterminada del dispositivo.
 2. Asegúrese de que el permiso de red de la aplicación **Tenda WiFi** esté habilitado; puede navegar a **Configuración > Tenda WiFi** para habilitarlo.
- Si el problema persiste, reinicie el enrutador según lo indicado en la **P3** y vuelva a intentarlo.

I. Conecte o roteador

A aparência do produto pode variar de acordo com os modelos. Consulte a produtos que comprou.



Dicas

- Se utilizar o modem para aceder à Internet, desligue-o antes de ligar a porta WAN do router à porta LAN do seu modem e ligue-o após a conexão.
- Consulte as seguintes dicas de reposicionamento para colocar o roteador numa posição apropriada:
 - Coloque o roteador numa posição elevada com poucos obstáculos.
 - Desdobre a antena do roteador verticalmente.
 - Mantenha os seus roteador afastados de aparelhos eletrónicos, tais como fornos micro-ondas, fogões de indução e frigoríficos.
 - Mantenha seu roteador longe de barreiras metálicas, como caixas de corrente fraca e armações metálicas.

1 Ligue o router.

2 Ligue a porta WAN do router à porta LAN do seu modem ou à sua tomada Ethernet usando um cabo Ethernet.

II. Ligue o router à Internet

1. Conecte seu smartphone ou computador à rede WiFi do roteador. O SSID podem ser encontrados na etiqueta inferior do dispositivo.
2. Inicie um navegador da web e digite **tendawifi.com** na barra de endereço para acessar a interface da web do roteador.
3. Siga as instruções no ecrã para ligar o dispositivo à Internet.

 **Realizado.** Quando o indicador LED estiver verde sólido, a configuração é bem-sucedida.

Para aceder à Internet com:

- Dispositivos com Wi-Fi: Conecte-se à nova rede WiFi que você definiu.
- Dispositivos com fios: Ligue a uma porta LAN porta do router, usando um cabo Ethernet.

Indicador LED

Indicador LED	Cenário	Estado	Descrição
Indicador LED	Comece	Verde fixo	O sistema está inicializando.
	Detalhes da Conexão da Internet	Verde fixo	O router é ligado à Internet.
		A piscar verde lentamente	Não configurado e o router não ligado à Internet.
		Piscando devagar a vermelho	Configurado, mas o router não consegue estabelecer ligação à Internet.
		A piscar laranja lentamente	Configurado, mas nenhum cabo Ethernet está conectado à porta WAN.
	WPS	Piscando em verde rapidamente	Pendente ou realizando negociação WPS (válido dentro de 2 minutos)
	Conexão de cabo Ethernet	Piscando em verde rapidamente por 3 segundos	Um dispositivo foi ligado a ou desligado de uma porta de Ethernet do router.
	Importação de nome de usuário e senha PPPoE	Piscando em verde rapidamente por 8 segundos	O nome de usuário e a senha PPPoE foram importados com sucesso.
Redefinindo	Piscando em laranja rapidamente	Restaurando as configurações de fábrica.	

Ficha, portas e botões

Os ficha, portas e botões podem variar consoante os modelos. O produto real prevalece.

Ficha/porta/botão	Descrição
WPS/RST	Utilizado para iniciar o processo de negociação WPS ou para repor o router - WPS: Através da negociação WPS, você ligar à rede Wi-Fi do router sem introdução de palavra-passe. Método: Prima o botão e o indicador LED fica intermitente verde rápido. No espaço de 2 minutos, ative a função WPS do outro dispositivo compatível com WPS para estabelecer uma ligação WPS. Método de restauração: Quando o router está a funcionar normalmente, mantenha o botão reset pressionado durante cerca de 8 segundos e, em seguida, liberte-o quando os indicadores LED ficarem intermitentes laranja rápidos. As predefinições de fábrica do router são repostas.
3/IPTV	Porta Gigabit LAN/IPTV. Por predefinição, é uma porta LAN. Quando a função IPTV está ativada, funciona apenas como uma porta de IPTV para ligar a um descodificador.
1,2	Porta Gigabit LAN. Usado para conectar a aparelhos tais como computadores, consolas de jogos e computadores.
WAN	Porta Gigabit WAN. Utilizado para ligar a um modem ou a uma ficha de Ethernet com um cabo de Ethernet para o acesso à Internet.
POWER	Ficha de alimentação.

Perguntas Frequentes

P1: Não consigo iniciar sessão na IU da web por visitar tendawifi.com.

O que devo fazer?

R1: Tente as seguintes soluções:

- Conecte seu smartphone ou computador à rede WiFi do roteador.
 - Para o primeiro login, conecte o nome do WiFi (Tenda_XXXXXX) na etiqueta inferior do dispositivo. XXXXXX são os últimos seis dígitos do endereço MAC na etiqueta.
 - Ao fazer login novamente após a configuração, use o nome e a senha do WiFi alterados para se conectar à rede WiFi.
- Se estiver a utilizar um dispositivo com fios, como um computador:
 - Certifique-se de que **tendawifi.com** está corretamente digitado na barra de endereços, em vez de na barra de pesquisa do navegador Web.
 - Verifique se o dispositivo com fios está definido para **Obter automaticamente um endereço IP** e **Obter automaticamente o endereço do servidor DNS**.

Se o problema persistir, reinicie o router seguindo as indicações na **P3** e tente novamente.

P2: Não consigo aceder à Internet após a configuração. O que devo fazer?

R2: Tente as seguintes soluções:

- Verifique se a porta WAN do nó está correctamente ligada a um modem ou a uma tomada Ethernet.
 - Faça login na interface do usuário da Web do nó e navegue até a página **Configurações da Internet**. Siga as instruções da página para resolver o problema.
- Se o problema persistir, tente as seguintes soluções:
- Dispositivos com Wi-Fi:
 - Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado à rede WiFi do roteador.
 - Visite **tendawifi.com** para fazer login na interface da web e alterar seu nome e senha de WiFi na página **Configurações WiFi**. Depois, tente novamente.
 - Para dispositivos com fios:
 - Verifique se o seu dispositivo com fios está correctamente ligado a uma porta LAN.
 - Verifique se o dispositivo com fios está definido para **Obter automaticamente um endereço IP** e **Obter automaticamente o endereço do servidor DNS**.

P3: Como posso repor as definições de fábrica da minha dispositivo?

R3: Quando o seu dispositivo estiver funcionando correctamente, mantenha pressionado o botão reset (marcado RST, Reset ou RESET) do seu dispositivo por cerca de 8 segundos e solte-o quando o indicador LED piscar rapidamente em laranja. Após cerca de 1 minuto, o roteador é redefinido e reinicializado com sucesso. Você pode configurar o roteador novamente.

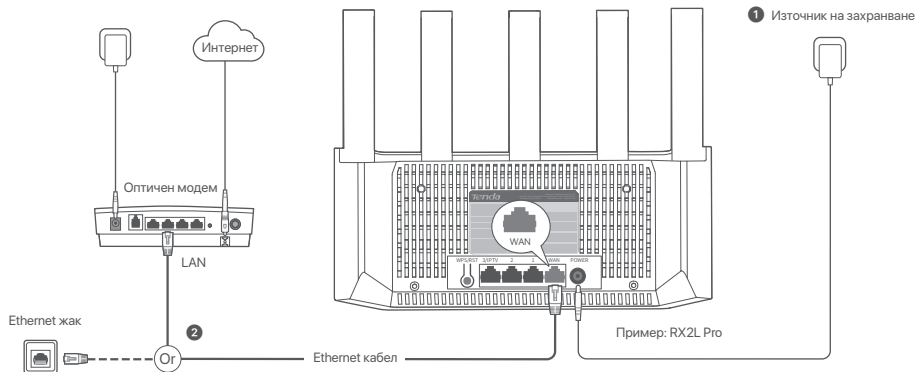
P4: O dispositivo não foi detectado pelo aplicativo Tenda WiFi na primeira vez que usei o dispositivo. O que devo fazer?

R4: Tente as seguintes soluções:

1. Conecte seu smartphone à rede WiFi do roteador.
 2. Certifique-se de que a permissão de rede do aplicativo **Tenda WiFi** esteja habilitada, você pode navegar até **Configurações > Tenda WiFi** para habilitá-la.
- Se o problema persistir, reinicie o router seguindo as indicações na **P3** e tente novamente.

I. Свързване на рутера

Външният вид на продукта може да варира в зависимост от модела. Обърнете се към продукта, който сте закупили.



Съвети

- Ако използвате модем за достъп до интернет, моля, първо изключете захранването на модема, преди да свържете WAN порта на рутера към LAN порта на вашия модем, след което включете захранването.
- Вижте следните съвети за преместване, за да позиционирате рутера правилно:
 - Поставете рутера на високо място с малко препятствия.
 - Разгънете антената на рутера вертикално.
 - Съхранявайте своите рутер далеч от електроника със силни смущения, като микровълнови фурни, индукционни котлони и хладилници.
 - Дръжте вашия рутер далеч от метални прегради, като слаботокови кутии и метални рамки.

1 Пуснете захранването на рутера.

2 Свържете WAN порта на новия рутер с LAN порта на модема или Ethernet жака, като използвате Ethernet кабел.

II. Свържете рутера към интернет

- Свържете вашия смартфон или компютър към WiFi мрежата на рутера. Името на WiFi може да се намери на долния етикет на устройството.
- Стартирайте уеб браузър и въведете **tendawifi.com** в адресната лента за достъп до уеб интерфейса на рутера.
- Следвайте инструкциите на екрана, за да свържете устройството към Интернет.

✔ **Готово.** Когато ЛЕД индикаторът свети постоянно в зелено, настройката е успешна.

За достъп до интернет:

- Устройства с активирана WiFi връзка: Свържете се с новата WiFi мрежа, която сте задали.
- Кабелни устройства: Свържете се към LAN порт на рутера, като използвате Ethernet кабел.

LED индикатор

LED индикатор	Сценарий	Статус	Описание
LED индикатор	Пускане	Постоянно зелено	Системата се стартира.
	Интернет връзка	Постоянно зелено	Рутерът е свързан към интернет.
		Мига бавно зелено	Не е конфигурирано и не е свързано към интернет
		Мига бавно червено	Конфигуриран, но рутерът не успя да се свърже с интернет.
		Примигва бавно в оранжево	Конфигурирано, но Ethernet кабел не е свързан към WAN порта
	WPS	Примигва бързо в зелено	Изчакващо или текущо WPS преговаряне (валидно в рамките на 2 минути)
	Връзка с Ethernet кабел	Примигва бързо в зелено в продължение на 3 секунди	Устройство е свързано към или връзката е прекъсната с Ethernet порта на рутера.
	Импортиране на PPPoE потребителско име и парола	Примигва бързо в зелено в продължение на 8 секунди	Успешно импортирани PPPoE потребителско име и парола
Нулиране	Бързо мига в оранжево	Възстановяване на фабричните настройки.	

Жак, портове и бутони

Жаковете, портовете и бутоните може да се различават в зависимост от модела. Реалният продукт има предимство.

Жак/Порт/Бутон	Описание
WPS/RST	Използва се за стартиране на преговорния процес на WPS на рутера или за нулиране на рутера. - WPS: Чрез WPS преговаряне можете да се свържете към WiFi мрежата на рутера без да въвеждате паролата. Метод: Натиснете бутона и LED индикаторът ще започне да примигва бързо в зелено. В рамките на 2 минути активирайте WPS функцията на другото устройство, поддържащо WPS, за да установите WPS връзка. - Метод за нулиране: Когато рутерът работи нормално, задържте бутона натиснат в продължение на 8 секунди, а когато LED индикаторът започне да примигва бързо в оранжево, го пуснете. Рутерът е нулиран до фабричните настройки.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV порт. Това е LAN порт по подразбиране. Когато IPTV функцията е активирана, може да служи единствено като IPTV порт за свързване с декодер.
1, 2	Gigabit LAN порт. Използва се за свързване към устройства като компютри, суичове и игрови машини.
WAN	Gigabit WAN порт. Използва се за свързване към модем или към Ethernet жак за достъп до интернет.
POWER	Жак за захранване.

ЧЗВ

В.1. Не мога да вляза в уеб интерфейса, като посетя tendawifi.com.

Какво да направя?

О.1. Опитайте следните решения:

- Уверете се, че вашият смартфон или компютър е свързан към WiFi мрежата на рутера.
 - За първото влизане свържете WiFi името (Tenda_XXXXXX) на долния етикет на устройството. XXXXXX са последните шест цифри от MAC адреса на етикета.
 - Когато влезете отново след настройката, използвайте промененото WiFi име и парола, за да се свържете с WiFi мрежата.
- Ако използвате смартфон, уверете се, че клетъчната мрежа (мобилни данни) на клиента е деактивирана.
- Ако използвате кабелно устройство, като например компютър:
 - Уверете се, че tendawifi.com е въведен правилно в адресната лента, а не в лентата за търсене на уеб браузъра.
 - Проверете дали кабелното устройство е настроено на **Автоматично получаване на IP адрес** и **Автоматично получаване на адрес на DNS сървър**.

Ако проблемът продължава, нулирайте рутера, като се позовавате на **В.3**, и опитайте отново.

В.2: Не мога да вляза в Интернет след конфигурацията. Какво да направя?

О.2: Опитайте следните решения:

- Уверете се, че WAN портът на рутера е правилно свързан към модем или Ethernet жак.
- Влезте в уеб потребителския интерфейс на рутер и отворете страницата с **Интернет настройки**. Следвайте инструкциите на страницата, за да разрешите проблема.

Ако проблемът продължава, опитайте следните решения:

- Устройства с активирана WiFi връзка:
 - Уверете се, че вашето мобилно устройство е свързано към WiFi мрежата на рутер.
 - Посетете tendawifi.com, за да влезете в уеб интерфейса и да промените вашето WiFi име и парола за WiFi на страницата **WiFi настройки**. След това опитайте отново.
- За кабелни устройства:
 - Проверете дали вашето кабелно устройство е свързано правилно към LAN порт.
 - Проверете дали кабелното устройство е настроено на **Автоматично получаване на IP адрес** и **Автоматично получаване на адрес на DNS сървър**.

В.3: Как да възстановя устройството си до фабричните настройки?

О.3: Когато вашето устройство работи правилно, задръжте натиснат бутон за нулиране (отбелязан с RST, Reset или RESET) на вашето устройство за около 8 секунди и го отпуснете, когато LED индикаторът мига бързо в оранжево. След около 1 минута рутерът се нулира успешно и се рестартира. Можете да конфигурирате рутера отново.

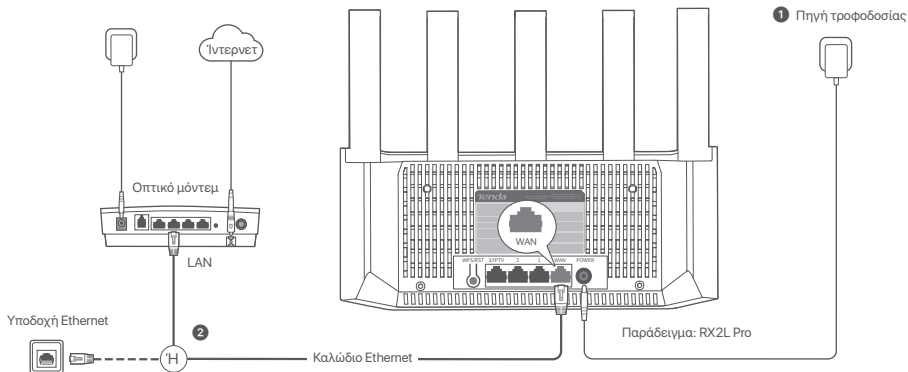
В.4: Устройството не успя да бъде открито от приложението Tenda WiFi при първото ми използване на устройството. Какво трябва да направя?

О.4: Опитайте следните решения:

1. Уверете се, че вашият смартфон е свързан към WiFi мрежата по подразбиране на устройството.
 2. Уверете се, че мрежовото разрешение на приложението **Tenda WiFi** е активирано, можете да отидете до **Настройки** > **Tenda WiFi**, за да го активирате.
- Ако проблемът продължава, нулирайте рутера, като се позовавате на **В.3**, и опитайте отново.

I. Συνδέστε το router

Η εμφάνιση του προϊόντος μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τα μοντέλα. Ανατρέξτε στο προϊόν που αγοράσατε.



☀ Συμβουλές

- Αν χρησιμοποιείτε μόντεμ για την σύνδεσή σας στο διαδίκτυο, παρακαλώ απενεργοποιήστε το μόντεμ πριν συνδέσετε την θύρα WAN του ρούτερ με την θύρα LAN του μόντεμ. Έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά μετά την σύνδεση.
- Ανατρέξτε στις παρακάτω συμβουλές μετεγκατάστασης για να βρείτε τη σωστή θέση του router:
 - Τοποθετήστε το δρομολογητή σε ψηλή θέση με λίγα εμπόδια.
 - Ξεδιπλώστε την κεραία του δρομολογητή κάθετα.
 - Κρατήστε το ρούτερ σας μακριά από ηλεκτρονικά είδη με ισχυρές παρεμβολές, όπως φούρνους μικροκυμάτων, επαγγελματικές κουζίνες και ψυγεία.
 - Κρατήστε το δρομολογητή σας μακριά από μεταλλικά εμπόδια, όπως κουτιά ασθενούς ρεύματος και μεταλλικά πλαίσια.

1 Ενεργοποιήστε το ρούτερ.

2 Συνδέστε τη θύρα WAN του router με τη θύρα LAN του μόντεμ σας ή με την υποδοχή Ethernet χρησιμοποιώντας καλώδιο Ethernet.

II. Σύνδεση του δρομολογητή στο Ίντερνετ

1. Συνδέστε το smartphone ή τον υπολογιστή σας στο δίκτυο WiFi του δρομολογητή. Το όνομα WiFi βρίσκεται στην κάτω ετικέτα της συσκευής.
2. Ξεκινήστε ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού και εισαγάγετε **tendawifi.com** στη γραμμή διευθύνσεων για να αποκτήσετε πρόσβαση στη διεπαφή ιστού του δρομολογητή.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να συνδέσετε τη συσκευή στο διαδίκτυο.

Ολοκλήρωση. Όταν η ένδειξη LED παραμένει πράσινη, η ρύθμιση ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο με:

- Συσκευές στις οποίες είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία WiFi: Συνδεθείτε στο νέο δίκτυο WiFi που έχετε ορίσει.
- Ενσύρματες συσκευές: Συνδεθείτε σε μια θύρα LAN του δρομολογητή χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο Ethernet.

Ένδειξη λυχνίας LED

Ένδειξη λυχνίας LED	Σενάριο	Κατάσταση	Περιγραφή
Ένδειξη λυχνίας LED	Εκκίνηση	Πράσινο	Το σύστημα ξεκινά.
	Σύνδεση στο διαδίκτυο	Πράσινο	Ο δρομολογητής είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο.
		Αναβοσβήνει αργά με πράσινο	Δεν έχει διαμορφωθεί και δεν έχει συνδεθεί το διαδίκτυο
		Αναβοσβήνει αργά με κόκκινο χρώμα	Διαμορφώθηκε αλλά ο δρομολογητής απέτυχε να συνδεθεί στο Διαδίκτυο.
		Αναβοσβήνει πορτοκαλί αργά	Έχει διαμορφωθεί, μα δεν έχει συνδεθεί καλώδιο Ethernet στη θύρα WAN.
	WPS	Αναβοσβήνει πράσινο γρήγορα	Σε εκκρεμότητα για ή εκτέλεση διαπραγμάτευσης WPS (έγκυρο σε 2 λεπτά)
	Καλώδιο σύνδεσης Ethernet	Αναβοσβήνει πράσινο γρήγορα για 3 δευτερόλεπτα	Μια συσκευή συνδέεται ή αποσυνδέεται από μια θύρα Ethernet του router.
Εισάγετε το PPPoE όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης	Αναβοσβήνει πράσινο γρήγορα για 8 δευτερόλεπτα	Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης PPPoE εισάγονται με επιτυχία.	
Επαναφορά	Αναβοσβήνει γρήγορα πορτοκαλί	Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.	

Υποδοχή, θύρες και κουμπιά

Οι υποδοχές, οι θύρες και τα κουμπιά ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τα μοντέλα. Το πραγματικό προϊόν υπερισχύει.

Υποδοχή/Θύρα/Κουμπί	Περιγραφή
WPS/RST	Χρησιμεύει για την έναρξη της διαδικασίας διαπραγμάτευσης WPS ή την επαναφορά του δρομολογητή. - WPS: Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης, μπορείτε να συνδεθείτε στο δίκτυο WiFi του ρούτερ χωρίς να εισάγετε κωδικό πρόσβασης. - Μέθοδος: Πατήστε το κουμπί και το φωτάκι LED θα αναβοσβήσει πράσινο γρήγορα. Έχετε περίπου 2 λεπτών για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία WPS στην άλλη συσκευή που υποστηρίζει το πρότυπο WPS ώστε να επιτευχθεί σύνδεση μέσω WPS. - Μέθοδος επαναφοράς: Όταν το ρούτερ δουλεύει φυσιολογικά, κρατήστε πατημένο το κουμπί για περίπου 8 δευτερόλεπτα και έπειτα αφήστε το όταν το φωτάκι LED αναβοσβήσει πορτοκαλί γρήγορα. Πραγματοποιείται επαναφορά του δρομολογητή στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.
3/ IPTV	Θύρα Gigabit LAN/IPTV. Πρόκειται για θύρα LAN με βάση τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις. Όποτε είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία IPTV, μπορεί να χρησιμεύσει μόνο ως θύρα IPTV για σύνδεση με αποκωδικοποιητή.
1, 2	Θύρα Gigabit LAN. Χρησιμοποιείτε για σύνδεση σε συσκευές όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, διακόπτες και παιχνιδιομηχανές.
WAN	Θύρα Gigabit WAN. Χρησιμοποιείτε για τη σύνδεση σε ένα μόντεμ ή σε υποδοχή Ethernet για σύνδεση στο διαδίκτυο.
POWER	Υποδοχή τροφοδοσίας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ερώτηση 1: Δεν μπορώ να συνδεθώ στο web UI επισκεπτόμενος το tendawifi.com. Τι πρέπει να κάνω;

A1: Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις:

- Βεβαιωθείτε ότι το smartphone ή ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο WiFi του δρομολογητή.
 - Για την πρώτη σύνδεση, συνδέστε το όνομα WiFi (Tenda_XXXXXX) στην κάτω ετικέτα της συσκευής. Το XXXXXX είναι τα τελευταία έξι ψηφία της διεύθυνσης MAC στην ετικέτα.
 - Όταν συνδεθείτε ξανά μετά τη ρύθμιση, χρησιμοποιήστε το αλλαγμένο όνομα και κωδικό πρόσβασης WiFi για να συνδεθείτε στο δίκτυο WiFi.
 - Εάν χρησιμοποιείτε smartphone, βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (δεδομένα κινητής τηλεφωνίας) του πελάτη είναι απενεργοποιημένο.
 - Εάν χρησιμοποιείτε μια ενσύρματη συσκευή, όπως έναν υπολογιστή:
 - Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση **tendawifi.com** έχει εισαχθεί σωστά στη γραμμή διευθύνσεων και όχι στη γραμμή αναζήτησης του προγράμματος περιήγησης.
 - Ελέγξτε αν η ενσύρματη συσκευή έχει ρυθμιστεί για την **Αυτόματη απόκτηση διεύθυνσης IP** και την **Αυτόματη απόκτηση διεύθυνσης διακομιστή DNS**.
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, επαναφέρετε το ρούτερ ανατρέχοντας στην **Ερώτηση 3** και δοκιμάστε ξανά.

Ερώτηση 2: Δεν μπορώ να έχω πρόσβαση στο διαδίκτυο μετά τη διαμόρφωση. Τι πρέπει να κάνω

A2: Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις:

- Ελέγξτε αν η θύρα WAN του δρομολογητή είναι σωστά συνδεδεμένη στο μόντεμ ή στην υποδοχή Ethernet.
 - Συνδεθείτε στο web UI του δρομολογητή και μεταβείτε στη σελίδα **Ρυθμίσεις Διαδικτύου**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της σελίδας για να επιλύσετε το πρόβλημα.
- Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται, δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις:
- Συσκευές με δυνατότητα WiFi:
 - Βεβαιωθείτε ότι η κινητή συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο WiFi του δρομολογητή.
 - Επισκεφτείτε το **tendawifi.com** για να συνδεθείτε στη διεπαφή ιστού και να αλλάξετε το όνομα WiFi και τον κωδικό πρόσβασης WiFi στη σελίδα **Ρυθμίσεις WiFi**. Στη συνέχεια, δοκιμάστε ξανά.
 - Για ενσύρματες συσκευές:
 - Βεβαιωθείτε ότι οι ενσύρματες συσκευές σας είναι σωστά συνδεδεμένες σε μια θύρα LAN.
 - Ελέγξτε αν η ενσύρματη συσκευή έχει ρυθμιστεί για την **Αυτόματη απόκτηση διεύθυνσης IP** και την **Αυτόματη απόκτηση διεύθυνσης διακομιστή DNS**.

Ερώτηση 3: Πώς να επαναφέρω τη συσκευή μου στις εργοστασιακές ρυθμίσεις;

A3: Όταν η συσκευή σας λειτουργεί σωστά, κρατήστε πατημένο το κουμπί επαναφοράς (με την ένδειξη RST, Reset ή RESET) της συσκευής σας για περίπου 8 δευτερόλεπτα και αφήστε το όταν η ένδειξη LED αναβοσβήνει γρήγορα με πορτοκαλί χρώμα. Μετά από περίπου 1 λεπτό, ο δρομολογητής επαναφέρεται με επιτυχία και επανεκκινείται. Μπορείτε να ρυθμίσετε ξανά τον δρομολογητή.

Ερώτηση 4: Η συσκευή απέτυχε να εντοπιστεί από την εφαρμογή Tenda WiFi κατά την πρώτη μου χρήση της συσκευής. Τι πρέπει να κάνω;

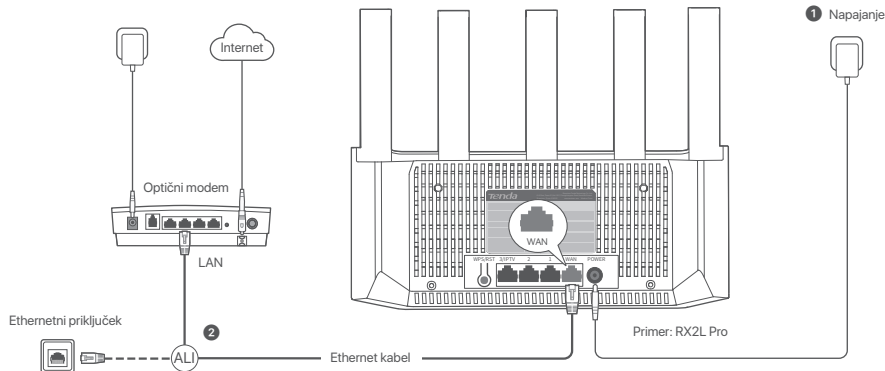
Απάντηση 4: Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις:

1. Βεβαιωθείτε ότι το smartphone σας είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο WiFi του δρομολογητή.
2. Βεβαιωθείτε ότι η άδεια δικτύου της εφαρμογής **Tenda WiFi** είναι ενεργοποιημένη, μπορείτε να μεταβείτε στις **Ρυθμίσεις > Tenda WiFi** για να την ενεργοποιήσετε.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επαναφέρετε το ρούτερ ανατρέχοντας στην **Ερώτηση 3** και δοκιμάστε ξανά.

I. Priključite usmerjevalnik

Videz izdelka se lahko razlikuje glede na model. Oglejte si izdelek, ki ste ga kupili.



Nasveti

- Če uporabljate modem za dostop do interneta, najprej modem izklopite, preden povežete vrata WAN usmerjevalnika z vrati LAN vašega modema in ga vklopite po povezavi.
- Upošteвайте naslednje nasvete za premestitev, da postavite usmerjevalnik na pravilen položaj:
 - Postavite usmerjevalnik na visok položaj z malo ovirami.
 - Razprite anteno usmerjevalnika navpično.
 - hranite stran od elektrone z močnimi motnjami, kot so mikrovalovne pečice, indukcijski kuhalniki in hladilniki.
 - Usmerjevalnik naj ne bo blizu kovinskih ovir, kot so omarice za šibki tok in kovinski okvirji.

- 1 Vključite usmerjevalnik.
- 2 S kablom Ethernet povežite vrata WAN usmerjevalnika z vrati LAN modema ali z vtičnico Ethernet.

II. Vzpostavite povezavo z internetom v usmerjevalniku

1. Povežite vaš pametni telefon ali računalnik z WiFi omrežjem podaljševalnika: Ime WiFi najdete na etiketi na dnu naprave.
2. Zaženite spletni brskalnik in v naslovno vrstico vnesite **tendawifi.com** za dostop do spletnega uporabniškega vmesnika usmerjevalnika.
3. Sledite navodilom na zaslonu za povezavo naprave z internetom.

✓ **Postopek je končan.** Ko indikator LED neprekinjeno sveti zeleno, je nastavev uspešna.

Za dostop do interneta v:

- Napravah, ki podpirajo Wi-Fi: Povežite se z novim omrežjem WiFi, ki ste ga nastavili.
- Žičnih napravah: Prikjučite ethernetni kabel na priključek LAN na usmerjevalniku.

LED indikator

LED indikator	Scenarij	Stanje	Opis
LED indikator	Začeti	Neprekinjeno zeleno	Sistem se zaganja.
	Internetna povezava	Neprekinjeno zeleno	Usmerjevalnik je povezan z internetom.
		Počasi utripa zeleno	Ni konfiguriran in usmerjevalnik ni povezan z internetom.
		Počasi utripa rdeče barve	Konfigurirano, vendar usmerjevalnik ne vzpostavi povezave z internetom.
		Počasi utripa oranžno	Konfigurirano, vendar na vrata WAN ni priključen ethernetni kabel.
	WPS	Hitro utripa zeleno	Čaka na pogajanja WPS ali jih izvaja (velja v 2 minutah)
	Ethernet kabel povezava	Hitro utripa zeleno 3 sekunde	Naprava je priključena ali ni priključena na ethernetni priključek na usmerjevalniku.
	Uvoz uporabniškega imena in gesla PPPoE	Hitro utripa zeleno 8 sekunde	Uporabniško ime in geslo PPPoE sta uspešno uvožena.
Ponastavev	Hitro utripa oranžno	Ponastavev na tovarniške nastavitve.	

Vtič, priključki in gumbi

Vtičnice, vrata in gumbi se lahko razlikujejo glede na model. Prevlada dejanski izdelek.

Vtič/priključek/gumb	Opis
WPS/RST	Uporablja se za začetek postopka usklajevanja WPS ali ponastavev usmerjevalnika. - WPS: S pogajanjem WPS se lahko povežemo z omrežjem Wi-Fi usmerjevalnika lahko vzpostavite brez vnosa gesla. - Način: Ko pritisnete gumb, LED-indikator hitro utripa zeleno. V 2 minutah omogočite funkcijo WPS v drugi napravi, ki podpira WPS, da vzpostavite povezavo WPS. - Metoda ponastavitve: Ko usmerjevalnik deluje normalno, držite gumb približno 8 sekund in ga nato spustite, ko indikator LED hitro utripa oranžno. Usmerjevalnik je ponastavljen na tovarniške nastavitve.
3/IPTV	Gigabitna vrata LAN/IPTV. To je privzeto priključek LAN. Če je omogočena funkcija IPTV, deluje samo kot priključek IPTV za povezavo s TV-komunikatorjem.
1, 2	Gigabitna vrata LAN. Uporablja se za povezavo z napravami, kot so računalniki, stikala in igralni avtomati.
WAN	Gigabitna vrata WAN. Uporablja se za priključitev modema ali ethernetnega priključka z ethernetnim kablom za dostop do interneta.
POWER	Napajalni vtič.

Pogosta vprašanja

Q1: Ne morem se prijaviti v spletni uporabniški vmesnik z obiskom tendawifi.com. Kaj naj naredim?

A1: Poskusite naslednje rešitve:

- Prepričajte se, da je vaš pametni telefon ali računalnik povezan z omrežjem WiFi usmerjevalnika.
 - Za prvo prijavo povežite ime WiFi (Tenda_XXXXXX) na spodnji nalepki naprave. XXXXXX je zadnjih šest števk naslova MAC na etiketi.
 - Ko se po nastavitvi znova prijavite, uporabite spremenjeno ime in geslo WiFi za povezavo z omrežjem WiFi.
- Če uporabljate pametni telefon, se prepričajte, da je mobilno omrežje (mobilni podatki) odjemalca onemogočeno.
- Če uporabljate žično napravo, kot je računalnik:
 - Prepričajte se, da je **tendawifi.com** pravilno vnesen v naslovno vrstico in ne v iskalno vrstico spletnega brskalnika.
 - Preverite, ali je žična naprava nastavljena na **Samodejno pridobi naslov IP** in **Samodejno pridobi naslov strežnika DNS**.

Če težave ne odpravite, ponastavite usmerjevalnik tako, da upoštevate **Q3**, in poskusite znova.

Q2: Po konfiguraciji ne morem dostopati do interneta. Kaj naj naredim?

A2: Poskusite naslednje rešitve:

- Preverite, ali so vrata WAN usmerjevalnik pravilno povezana z modemom ali vtičnico Ethernet.
- se v spletni uporabniški vmesnik usmerjevalnik in pojdite na stran the **Internetne nastavitve**. Za rešitev težave sledite navodilom na strani.

Če težave ne odpravite, poskusite naslednje rešitve:

- Napravah, ki podpirajo Wi-Fi:
 - se, da je vaša WiFi- naprava povezana z omrežjem WiFi usmerjevalnik.
 - Obiščite **tendawifi.com**, da se prijavite v spletni uporabniški vmesnik in spremenite svoje ime za WiFi in geslo za WiFi na strani z nastavitvami WiFi. Nato poskusite znova.
- Za žične naprave:
 - Prepričajte se, da so vaša žična naprava pravilno priključena na vrata LAN.
 - Preverite, ali je žična naprava nastavljena na **Samodejno pridobi naslov IP** in **Samodejno pridobi naslov strežnika DNS**.

Q3: Kako obnoviti svojo napravo na tovarniške nastavitve?

A3: Ko vaša naprava deluje pravilno, držite gumb za ponastavitev (označen z RST, Reset ali RESET) na napravi približno 8 sekund in ga spustite, ko indikator LED hitro utripa oranžno. Po približno 1 minuti se usmerjevalnik uspešno ponastavi in znova zažene. Usmerjevalnik lahko znova konfigurirate.

Q4: Aplikacija Tenda WiFi ni uspela zaznati naprave, ko sem prvič uporabil napravo. Kaj naj naredim?

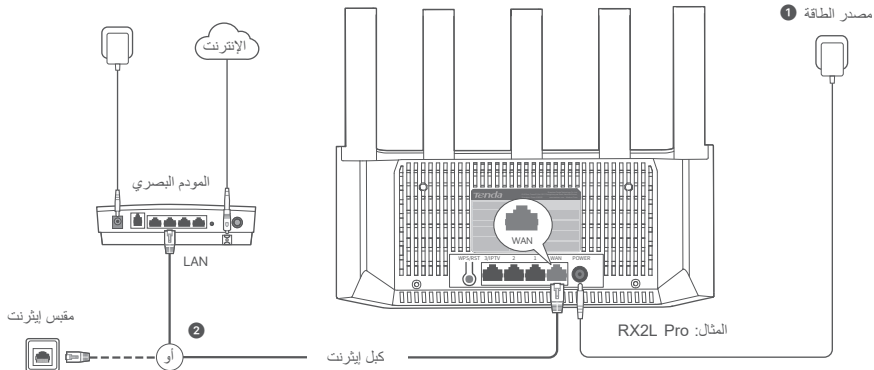
A4: Poskusite naslednje rešitve:

1. Prepričajte se, da je vaš pametni telefon povezan s privzetim omrežjem WiFi naprave.
2. Prepričajte se, da je omrežno dovoljenje aplikacije **Tenda WiFi** omogočeno; lahko se pomaknete do **Nastavitve > Tenda WiFi**, da ga omogočite.

Če težave ne odpravite, ponastavite usmerjevalnik tako, da upoštevate **Q3**, in poskusite znova.

1. توصيل الموجه

قد يختلف مظهر المنتج باختلاف الموديلات. يرجى الرجوع إلى المنتج الذي اشتريته.



النصائح

- إذا كنت تستخدم المودم للوصول إلى الإنترنت، فقم بإيقاف تشغيل المودم أولاً قبل توصيل منفذ WAN الخاص بالموجه بمنفذ LAN الخاص بالمودم الخاص بك وقم بتشغيله بعد الاتصال.
- راجع نصائح النقل التالية لتحديد موقع جهاز التوجيه في الموضع المناسب:
 - ضع جهاز التوجيه في مكان مرتفع مع القليل من العوائق.
 - افتح هوائي جهاز التوجيه عمودياً.
 - احتفظ بجهاز التوجيه الخاص بك بعيداً عن الأجهزة الإلكترونية ذات التداخلات القوية، مثل أفران الميكروويف وأفران الحث والثلاجات.
 - أبعد جهاز التوجيه الخاص بك عن الحواجز المعدنية، مثل صناديق التيار الضعيف، والإطارات المعدنية.

1 قم بتشغيل جهاز التوجيه.

2 وصل منفذ WAN الخاص بالموجه الجديد بمنفذ LAN الخاص بالمودم أو مقيس الإنترنت باستخدام كابل إيثرنت.

II. قم بتوصيل جهاز التوجيه بالإنترنت

1. قم بتوصيل هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشبكة WiFi الخاصة بجهاز التوجيه. يمكن العثور على اسم WiFi على الملصق السفلي للجهاز.
 2. قم بتشغيل متصفح الويب وأدخل tendawifi.com في شريط العناوين للوصول إلى واجهة مستخدم الويب الخاصة بالموجه.
 3. اتبع معالج الإعداد الذي يظهر على الشاشة لتوصيل جهاز التوجيه بالإنترنت.
- ⊙ تم. عندما يضيء مؤشر LED باللون الأخضر الثابت، يكون الاتصال بالشبكة ناجحاً. للوصول إلى الإنترنت باستخدام:
- الأجهزة التي تدعم تقنية WiFi: اتصل بشبكة WiFi الجديدة التي قمت بتعيينها.
 - الأجهزة السلكية: قم بالتوصيل بمنفذ LAN الخاص بالموجه باستخدام كابل إيثرنت.

مؤشر LED

مؤشر LED	الوصف	الحالة	السيناريو
مؤشر LED	جار تشغيل النظام.	أخضر سادة	بده
	جهاز التوجيه متصل بالإنترنت.	أخضر سادة	
	لم يتم تكوينه وجهاز التوجيه غير متصل بالإنترنت.	يومض باللون الأخضر ببطء	اتصال الإنترنت
	تم التهيئة ولكن فشل جهاز التوجيه في الاتصال بالإنترنت.	يومض باللون الأحمر ببطء	
تم تكوينه ولكن لا يوجد Ethernet متصل بمنفذ WAN.	يومض باللون البرتقالي ببطء		
في انتظار أو تنفيذ مفاوضات WPS (صالحة خلال دقيقتين)	يومض باللون الأخضر بسرعة	WPS	مؤشر LED
جهاز متصل أو غير متصل بمنفذ إيثرنت للموجه.	يومض باللون الأخضر بسرعة لمدة 3 ثوان	اتصال كابل إيثرنت	
تم استيراد اسم مستخدم PPPoE وكلمة المرور بنجاح.	يومض باللون الأخضر بسرعة لمدة 8 ثوان	جهاز متصل أو غير متصل بمنفذ Ethernet الخاص بجهاز التوجيه.	
استعادة إعدادات المصنع.	يومض باللون البرتقالي بسرعة	إعادة الضبط	

المقيس والمنفذ والأزرار

قد تختلف المقاييس والمنافذ والأزرار باختلاف الطراز. يسود المنتج الفعلي.

المقيس/المنفذ/الأزرار	الوصف
WPS/RST	يستخدم لبده عملية تقاوض WPS، أو لإعادة تعيين الموجه. - WPS: من خلال تقاوض WPS، يمكنك الاتصال بشبكة WiFi الخاصة بجهاز التوجيه دون إدخال كلمة المرور. الطريقة: اضغط على الزر، ويومض مؤشر LED باللون الأخضر بسرعة. وفي غضون دقيقتين، مكن وظيفة WPS للجهاز الآخر الذي يدعم WPS لإنشاء اتصال WPS. طريقة إعادة الضبط: عندما يعمل جهاز التوجيه بشكل طبيعي، اضغط باستمرار على الزر لمدة 8 ثوان تقريباً، ثم حرره عندما يومض مؤشر LED باللون البرتقالي بسرعة. تمت استعادة الموجه إلى إعدادات الشركة المصنعة.
3/IPTV	منفذ جهات LAN/IPTV. إنه منفذ LAN بشكل افتراضي. عندما يتم تمكين وظيفة IPTV، يمكن استخدامه كمنفذ IPTV فحسب لتوصيله بجهاز فك تشفير.
1, 2	منفذ جهات LAN. يستخدم للاتصال بجهاز مثل أجهزة الكمبيوتر والمحولات وأجهزة الألعاب.
WAN	منفذ جهات وان. يستخدم للاتصال بمودم أو مقيس Ethernet للوصول إلى الإنترنت.
POWER	مقيس الطاقة.

الأسئلة الشائعة

السؤال 1: لا أستطيع تسجيل الدخول إلى واجهة مستخدم الويب عن طريق زيارة tendawifi.com. ماذا علي أن أفعل؟

الإجابة 1: جرب الحلول التالية:

تأكد من أن هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة WiFi الخاصة بجهاز التوجيه.

- لتسجيل الدخول الأول، قم بتوصيل اسم (Tenda WiFi_XXXXXXX) على الملصق السفلي للجهاز. XXXXXX هو آخر ستة أرقام من عنوان MAC الموجود على الملصق.
- عند تسجيل الدخول مرة أخرى بعد الإعداد، استخدم اسم WiFi وكلمة المرور اللذين تم تغييرهما للاتصال بشبكة WiFi.

• إذا كنت تستخدم هاتفًا ذكيًا، فتأكد من تعطيل الشبكة الخلوية (بيانات الهاتف المحمول) الخاصة بالعميل.

• إذا كنت تستخدم جهازًا سلكيًا، مثل الكمبيوتر:

- تأكد من إدخال tendawifi.com بشكل صحيح في شريط العنوان، بدلاً من شريط البحث في متصفح الويب.

- تأكد من ضبط الكمبيوتر للحصول على عنوان IP تلقائيًا (Obtain an IP address automatically) والحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًا (Obtain DNS automatically).
(server address automatically).

إذا استمرت المشكلة، أعد ضبط الكاميرا وحاول مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فاعد ضبط جهاز التوجيه بالرجوع إلى السؤال 3 وحاول مرة أخرى. لا يمكنني الوصول إلى الإنترنت بعد التكوين. ماذا علي أن أفعل؟

الإجابة 2: جرب الحلول التالية:

• تأكد من أن منفذ WAN الخاص بجهاز التوجيه متصل بمودم أو بمقبس Ethernet بشكل صحيح.

• سجل الدخول إلى واجهة مستخدم الويب الخاصة بالموجه وانتقل إلى إعدادات الإنترنت (Internet Settings). اتبع التعليمات في هذه الصفحة لحل المشكلة.

إذا استمرت المشكلة، فجرب الحلول التالية:

الأجهزة التي تدعم تقنية WiFi:

- تأكد من أن أجهزتك التي تدعم WiFi متصلة بشبكة WiFi الخاصة بجهاز التوجيه.

• قم بزيارة tendawifi.com لتسجيل الدخول إلى واجهة مستخدم الويب وتغيير اسم WiFi وكلمة مرور WiFi في صفحة إعدادات WiFi. ثم أعد المحاولة.

للأجهزة السلكية:

- تأكد من توصيل أجهزتك السلكية بمنفذ LAN بشكل صحيح.

- تأكد من ضبط الكمبيوتر للحصول على عنوان IP تلقائيًا (Obtain an IP address automatically) والحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًا (Obtain DNS automatically).
(server address automatically).

السؤال 3: كيفية استعادة جهازي إلى إعدادات المصنع؟

الإجابة 3: عندما يعمل جهازك بشكل صحيح، اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط (المميز بـ RST أو Reset أو RESET) بجهازك لمدة 8 ثوانٍ تقريبًا، ثم حرره عندما يومض مؤشر LED باللون البرتقالي بسرعة. وبعد حوالي دقيقة واحدة، تتم إعادة ضبط جهاز التوجيه بنجاح وإعادة تشغيله. يمكنك تكوين جهاز التوجيه مرة أخرى.

السؤال 4: فشل تطبيق Tenda WiFi في اكتشاف الجهاز عند أول مرة استخدم فيها الجهاز. ماذا علي أن أفعل؟

الإجابة 4: جرب الحلول التالية:

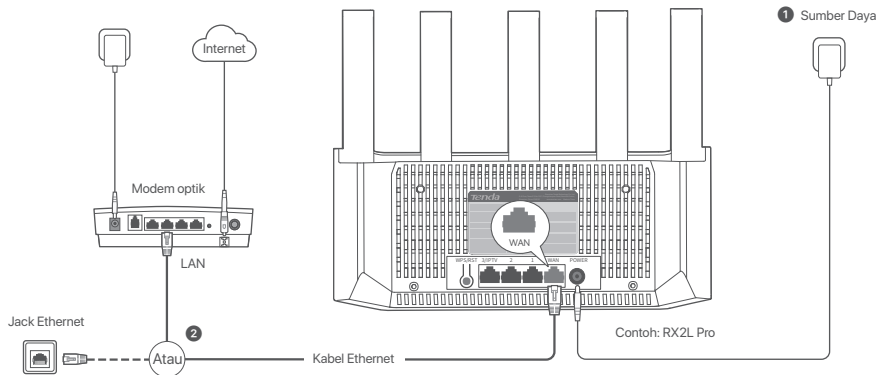
1. تأكد من أن هاتفك الذكي متصل بشبكة WiFi الافتراضية للجهاز.

2. تأكد من تمكين إذن الشبكة لتطبيق Tenda WiFi، ويمكنك الانتقال إلى الإعدادات < Tenda WiFi لتمكينه.

إذا استمرت المشكلة، فاعد ضبط جهاز التوجيه بالرجوع إلى السؤال 3 وحاول مرة أخرى.

I. Hubungkan router

Tampilan produk dapat berbeda-beda tergantung model. Silakan lihat produk yang Anda beli.



💡 Tips

- Jika Anda menggunakan modem untuk akses internet, matikan modem terlebih dahulu sebelum menghubungkan port WAN router ke port LAN modem Anda dan hidupkan setelah koneksi.
- Lihat tip relokasi berikut untuk menempatkan router ke posisi yang tepat:
 - Tempatkan router pada posisi tinggi dengan sedikit hambatan.
 - Buka lipatan antena router secara vertikal.
 - Jauhkan perangkat Anda dari peralatan elektronik yang memiliki gangguan tinggi, seperti microwave, kompor induksi, dan lemari es.
 - Jauhkan perangkat Anda dari penghalang logam, seperti kotak arus lemah, dan bingkai logam.

1 Nyalakan routernya.

2 Hubungkan port WAN router ke port LAN modem atau jack Ethernet Anda menggunakan kabel Ethernet.

II. Menghubungkan router ke internet

1. Hubungkan ponsel cerdas atau komputer Anda ke jaringan WiFi router. Nama WiFi default tertera pada bagian bawah perangkat.
2. Jalankan browser web dan masukkan **tendawifi.com** di bilah alamat untuk mengakses UI web router.
3. Ikuti wizard pengaturan di layar untuk menghubungkan router ke internet.

✔ **Selesai.** Jika indikator LED menyala hijau solid, koneksi jaringan berhasil.

Untuk mengakses internet dengan:

- Perangkat dengan sambungan WiFi: Hubungkan ke jaringan WiFi baru yang Anda atur.
- Perangkat berkabel: Hubungkan ke port LAN pada router menggunakan kabel Ethernet.

Indikator LED

Indikator LED	Skenario	Status	Deskripsi
Indikator LED	Rintisan	Hijau terus	Sistem sedang memulai.
	Koneksi internet	Hijau terus	Router terhubung ke internet.
		Berkedip hijau perlahan	Tidak dikonfigurasi dan router tidak terhubung ke internet.
		Berkedip merah perlahan	Dikonfigurasi tetapi router gagal terhubung ke internet.
		Berkedip oranye perlahan	Dikonfigurasi tetapi tidak ada kabel Ethernet yang tersambung ke port WAN.
	WPS	Berkedip hijau dengan cepat	Menunggu atau melakukan negosiasi WPS (berlaku dalam 2 menit)
	Koneksi kabel Ethernet	Berkedip hijau dengan cepat selama 3 detik	Sebuah perangkat terhubung ke, atau terputus dari, port Ethernet pada router.
	Impor nama pengguna dan kata sandi PPPoE	Berkedip hijau dengan cepat selama 8 detik	Nama pengguna dan kata sandi PPPoE berhasil diimpor.
Menyetel ulang	Berkedip oranye dengan cepat	Mengembalikan ke pengaturan pabrik.	

Jack, port, dan tombol

Soket, port, dan tombol mungkin berbeda tergantung model. Silakan lihat produk yang sebenarnya.

Jack/Port/Tombol	Deskripsi
WPS/RST	Digunakan untuk memulai proses negosiasi WPS, atau untuk mereset router. - WPS: Melalui negosiasi WPS, Anda bisa terhubung ke jaringan WiFi router tanpa memasukkan kata sandi. - Metode: Tekan tombol dan indikator LED berkedip hijau dengan cepat. Dalam 2 menit, aktifkan fungsi WPS dari perangkat yang didukung WPS lainnya untuk menghubungkan koneksi WPS. - Metode reset: Saat router berfungsi normal, tahan tombol reset selama sekitar 8 detik, lalu lepaskan saat indikator LED berkedip oranye dengan cepat. Router dipulihkan ke pengaturan pabrik.
3/IPTV	Port LAN/IPTV Gigabit. Ini menjadi port LAN secara default. Saat fungsi IPTV diaktifkan, ini hanya akan berfungsi sebagai port IPTV yang dihubungkan ke serangkaian kotak atas.
1, 2	Port LAN Gigabit. Digunakan untuk tersambung ke perangkat Ethernet, seperti komputer, sakelar, dan sebagainya.
WAN	Port WAN Gigabit. Digunakan untuk menghubungkan ke modem atau colokan Ethernet menggunakan kabel Ethernet untuk mendapatkan akses internet.
POWER	Jack daya

Pertanyaan Umum (FAQ)

T1: Saya tidak bisa login ke UI web router dengan mengunjungi tendawifi.com. Apa yang harus saya lakukan?

J1: Cobalah solusi berikut:

- Pastikan ponsel cerdas atau komputer Anda terhubung ke jaringan WiFi router.
 - Untuk login pertama, sambungkan nama WiFi (Tenda_XXXXXX) pada label bawah perangkat. XXXXXX adalah enam digit terakhir alamat MAC pada label.
 - Saat masuk kembali setelah pengaturan, gunakan nama dan kata sandi WiFi yang diubah untuk terhubung ke jaringan WiFi.
- Jika Anda menggunakan ponsel cerdas, pastikan jaringan seluler (data seluler) klien dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan perangkat dengan kabel, seperti komputer:
 - Pastikan bahwa **tendawifi.com** dimasukkan dengan benar di bilah alamat, bukan di address bar browser web.
 - Pastikan komputer disetel ke **Dapatkan alamat IP secara otomatis** dan **Dapatkan alamat server DNS secara otomatis**.

Jika masalah berlanjut, setel ulang router dengan merujuk ke **T3**, dan coba lagi.

T2: Saya tidak bisa mengakses internet setelah melakukan konfigurasi. Apa yang harus saya lakukan?

J2: Cobalah solusi berikut:

- Periksa apakah port WAN router terhubung ke modem atau jack Ethernet dengan benar.
- Login ke UI web router dan buka halaman **Pengaturan Internet**. Ikuti instruksi pada halaman untuk menyelesaikan masalah.

Jika masalah berlanjut, coba solusi berikut:

- Untuk perangkat yang dapat menggunakan WiFi:
 - Pastikan bahwa perangkat yang dapat menerima WiFi milik Anda terhubung ke jaringan WiFi router.
 - Kunjungi **tendawifi.com** untuk masuk ke UI web dan ubah nama WiFi dan kata sandi WiFi Anda di halaman **Pengaturan WiFi**. Lalu coba lagi.
- Untuk perangkat yang menggunakan kabel:
 - Pastikan perangkat berkabel Anda terhubung ke port LAN dengan benar.
 - Pastikan komputer disetel ke **Dapatkan alamat IP secara otomatis** dan **Dapatkan alamat server DNS secara otomatis**.

T3: Bagaimana cara mengembalikan perangkat saya ke pengaturan pabrik?

J3: Jika perangkat Anda berfungsi dengan baik, tahan tombol reset (bertanda RST, Reset, atau RESET) perangkat Anda selama sekitar 8 detik, dan lepaskan saat indikator LED berkedip oranye dengan cepat. Setelah sekitar 1 menit, router berhasil direset dan di-boot ulang. Anda dapat mengkonfigurasi router lagi.

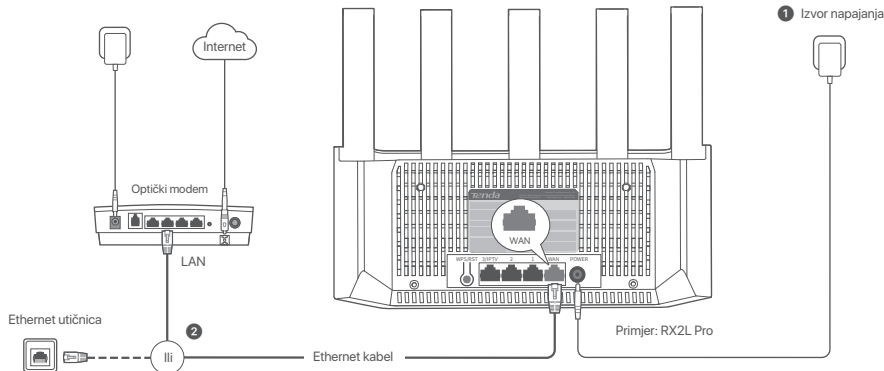
T4: Perangkat gagal terdeteksi oleh aplikasi Tenda WiFi saat pertama kali saya menggunakan perangkat. Apa yang harus saya lakukan?

J4: Cobalah solusi berikut:

1. Pastikan ponsel cerdas Anda terhubung ke jaringan WiFi router.
 2. Pastikan izin jaringan aplikasi **Tenda WiFi** diaktifkan, Anda dapat menavigasi ke **Pengaturan > Tenda WiFi** untuk mengaktifkannya.
- Jika masalah berlanjut, setel ulang router dengan merujuk ke **T3**, dan coba lagi.

I. Povežite usmjerivač

Izgled proizvoda može varirati ovisno o modelu. Pogledajte proizvod koji ste kupili.



Savjeti

- Ako koristite modem za pristup internetu, prvo isključite modem prije spajanja WAN porta usmjerivača na LAN port vašeg modema i uključite ga nakon povezivanja.
- Pogledajte sljedeće savjete za relociranje kako biste pravilno locirali usmjerivač u ispravan položaj:
 - Postavite usmjerivač na viši položaj s malo prepreka.
 - Otklopite antenu usmjerivača okomito.
 - Držite svoj usmjerivač podalje od elektronike s jakim smetnjama, kao što su mikrovalne pećnice, indukcijske ploče za kuhanje i hladnjaci.
 - Držite svoj usmjerivač dalje od metalnih barijera, kao što su kutije slabe struje i metalni okviri.

- 1 Uključite usmjerivač.
- 2 Povežite WAN port usmjerivača na LAN port vašeg modema ili Ethernet priključka pomoću Ethernet kabela.

II. Povežite usmjerivač s internetom

1. Povežite svoj pametni telefon ili računalo s Wi-Fi mrežom usmjerivača. Naziv Wi-Fi mreže nalazi se na donjoj naljepnici uređaja.
2. Pokrenite web preglednik i unesite **tendawifi.com** u adresnu traku za pristup web korisničkom sučelju usmjerivača.
3. Slijedite zaslonski čarobnjak za postavljanje kako biste usmjerivač povezali s internetom.

✓ **Gotovo.** Kada LED indikator svijetli postojano zeleno, povezivanje mreže je uspješno.

Za pristup internetu koristite:

- Uređaje s omogućenom Wi-Fi mrežom: Povežite se s novom Wi-Fi mrežom koju ste postavili.
- Žičane uređaje: Spojite se na LAN port usmjerivača pomoću Ethernet kabela.

LED indikator

LED indikator	Scenarij	Status	Opis
LED indikator	Pokretanje	Postojana zelena boja	Sustav se pokreće.
	Internet veza	Postojana zelena boja	Usmjerivač je povezan s internetom.
		Polako treperi zeleno	Nije konfigurirano i usmjerivač nije povezan s internetom.
		Polako treperi crveno	Konfigurirano, ali usmjerivač se nije uspio povezati s internetom.
		Polako treperi narančasto	Konfigurirano, ali Ethernet kabel nije povezan sa WAN portom.
	WPS	Brzo treperi zeleno	Na čekanju ili u tijeku WPS pregovora (važi unutar 2 minute)
	Ethernet kabela veza	Brzo treperi zeleno 3 sekunde	Uređaj je spojen ili isključen s Ethernet porta usmjerivača.
	Uvoz PPPoE korisničkog imena i lozinke	Brzo treperi zeleno 8 sekundi	PPPoE korisničko ime i lozinka uspješno su uvezeni.
Resetovanje	Brzo trepće narančasto	Vraćanje na tvorničke postavke.	

Utičnica, portovi i gumbi

Utičnice, portovi i gumbi mogu se razlikovati ovisno o modelu. Prevladava stvarni proizvod.

Utičnica/port/gumb	Opis
WPS/RST	Koristi se za pokretanje WPS pregovaračkog procesa ili za resetiranje usmjerivača. - WPS: Putem WPS pregovora možete se spojiti na Wi-Fi mrežu usmjerivača bez unosa lozinke. Metoda: Pritisnite tipku i LED indikator brzo treperi zeleno. Unutar 2 minute omogućite WPS funkciju drugog uređaja koji podržava WPS za uspostavljanje WPS veze. - Metoda resetiranja: Kada usmjerivač radi normalno, držite gumb pritisnut oko 8 sekundi, a zatim ga otpustite kada LED indikator brzo treperi narančasto. Usmjerivač se vraća na tvorničke postavke.
3/IPTV	Gigabitni LAN/IPTV port. Prema zadanim postavkama to je LAN port. Kada je funkcija IPTV omogućena, ona može služiti samo kao IPTV port za spajanje na set-top box.
1, 2	Gigabitni LAN port. Koristi se za povezivanje s takvim uređajima kao što su računala, prekidači i strojevi za igre.
WAN	Gigabit WAN port. Koristi se za spajanje na modem ili Ethernet utičnica za pristup internetu.
POWER	Utičnica za napajanje.

Često postavljana pitanja

Pitanje 1: Ne mogu se prijaviti na korisničko sučelje posjetom tendawifi.com. Što trebam učiniti?

Odgovor 1: Isprobajte sljedeća rješenja:

- Provjerite je li vaš pametni telefon ili računalo povezano s WiFi mrežom rutera.
 - Za prvu prijavu povežite WiFi ime (Tenda_XXXXXX) na donjoj naljepnici uređaja. XXXXXX je zadnjih šest znamenki MAC adrese na naljepnici.
 - Prilikom ponovnog prijavljivanja nakon postavljanja, koristite promijenjeno WiFi ime i lozinku za povezivanje na WiFi mrežu.
- Ako koristite pametni telefon, provjerite je li mobilna mreža (mobilni podaci) klijenta onemogućena.
- Ako koristite žičani uređaj poput računala:
 - Provjerite je li **tendawifi.com** ispravno unesen u adresnu traku, a ne u traku za pretraživanje web preglednika.
 - Provjerite je li ožičeni uređaj postavljen na **Automatsko dobivanje IP adrese** i **Automatsko dobivanje adrese DNS poslužitelja**.

Ako se problem nastavi, ponovno pokrenite usmjerivač po uputama u **Pitanju 3** i pokušajte ponovno.

Pitanje 2: Ne mogu pristupiti internetu nakon konfiguriranja. Što trebam učiniti?

Odgovor 2: Isprobajte sljedeća rješenja:

- Provjerite je li WAN priključak usmjerivača pravilno spojen na modem ili Ethernet priključak.
 - Prijavite se na web sučelje usmjerivača i idite na stranicu s **internetskim postavkama**. Slijedite upute na stranici kako biste riješili problem.
- Ako se problem nastavi, isprobajte sljedeća rješenja:
- Za uređaje s omogućenom Wi-Fi mrežom:
 - Provjerite jesu li vaši uređaji s omogućenom Wi-Fi mrežom povezani s Wi-Fi mrežom usmjerivača.
 - Posjetite **tendawifi.com** kako biste se prijavili na web sučelje i promijenili svoje WiFi ime i WiFi lozinku na stranici WiFi postavki. Zatim pokušajte ponovno.
 - Za žičane uređaje:
 - Provjerite jesu li vaši žični uređaji pravilno spojeni na LAN priključak.
 - Provjerite je li ožičeni uređaj postavljen na **Automatsko dobivanje IP adrese** i **Automatsko dobivanje adrese DNS poslužitelja**.

Pitanje 3: Kako vratiti uređaj na tvorničke postavke?

Odgovor 3: Kada vaš uređaj radi ispravno, držite tipku za resetiranje (označenu kao RST, Reset ili RESET) na svom uređaju oko 8 sekundi i otpustite je kada LED indikator brzo treperi narančasto. Nakon otprilike 1 minute, usmjerivač se uspješno resetira i ponovno pokreće. Možete ponovo konfigurirati ruter.

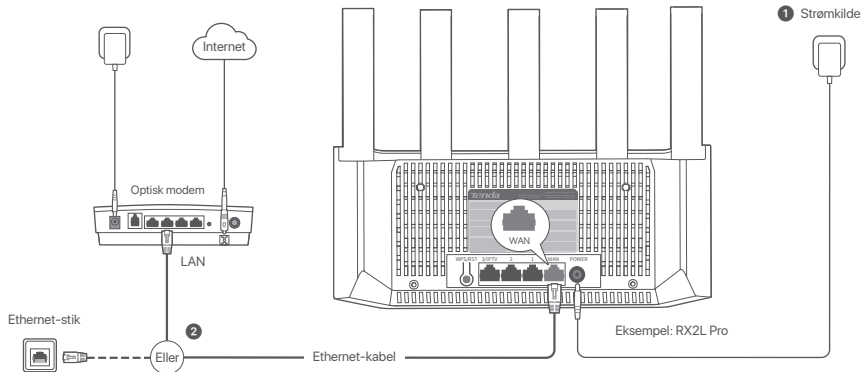
Pitanje 4: Aplikacija Tenda WiFi nije uspjela detektirati uređaj kada sam prvi put koristio uređaj. Što trebam učiniti?

Odgovor 4: Isprobajte sljedeća rješenja:

1. Provjerite je li vaš pametni telefon povezan sa zadanom WiFi mrežom uređaja.
 2. Provjerite je li mrežno dopuštenje aplikacije **Tenda WiFi** omogućeno, možete ići na **Postavke > Tenda WiFi** da biste ga omogućili.
- Ako se problem nastavi, ponovno pokrenite usmjerivač po uputama u **Pitanju 3** i pokušajte ponovno.

I. Tilslut routeren

Produktets udseende kan variere fra model til model. Se venligst det kamera, du har købt.



Tip

- Hvis du bruger modemmet til internetadgang, skal du først slukke for modemmet, før du tilslukker WAN port til LAN-porten på dit modem og tænde det efter forbindelsen.
- Se følgende råd til at placere routeren i den rigtige position:
 - Placer routeren højt med få forhindringer.
 - Fold routerens antenne ud lodret.
 - Hold dine router væk fra elektronik med kraftig interferens, f.eks. mikrobølgeovne, induktionskomfurer og køleskabe.
 - Hold din router væk fra metalbarrierer såsom svagstrømsboks og metalrammer.

1 Tænd for routeren.

2 Tilslut WAN port til LAN-porten på dit modem eller Ethernet-stikket ved hjælp af et Ethernet-kabel.

II. Tilslut routeren til internettet

1. Tilslut din smartphone eller computer til routerens Wi-Fi-netværk. Wi-Fi-navnet kan findes på den nederste etikette på enheden.
2. Start en webbrowser og indtast **tendawifi.com** i adresselinjen for at få adgang til routerens web-Ul.
3. Følg opsætningsguiden på skærmen for at forbinde routeren til internettet.

✓ **Gjort.** Når LED-indikatoren lyser grønt, er netværksforbindelsen vellykket.

Sådan får du adgang til internettet med:

- Trådløse enheder: Opret forbindelse til det nye Wi-Fi-netværk, du har indstillet.
- Kablede enheder: Tilslut til en LAN-port på routeren ved hjælp af et Ethernet-kabel.

LED indikator

LED indikator	Scenarie	Status	Beskrivelse
LED indikator	Start	Fast grøn	Systemet starter op.
	Internetforbindelse	Fast grøn	Routeren er forbundet til internettet.
		Blinker langsomt grønt	Ikke konfigureret, og routeren er ikke forbundet til internettet.
		Blinker langsomt rødt	Konfigureret, men routeren kunne ikke oprette forbindelse til internettet.
		Blinker langsomt orange	Konfigureret, men der er ikke tilsluttet et Ethernet-kabel til WAN-porten.
	WPS	Blinker hurtigt grønt	Afventer eller udfører WPS-forhandling (gyldig inden for 2 minutter)
	Ethernet-kabelforbindelse	Blinker hurtigt grønt i 3 sekunder	En enhed er tilsluttet eller afbrudt fra en Ethernet-port på routeren.
Import af PPPoE-brugernavn og adgangskode	Blinker hurtigt grønt i 8 sekunder	PPPoE-brugernavn og adgangskode er importeret.	
Nulstilling	Hurtigt blinkende orange	Gendanner til fabriksindstillinger.	

Stik, porte og knapper

Stik, porte og knapper kan variere fra model til model. Det faktiske produkt har forrang.

Stik/port/knap	Beskrivelse
WPS/RST	Bruges til at starte WPS-forhandlingsprocessen eller til at nulstille routeren. - WPS: Gennem WPS-forhandlingen kan du oprette forbindelse til routerens Wi-Fi-netværk uden at indtaste adgangskoden. - Metode: Tryk på knappen, og LED-indikatoren blinker hurtigt grønt. Inden for 2 minutter skal du aktivere WPS-funktionen på den anden WPS-understøttede enhed for at etablere en WPS-forbindelse. - Nulstil metode: Når routeren fungerer normalt, skal du holde knappen nede i cirka 8 sekunder og derefter slippe den, når LED-indikatoren blinker hurtigt orange. Routeren gendannes til fabriksindstillingerne.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV-port. Det er en LAN-port som standard. Når IPTV-funktionen er aktiveret, kan den kun fungere som en IPTV-port til tilslutning til en settopboks.
1, 2	Gigabit LAN-port. Bruges til at oprette forbindelse til enheder som computere, switches og spillemaskiner.
WAN	Gigabit WAN-port. Bruges til at oprette forbindelse til et modem eller Ethernet-stikket for internetadgang.
POWER	Strømtik.

Ofte stillede spørgsmål

Q1: Jeg kan ikke logge ind på webgrænsefladen ved at besøge tendawifi.com. Hvad skal jeg gøre?

A1: Prøv de følgende løsninger:

- Sørg for, at din smartphone eller computer er forbundet til routerens WiFi-netværk.
 - For det første login skal du tilslutte WiFi-navnet (Tenda_XXXXXX) på den nederste etiket på enheden. XXXXXX er de sidste seks cifre i MAC-adressen på etiketten.
 - Når du logger på igen efter indstilling, skal du bruge det ændrede WiFi-navn og adgangskode til at oprette forbindelse til WiFi-netværket.
 - Hvis du bruger en smartphone, skal du sikre dig, at klientens mobilnetværk (mobildata) er deaktiveret.
- Hvis du bruger en kablet enhed, såsom en computer:
- Sikre **tendawifi.com** er indtastet korrekt i adresselinjen, snarere end søgelinjen på internettet.
 - CTjek om den kablede enhed er indstillet til at **få en IP-adresse automatisk** og **få en DNS-serveradresse automatisk**.
 - Hvis problemet fortsætter, skal du nulstille routeren ved at henvise til **Q3**, og prøv igen.

Q2: Jeg kan ikke få adgang til internettet efter opsætningen. Hvad skal jeg gøre?

A2: Prøv de følgende løsninger:

- Tjek om router WAN-port er korrekt tilsluttet til et modem eller et Ethernet-stik.
 - Log ind på router webgrænseflade, og gå videre til siden **Internetindstillinger**. Følg instruktionerne på siden for at løse problemet.
- Hvis problemet fortsætter, så skal du prøve de følgende løsninger:
- Til WiFi-aktiverede enheder:
 - Tjek, om dine WiFi-aktiverede enheder er forbundet til routerens WiFi-netværk.
 - Besøg **tendawifi.com** for at logge ind på web-UI og ændre dit WiFi-navn og WiFi-adgangskode på siden med **WiFi-indstillinger**. Og prøv igen.
 - Til kablede enheder:
 - Tjek om din kablede enhed er korrekt tilsluttet til en LAN-port.
 - CTjek om den kablede enhed er indstillet til at få en **IP-adresse automatisk** og **få en DNS-serveradresse automatisk**.

Q3: Hvordan gendanner jeg min enhed til fabriksindstillingerne?

A3: Når din enhed fungerer korrekt, skal du holde nulstillingsknappen (mærket RST, Reset eller RESET) på din enhed nede i cirka 8 sekunder, og slippe den, når LED-indikatoren blinker hurtigt orange. Efter ca. 1 minut nulstilles routeren og genstartes. Du kan konfigurere routeren igen.

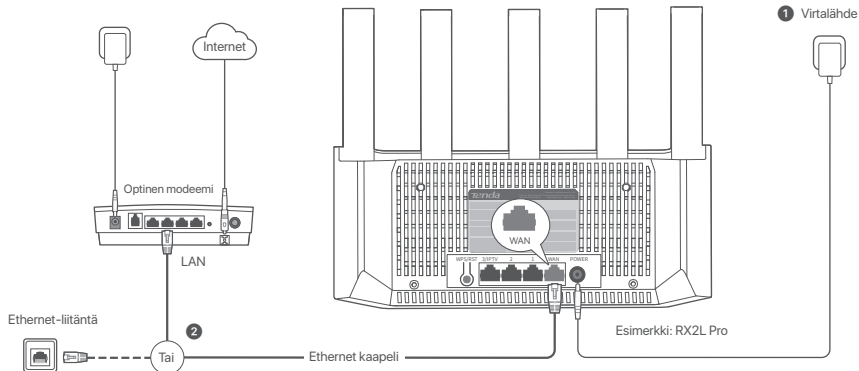
Q4: Enheden blev ikke registreret af Tenda WiFi-appen, første gang jeg brugte enheden. Hvad skal jeg gøre?

A4: Prøv de følgende løsninger:

1. Sørg for, at din smartphone er forbundet til enhedens standard WiFi-netværk.
 2. Sørg for, at netværkstilladelsen for **Tenda WiFi**-appen er aktiveret, du kan navigere til **Indstillinger > Tenda WiFi** for at aktivere den.
- Hvis problemet fortsætter, skal du nulstille routeren ved at henvise til **Q3**, og prøv igen.

I. Liitä reititin

Tuotteen ulkonäkö voi vaihdella malleittain. Ole hyvä ja katso ostamaasi kameraa.



Vinkkejä

- Jos käytät modeemia Internet-yhteyteen, sammuta modeemi ennen reitittimen WAN-portin yhdistämistä modeemin LAN-porttiin ja käynnistä se yhteyden muodostamisen jälkeen.
- Noudata seuraavia vinkkejä sijoittaessasi Reititin-laitteita kotiin:
 - Sijoita Reititin-laitteet korkealle, esteettömään paikkaan.
 - Avaa reitittimen antenni pystysuoraan.
 - Älä sijoita Reititin-laitetta esimerkiksi mikroaaltouunista, sähköliedestä tai jääkaapista tulevan elektronisen häiriön läheisyyteen.
 - Pidä reititin kaukana metalliasteista, kuten heikkovirtalaatikoista ja metallikehyksistä.

1 Kytke virta reitittimeen.

2 Yhdistä reitittimen WAN-portti modeemin LAN-porttiin tai Ethernet-liitäntään Ethernet-kaapelilla.

II. Yhdistä reititin Internetiin

1. Yhdistä älypuhelimesi tai tietokoneesi reitittimen WiFi-verkkoon. WiFi-nimi löytyy laitteen pohjattarasta.
2. Käynnistä verkkoselain ja kirjoita **tendawifi.com** osoitekenttään päästäksesi reitittimen verkkokäyttöliittymään.
3. Yhdistä reititin Internetiin noudattamalla näytön ohjattua asennustoimintoa.

Valmis. Kun LED-merkkivalo palaa tasaisen vihreänä, verkkoyhteys on onnistunut.

Päästäksesi internetiin:

- WiFi-yhteensopivia laitteita: Yhdistä määrittämäsi uuteen WiFi-verkkoon.
- Langalliset laitteet: Yhdistä reitittimen LAN-porttiin Ethernet-kaapelilla.

LED-valo

LED-valo	Skenaario	Status	Kuvaus
LED-valo	Käynnistys	Tasainen vihreä	Järjestelmä käynnistyy.
	Internet-yhteys	Tasainen vihreä	Reititin on yhdistetty Internetiin.
		Hitaasti vilkkuva vihreä	Ei määritetty eikä reititin ole yhteydessä Internetiin.
		Nopeasti vilkkuva punainen	Määritetty, mutta reititin ei saanut yhteyttä Internetiin.
		Vilkkuu hitaasti oranssina	Konfiguroitu, mutta WAN-porttiin ei ole kytketty Ethernet-kaapelia.
	WPS	Vilkkuu nopeasti vihreänä	Odottaa tai suorittaa WPS-neuvottelua (voimassa 2 minuutin ajan)
	Ethernet-kaapeliliitäntä	Vilkkuu nopeasti vihreänä 3 sekunnin ajan	Laite on kytketty reitittimen Ethernet-porttiin tai irrotettu siitä.
	PPPoE-käyttäjänimen ja salasanan tuonti	Vilkkuu nopeasti vihreänä 8 sekunnin ajan	PPPoE-käyttäjätunnuksen ja salasanan tuonti onnistui.
Nollataan	Vilkkuu nopeasti oranssina	Tehdasasetusten palautus.	

Liitin, portit ja painikkeet

Liitännät, portit ja painikkeet voivat vaihdella malleittain. Ohje on sovellettavissa varsinaiselle tuotteelle.

Liitin/portti/painike	Kuvaus
WPS/RST	Käytetään WPS-neuvotteluprosessin käynnistämiseen tai reitittimen nollaamiseen. - WPS: WPS-neuvottelun avulla voit muodostaa yhteyden reitittimen WiFi-verkkoon antamalla salasanaa. - Menetelmä: Paina painiketta, jolloin LED-merkkivalo vilkkuu nopeasti vihreänä. Ota toisen WPS-tuetun laitteen WPS-toiminto käyttöön 2 minuutin kuluessa WPS-yhteyden muodostamiseksi. - Nollausmenetelmä: Kun reititin toimii normaalisti, pidä painiketta painettuna noin 8 sekuntia ja vapauta se sitten, kun LED-merkkivalo vilkkuu nopeasti oranssina. Reititin palautetaan tehdasasetuksiin.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV-portti. Se on oletuksena LAN-portti. Kun IPTV-toiminto on käytössä, se voi toimia vain IPTV-porttina digiboksiin yhdistämistä varten.
1, 2	Gigabit LAN-portti. Käytetään yhdistämään laitteisiin, kuten tietokoneisiin, kytkimiin ja pelikoneisiin.
WAN	Gigabit WAN-portti. Käytetään yhdistämään modeemiin tai Ethernet-liitäntään Internet-yhteyttä varten.
POWER	Virtaliitin.

Usein kysyttyä

Kysymys 1: En pääse web-käyttöliittymään osoitteessa tendawifi.com. Mitä teen?

Vastaus 1: Kokeile seuraavaa:

- Veenduge, et teie nutitefonon või arvuti oleks ühendatud ruuteri WiFi-võrku.
 - Esimeseks sisselogimiseks ühendage seadme alumisel sildil olev WiFi-nimi (Tenda_XXXXXX). XXXXXX on sildil oleva MAC-aadressi kuus viimast numbrit.
 - Pärast seadistamist uuesti sisse logides kasutage WiFi-võrguga ühenduse loomiseks muudetud WiFi nime ja parooli.
- Kui kasutate nutitelefoni, veenduge, et kliendi mobiilsidevõrk (mobiilne andmeside) on keelatud.
- Jos käytät langallista laitetta, kuten tietokonetta:
 - Veenduge, et **tendawifi.com** oleks õigesti sisestatud aadressiribale, mitte veebibrauseri otsinguribale.
 - Tarkista, että laitteessasi on asetus **Hanki IP-osoite automaattisesti** sekä **Hanki DNS-palvelinosoite automaattisesti**.
- Jos ongelma jatkuu, nollaa reititin kohdan **Kysymys 3** avulla, ja yritä uudelleen.

Kysymys 2: En pääse internetiin laitteen asennuksen jälkeen. Mitä teen?

Vastaus 2: Kokeile seuraavaa:

- Tarkista, että Mesh-laitteen WAN-portti on yhdistetty modeemiin tai Ethernet-liitäntään.
- Kirjaudu sisään reitittimen verkkokäyttöliittymään ja siirry **Internet-asetukset**-sivulle. Seuraa sivulla olevia ohjeita korjataksesi ongelman. Mikäli tämä ei auta, kokeile vielä näitä:
- WiFi käyttöiset laitteet:
 - Tarkista, että WiFi käyttöiset laitteet on yhdistetty reitittimen WiFi verkkoon.
 - Käy osoitteessa **tendawifi.com** kirjautuaksesi sisään verkkokäyttöliittymään ja vaihtaaksesi WiFi-nimesi ja WiFi-salasanasi **WiFi-asetukset**-sivulla. Kokeile sitten uudestaan.

Langalliset laitteet:

- Tarkista, että laitteesi on kytketty LAN-porttiin kunnolla.
- Tarkista, että laitteessasi on asetus **Hanki IP-osoite automaattisesti** sekä **Hanki DNS-palvelinosoite automaattisesti**.

Kysymys 3: Kuinka palauttaa laitteeni tehdasasetuksiin?

Vastaus 3: Kun laitteesi toimii oikein, pidä laitteen nollauspainiketta (merkitty RST, Reset tai RESET) painettuna noin 8 sekunnin ajan ja vapauta se, kun LED-merkkivalo vilkkuu nopeasti oranssina. Noin 1 minuutin kuluttua reititin nollataan onnistuneesti ja käynnistetään uudelleen. Voit määrittää reitittimen uudelleen.

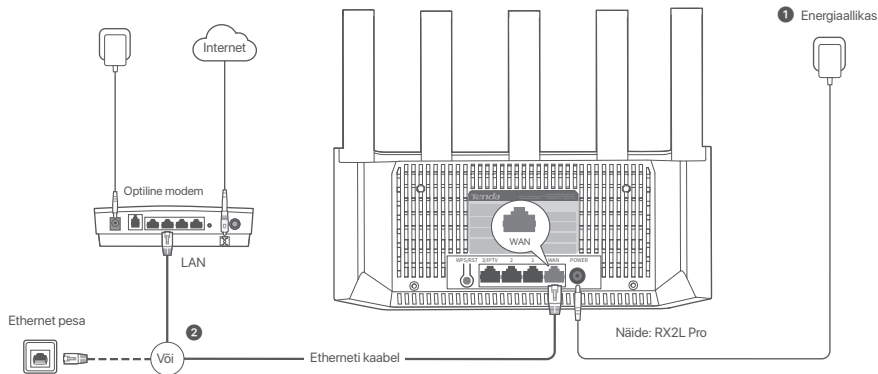
Kysymys 4: Tenda WiFi -sovellus ei tunnistanut laitetta ensimmäistä kertaa käyttäessäni laitetta. Mitä teen?

Vastaus 4: Kokeile seuraavaa:

1. Varmista, että älypuhelimesi on yhdistetty laitteen oletusarvoiseen WiFi-verkkoon.
 2. Varmista, että **Tenda WiFi** -sovelluksen verkkolupa on käytössä. Voit ottaa sen käyttöön siirtymällä kohtaan **Asetukset > Tenda WiFi**.
- Jos ongelma jatkuu, nollaa reititin kohdan **Kysymys 3** avulla, ja yritä uudelleen.

I. Ühendage ruuter

Toote välimus võib olenevalt mudelist erineda. Palun vaadake toodet mille olete ostnud.



⚡ Näpunäited

- Kui kasutate modemi internetiühenduseks, lülitage modem enne ruuteri WAN-pordi ühendamist modemi LAN-pordiga kõigepealt välja ja pärast ühendamist lülitage see sisse.
- Järgige järgmisi ümberpaigutamise näpunäiteid ruuteri õigesse asendisse paigutamiseks:
 - Asetage ruuter kõrgele ja väheste takistustega kohale.
 - Pöörake ruuteri antenn vertikaalselt lahti.
 - Jälgige, et ruuteri läheduses ei oleks tugevaid häireid tekitavaid elektroonikaseadmeid, nagu mikrolaineahi, induktsioonahi ja külmik.
 - Hoidke ruuter eemal metalltõketest, nagu nõrkvoolukastid ja metallraamid.

1 Lülitage ruuter sisse.

2 Ühendage ruuteri WAN-port Ethernet-kaabli abil modemi LAN-porti või Ethernet-pistikusse.

II. Ühendage ruuter internetiga

1. Ühendage nutitelefon või arvuti ruuteri WiFi-võrku. WiFi nime leiate seadme alumiselt sildilt.
2. Käivitage veebibrauser ja sisestage **tendawifi.com** aadressiribal, et pääseda juurde ruuteri veebileidesele.
3. Järgige ekraanil kuvatavat seadistusviisardit, et ühendada ruuter internetiga.

✓ **Valmis.** Kui LED-indikaator põleb pidevalt roheliselt, on võrguühendus õnnestunud.

Interneti pääsemiseks:

- WiFi-ühendusega seadmed: Ühendage uue seadistatud WiFi-võrguga.
- Juhtmega seadmed: Ühendage ruuteri LAN-pordiga Etherneti kaabli abil.

LED märgutuli

LED märgutuli	Stsenaarium	Olek	Kirjeldus
LED märgutuli	Käivitamine	Roheline	Süsteem käivitub.
	Internetiühendus	Roheline	Ruuter on Internetiga ühendatud.
		Vilgub aeglaselt roheliselt	Pole konfigureeritud ja ruuter pole Internetiga ühendatud.
		Vilgub aeglaselt punaselt	Seadistatud, kuid ruuteril ei õnnestunud Interneti-ühendust luua.
		Vilgub aeglaselt oranžilt	Konfigureeritud, kuid WAN-porti pole ühendatud Etherneti kaablit.
	WPS	Vilgub kiiresti roheliselt	Ootel või teostab WPS-i läbiraakimist (kehtib 2 minuti jooksul)
	Etherneti kaabli ühendus	Vilgub kiiresti roheline 3 sekundit	Seade on ühendatud ruuteri Etherneti pordiga või sellest lahti ühendatud.
	PPPoE kasutajanimi ja parooli importimine	Vilgub kiiresti roheline 8 sekundit	PPPoE kasutajanimi ja parool imporditi edukalt.
Lähtestamine	Vilkuv oranž kiiresti	Tehaseseadete taastamine.	

Ühenduspesad, pordid ja nupud

Ühenduspesad, pordid ja nupud võivad mudelilt erineda. Tegelikul tootel on eelis.

Ühenduspesad/port/nupp	Kirjeldus
WPS/RST	Kasutatakse WPS-i läbiraakimisprotsessi alustamiseks või ruuteri lähtestamiseks. – WPS: WPS-i läbiraakimise kaudu saate ruuteri WiFi-võrguga ühenduse luua ilma parooli sisestamata. – Meetod: Vajutage nuppu ja LED-indikaator vilgub kiiresti roheliselt. WPS-ühenduse loomiseks lubage 2 minuti jooksul teise WPS-i toega seadme WPS-funktsioon. – Lähtestamismeetod: Kui ruuter töötab normaalselt, hoidke nuppu all umbes 8 sekundit ja seejärel vabastage see, kui LED-indikaator vilgub kiiresti oranžilt. Ruuteri tehaseseadete taastatakse.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV port. See on vaikimisi LAN-port. Kui IPTV funktsioon on lubatud, saab seda kasutada ainult IPTV pordina digiboksi ühendamiseks.
1,2	Gigabit LAN port. Kasutatakse selliste seadmetega nagu arvutid, lülitid ja mängumasinad ühendamiseks.
WAN	Gigabit WAN port. Kasutatakse modemi või Etherneti pesaga ühendamiseks Interneti-ühenduse jaoks.
POWER	Totepesa.

KKK

K1: Ma ei saa sisse logida veebi kasutajaliidesesse, kui külastan veebilehte tendawifi.com. Mida ma peaksin tegema?

V1: Proovige järgmisi lahendusi.

- Veenduge, et teie nutitelefon või arvuti oleks ühendatud ruuteri WiFi-võrku.
 - Esimeseks sisselogimiseks ühendage seadme alumisel sildil olev WiFi-nimi (Tenda_XXXXXX). XXXXXX on sildil oleva MAC-aadressi kuus viimast numbrit.
 - Pärast seadistamist uuesti sisse logides kasutage WiFi-võrguga ühenduse loomiseks muudetud WiFi nime ja parooli.
- Kui kasutate nutitelefoni, veenduge, et kliendi mobiilsidevõrk (mobiilne andmeside) on keelatud.
- Kui kasutate juhtmega seadet, näiteks arvutit:
 - Veenduge, et **tendawifi.com** on sisestatud õigesti aadressiribale, mitte veebilehitseja otsinguribale.
 - Kontrollige, kas juhtmega seadme puhul on määratud **IP-aadressi automaatne saamine** ja **DNS serveri aadressi automaatne saamine**.

Kui probleem ei lahene, lähtestage ruuter, viidates **K3**, ja proovige uuesti.

K2: Ma ei saa pärast konfigureerimist interneti pääseda. Mida ma peaksin tegema?

V2: Proovige järgmisi lahendusi.

- Kontrollige, kas ruuter WAN port on korralikult ühendatud modemi või Etherneti pistikuga.
- Logige sisse ruuter veebi kasutajaliidesesse ja minge leheküljele **Interneti seaded**. Järgige probleemi lahendamiseks lehel olevaid juhiseid.

Kui probleem püsib, proovige järgmisi lahendusi:

- WiFi-toega seadmetele:
 - Kontrolli, kas WiFi-toega seadmed on ruuteri WiFi-võrguga ühendatud.
 - Küllastage saiti **tendawifi.com**, et logida sisse veebi kasutajaliidesesse ning muuta WiFi-seadete lehel WiFi-nime ja **WiFi-parooli**. Proovige seejärel uuesti.
- Juhtmega seadmete puhul:
 - Kontrollige, kas teie juhtmega seade on korralikult LAN porti ühendatud.
 - Kontrollige, kas juhtmega seadme puhul on määratud **IP-aadressi automaatne saamine** ja **DNS serveri aadressi automaatne saamine**.

K3: Kuidas taastada oma seadme tehaseadetid?

V3: Kui teie seade töötab korralikult, hoidke oma seadme lähtestamisnuppu (tähisega RST, Reset või RESET) all umbes 8 sekundit ja vabastage see, kui LED-indikaator vilgub kiiresti oranžilt. Umbes 1 minuti pärast lähtestatakse ruuter edukalt ja taaskäivitatakse. Saate ruuteri uuesti konfigureerida.

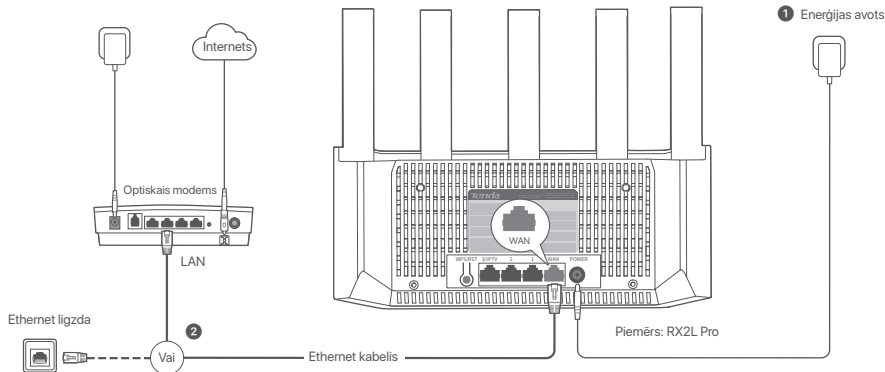
K4: Tenda WiFi rakendus ei tuvastanud seadet seadme esmakordsel kasutamisel. Mida ma peaksin tegema?

V4: Proovige järgmisi lahendusi.

1. Veenduge, et teie nutitelefon oleks ühendatud seadme vaike-WiFi-võrguga.
 2. Veenduge, et rakendus **Tenda WiFi** võrguluba oleks lubatud, saate selle lubamiseks navigeerida **jaotisse > Tenda WiFi**.
- Kui probleem ei lahene, lähtestage ruuter, viidates **K3**, ja proovige uuesti.

I. Pievienojiet maršrutētāju

Produkta izskats var atšķirties atkarībā no modeļiem. Lūdzu, skatiet iegādāto preci.



Padomi

- Ja modemu izmantojat interneta piekļuvei, vispirms izslēdziet modemu, pirms savienojat maršrutētāja WAN portu ar modema LAN portu, un ieslēdziet to pēc savienojuma izveides.
- Skatiet tālāk sniegtos pārvietošanas padomus, lai maršrutētāju novietotu pareizajā vietā:
 - Novietojiet maršrutētāju augstā pozīcijā ar dažiem šķēršļiem.
 - Atlociet maršrutētāja antenu vertikāli.
 - Turiet maršrutētāju tālāk no elektronikas ar spēcīgiem traucējumiem, piemēram, mikroviļņu krāsnīm, indukcijas plītiem un ledusskapjiem.
 - Turiet maršrutētāju tālāk no metāla barjerām, piemēram, vājstrāvas kārbām un metāla rāmjiem.

1 Ieslēdziet maršrutētāju.

2 Savienojiet maršrutētāja WAN portu ar modema LAN portu vai Ethernet ligzdu, izmantojot Ethernet kabeli.

II. Pievienojiet maršrutētāju internetam

1. Pievienojiet viedtālruni vai datoru maršrutētāja WiFi tīklam. WiFi nosaukumu var atrast uz ierīces apakšējās etiķetes.
2. Startējiet tīmekļa pārlūkprogrammu un ievadiet **tendawifi.com** adreses joslā, lai piekļūtu maršrutētāja tīmekļa lietotāja saskarnei.
3. Izpildiet ekrānā redzamo iestatīšanas vedni, lai savienotu maršrutētāju ar internetu.

Gatavs. Ja LED indikators deg nepārtraukti zaļā krāsā, tīkla savienojums ir veiksmīgs.

Lai piekļūtu internetam ar:

- Ierīces ar iespējotu WiFi: Izveidojiet savienojumu ar jauno iestatīto WiFi tīklu.
- Vadu ierīces: Savienojiet ar maršrutētāja LAN portu, izmantojot Ethernet kabeli.

LED indikators

LED indikators	Scenārijs	Statuss	Apraksts
LED indikators	Interneta pieslēgums	Deg zaļš	Sistēma tiek iedarbināta.
		Deg zaļš	Maršrutētājs ir savienots ar internetu.
		Lēnām mirgo sakrāns	Nav konfigurēts, un maršrutētājs nav savienots ar internetu.
		Mirgo sarkans lēnām	Konfigurēts, bet maršrutētājam neizdevās izveidot savienojumu ar internetu.
	WPS	Lēnām mirgo oranžā krāsā	Konfigurēts, bet WAN portam nav pievienots Ethernet kabelis.
	Ethernet kabeļa savienojums	Ātri mirgo zaļš	Gaida vai tiek veikta WPS saruna (derīga 2 minūšu laikā)
	PPPoE lietotājavārda un paroles importēšana	Ātri mirgo zaļā krāsā 3 sekundes	Ierīce ir pievienota maršrutētāja Ethernet portam vai atvienota no tā.
	Notiek atiestatīšana	8 sekundes ātri mirgo zaļā krāsā	PPPoE lietotājavārds un parole ir veiksmīgi importēti.
		Ātri mirgo oranžā krāsā	Rūpnicas iestatījumu atjaunošana.

Domkrats, ports un pogas

Domkrati, ports un pogas var atšķirties atkarībā no modeļa. Pārsvārā ir faktiskā prece.

Domkrats/Pieslēgviet/Poga	Apraksts
WPS/RST	Izmanto, lai sāktu WPS sarunu procesu vai atiestatītu maršrutētāju. - WPS: Izmantojot WPS sarunas, varat izveidot savienojumu ar maršrutētāja WiFi tīklu, neievadot paroli. - Metode: Nospiediet pogu, un LED indikators ātri mirgos zaļā krāsā. 2 minūšu laikā iespējotiet WPS funkciju citai WPS atbalstītai ierīcei, lai izveidotu WPS savienojumu. - Atiestatīšanas metode: Kad maršrutētājs darbojas normāli, turiet pogu nospiestu apmēram 8 sekundes un pēc tam atlaidiet to, kad LED indikators ātri mirgo oranžā krāsā. Maršrutētājam tiek atjaunoti rūpnicas iestatījumi.
3/IPTV	Gigabita LAN/IPTV ports. Pēc noklusējuma tas ir LAN ports. Kad IPTV funkcija ir iespējota, tā var kalpot tikai kā IPTV ports, lai izveidotu savienojumu ar televizora pierici.
1,2	Gigabita LAN ports. Izmanto, lai izveidotu savienojumu ar tādām ierīcēm kā datori, slēdži un spēļu automāti.
WAN	Gigabita WAN ports. Izmanto, lai izveidotu savienojumu ar modemu vai Ethernet līdždu interneta piekļuvei.
POWER	Barošanas līdžda.

Biežāk uzdotie jautājumi

1.J. Es nevaru ielogoties tīmekļa lietotāja interfeisā izmantojot tendawifi.com. Kā man rīkoties?

1.A. Izmēģiniet tālāk norādītos risinājumus.

- Pārlicinieties, vai viedtālrunis vai dators ir savienots ar maršrutētāja WiFi tīklu.
 - Lai pirmo reizi pieteiktos, pievienojiet WiFi nosaukumu (Tenda_XXXXXX) uz ierīces apakšējās etiķetes. XXXXXX ir pēdējie seši MAC adreses cipari uz etiķetes.
 - Piesakoties vēlreiz pēc iestatīšanas, izmantojiet mainīto WiFi nosaukumu un paroli, lai izveidotu savienojumu ar WiFi tīklu.
- Ja izmantojat viedtālruni, pārlicinieties, vai klienta mobilais tīkls (mobilie dati) ir atspējots.
- Ja izmantojat vadu ierīci, piemēram, datoru:
 - Nodrošiniet, lai adreses joslā būtu pareizi ievadīta vietne **tendawifi.com**, nevis tīmekļa pārlūkprogrammas meklēšanas joslā.
 - Pārbaudiet, vai vadu ierīce ir iestatīta **ievākt IP adresi automātiski** un **ievākt DNS server adresi**.

Ja problēma joprojām pastāv, atiestatiet maršrutētāju, skatot **3.J**, un mēģiniet vēlreiz.

2.J. Es nevaru piekļūt interneta, pēc konfigūracijas. Kā man rīkoties?

2.A. Izmēģiniet tālāk norādītos risinājumus:

- Pārlicinieties, vai maršrutētāja WAN ports ir pareizi pievienots modema vai Ethernet ligzdai.
- Piesakieties maršrutētāja tīmekļa lietotāja saskarnē un dodieties uz lapu **Interneta iestatījumi**. Seko instrukcijām lapā li atrisinātu problēmu.

Ja problēma nav atrisināta, izmēģiniet sekojošos risinājumus:

- Ierīcēm ar iespējotu WiFi:
 - Pārbaudiet, vai jūsu ierīces ar iespējotu WiFi ir savienotas ar maršrutētāja WiFi tīklu.
 - Apmeklējiet vietni **tendawifi.com**, lai pieteiktos tīmekļa lietotāja saskarnē un mainītu savu WiFi nosaukumu un WiFi paroli **WiFi iestatījumu** lapā. Tad mēģiniet vēlreiz.
- Vadu ierīcēm:
 - Pārbaudiet vai jūsu vadu ierīce ir pareizi pievienota LAN (lokālajam tīklam).
 - Pārbaudiet, vai vadu ierīce ir iestatīta **ievākt IP adresi automātiski** un **ievākt DNS server adresi**.

3.J. Kā atjaunot ierīces rūpnīcas iestatījumus?

3.A: Kad ierīce darbojas pareizi, apmēram 8 sekundes turiet nospiestu ierīces atiestatīšanas pogu (atzīmēta RST, Reset vai RESET) un atlaidiet to, kad LED indikators ātri mirgo oranžā krāsā. Pēc aptuveni 1 minūtes maršrutētājs tiek veiksmīgi atiestatīts un atsāknēts. Varat vēlreiz konfigurēt maršrutētāju.

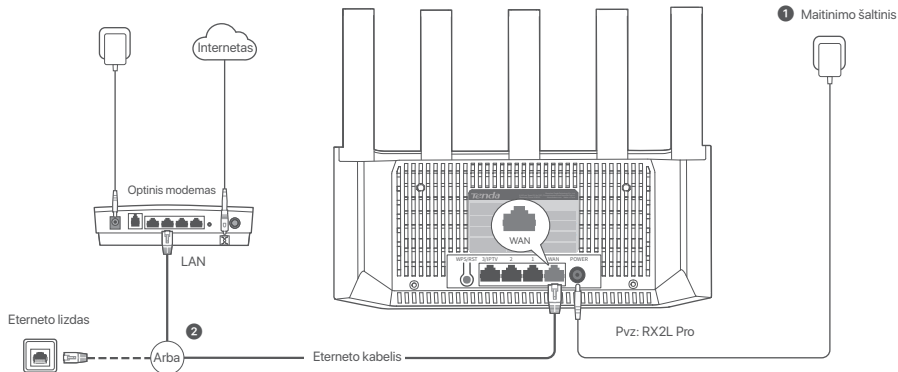
4.J. Lietojumprogrammai Tenda WiFi neizdevās noteikt ierīci, kad pirmo reizi izmantoju ierīci. Kā man rīkoties?

4.A. Izmēģiniet tālāk norādītos risinājumus:

1. Pārlicinieties, vai viedtālrunis ir savienots ar ierīces noklusējuma WiFi tīklu.
 2. Pārlicinieties, vai **Tenda WiFi** lietotnes tīkla atļauja ir iespējota, varat doties uz **Iestatījumi> Tenda WiFi**, lai to iespējotu.
- Ja problēma joprojām pastāv, atiestatiet maršrutētāju, skatot **3.J**, un mēģiniet vēlreiz.

I. Prijunkite maršrutizatorių

Produkto išvaizda gali skirtis priklausomai nuo modelio. Remkitės įsigytu gaminiu.



⚡ Patarimai

- Jei interneto prieigai naudojate modemą, prieš prijungdami maršrutizatoriaus WAN prievadą prie modemo LAN prievado pirmiausia išjunkite modemą, o prijungę jį įjunkite.
- Norėdami nustatyti tinkamą maršrutizatoriaus vietą, vadovaukitės toliau pateiktais perkėlimo patarimais:
 - Pastatykite maršrutizatorių aukštoje vietoje, kur yra nedaug kliūčių.
 - Išskleiskite maršrutizatoriaus anteną vertikaliai.
 - Laikykite maršrutizatorių atokiau nuo elektronikos prietaisų, kuriems būdingi stiprūs trukdžiai, pavyzdžiui, mikrobangų krosnelių, indukcinio viryklės ir šaldytuvų.
 - Laikykite maršrutizatorių atokiau nuo metalinių kliūčių, pavyzdžiui, silpnų srovės laidų dėžučių ir metalinių rėmų.

1 Įjunkite maršrutizatorių.

2 Prijunkite maršrutizatoriaus WAN prievadą prie modemo LAN prievado arba Eterneto lizdo naudodami eterneto kabelį.

II. Prijunkite maršrutizatorių prie interneto

1. Prijunkite savo išmanųjį telefoną ar kompiuterį prie maršrutizatoriaus WiFi tinklo. WiFi pavadinimą rasite apatinėje įrenginio etiketėje.
2. Paleiskite žiniatinklio naršyklę ir įveskite **tendawifi.com** adreso juostoje, kad pasiektumėte maršrutizatoriaus žiniatinklio vartotojo sąsają.
3. Norėdami prijungti maršrutizatorių prie interneto, vadovaukitės ekrane rodomu sąrankos vedliu.

Atlikta. Kai LED indikatorius šviečia žaliai, tinklo ryšys sėkmingai užmegztas.

Prieiga prie interneto naudojant:

- Įrenginiai su WiFi: Prisijunkite prie naujo nustatyto WiFi tinklo.
- Laidiniai įrenginiai: Prijunkite prie maršrutizatoriaus LAN prievado naudodami eternetu kabelį.

LED indikatorius

LED indikatorius	Scenarijus	Būsena	Aprašas
LED indikatorius	Paleidimas	Vientisa žalia spalva	Sistema paleidžiama.
	Interneto ryšys	Vientisa žalia spalva	Maršrutizatorius prijungtas prie interneto.
		Lėtai mirksi žaliai	Nekonfigūruotas ir maršrutizatorius neprijungtas prie interneto.
		Lėtai mirksi raudonai	Sukonfigūruotas, tačiau maršrutizatoriui nepavyko prisijungti prie interneto.
		Lėtai mirksi oranžine spalva	Sukonfigūruotas, bet prie WAN prievado neprijungtas eternetu kabelis.
	WPS	Greitai mirksi žaliai	Laukiama WPS derybų arba jos vykdamos (galioja per 2 minutes)
	Eterneto kabelio jungtis	Greitai mirksi žaliai 3 sekundes	Prie maršrutizatoriaus eterneto prievado prijungiamas arba atjungiamas įrenginys.
PPPoE vartotojo vardo ir slaptažodžio importavimas	Žalia spalva greitai mirksi 8 sekundes	PPPoE vartotojo vardas ir slaptažodis sėkmingai importuoti.	
Atkuriamas	Greitai mirksi oranžine spalva	Gamyklinių nustatymų atkurimas.	

Lizdas, prievada ir mygtukai

Lizdai, prievada ir mygtukai gali skirtis priklausomai nuo modelio. Pirmenybė teikiama tikrajam gaminiui.

Lizdas / prievadas / mygtukas	Aprašas
WPS/RST	Naudojamas WPS derybų procesui pradėti arba maršrutizatoriui iš naujo nustatyti. - WPS: Per WPS deribas galite prisijungti prie maršrutizatoriaus WiFi tinklo neįvesdami slaptažodžio. Metodas: Paspauskite mygtuką ir LED indikatorius greitai mirksės žaliai. Per 2 minutes įjunkite kito WPS palaikomo įrenginio WPS funkciją, kad užmegztumėte WPS ryšį. - Atkūrimo metodas: Kai maršrutizatorius veikia įprastai, palaiykite mygtuką nuspausą apie 8 sekundes ir atleiskite jį, kai LED indikatorius greitai mirksi oranžine spalva. Maršrutizatoriaus gamykiniai nustatymai atkuriami.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV prievadas. Pagal numatytuosius nustatymus tai yra LAN prievadas. Kai IPTV funkcija įjungta, ji gali būti naudojama tik kaip IPTV prievadas, skirtas prisijungti prie priedėlio.
1, 2	Gigabit LAN prievadas. Naudojamas prijungti prie tokių įrenginių kaip kompiuteriai, komutatoriai ir žaidimų aparatai.
WAN	Gigabit WAN prievadas. Naudojamas prijungti prie modemo arba eternetu lizdo interneto prieigai.
POWER	Maitinimo lizdas.

DUK

K1: Negaliu prisijungti prie žiniatinklio vartotojo sąsajos apsilankęs svetainėje tendawifi.com. Ką daryti?

A1: Išbandykite toliau nurodytus sprendimus.

- Įsitinkinkite, kad jūsų išmanusis telefonas arba kompiuteris yra prijungtas prie maršrutizatoriaus WiFi tinklo.
 - Pirmą kartą prisijungdami prijunkite „WiFi“ pavadinimą (Tenda_XXXXXX), esantį apatinėje įrenginio etiketėje. XXXXXX yra paskutiniai šeši MAC adreso skaitmenys etiketėje.
 - Kai vėl prisijungiate po nustatymo, naudokite pakeistą WiFi pavadinimą ir slaptažodį, kad prisijungtumėte prie WiFi tinklo.
 - Jei naudojate išmanųjį telefoną, įsitinkinkite, kad kliento korinis tinklas (mobilieji duomenys) yra išjungtas.
 - Jei naudojate laidinį įrenginį, pvz., kompiuterį:
 - Įsitinkinkite, kad interneto naršyklės adresų juostoje, o ne paieškos juostoje, teisingai įvesta **tendawifi.com**.
 - Patikrinkite, ar laidiniame prietaise nustatyta parinktis **gauti IP adresą automatiškai** ir **gauti DNS serverio adresą automatiškai**.
- Jei problema išlieka, iš naujo nustatykite maršrutizatorių, remdamiesi **K3**, ir bandykite dar kartą.

K2: Po konfigūravimo negaliu prisijungti prie interneto. Ką daryti?

A2: Išbandykite toliau nurodytus sprendimus.

- Įsitinkinkite, kad maršrutizatoriaus WAN prievadas tinkamai prijungtas prie modemo arba eterneto lizdo.
 - Prisijunkite prie maršrutizatoriaus žiniatinklio vartotojo sąsajos ir eikite į **internetu nustatymų** puslapį. Norėdami išspręsti problemą, vadovaukitės puslapyje pateiktais nurodymais.
- Jei problema išlieka, išbandykite toliau nurodytus sprendimus:
- Įrenginiams su WiFi:
 - Įrenginiai, kuriuose įjungta WiFi, yra prijungti prie maršrutizatoriaus WiFi tinklo.
 - Apsilankykite tendawifi.com, kad prisijungtumėte prie žiniatinklio vartotojo sąsajos ir pakeistumėte „WiFi“ pavadinimą bei „WiFi“ slaptažodį „**WiFi**“ **nustatymų** puslapyje. Tada bandykite dar kartą.
 - Laidiniams įrenginiams:
 - Patikrinkite, ar laidinis įrenginys tinkamai prijungtas prie LAN prievado.
 - Patikrinkite, ar laidiniame prietaise nustatyta parinktis **gauti IP adresą automatiškai** ir **gauti DNS serverio adresą automatiškai**.

K3: Kaip atkurti gamyklinius įrenginio nustatymus?

A3: Kai įrenginys veikia tinkamai, maždaug 8 sekundes palaikykite nuspaudę įrenginio atstatymo mygtuką (pažymėtą RST, Reset arba RESET) ir atleiskite, kai šviesos diodas greitai mirksi oranžine spalva. Maždaug po 1 minutės maršrutizatorius sėkmingai iš naujo nustatomas ir paleidžiamas iš naujo. Galite dar kartą sukonfigūruoti maršrutizatorių.

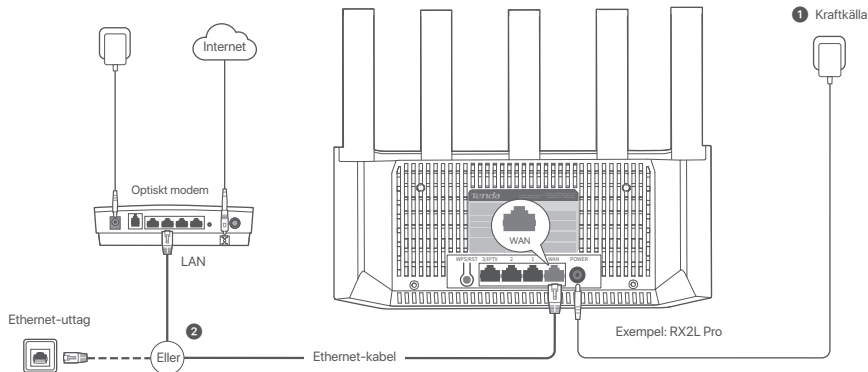
K4: Pirmą kartą naudojant įrenginį „Tenda WiFi“ programai nepavyko aptikti įrenginio. Ką daryti?

A4: Išbandykite toliau nurodytus sprendimus.

1. Įsitinkinkite, kad jūsų išmanusis telefonas yra prijungtas prie numatytojo įrenginio WiFi tinklo.
 2. Įsitinkinkite, kad įjungtas „**Tenda WiFi**“ programos tinklo leidimas, galite pereiti į „**Settings**“ > „**Tenda WiFi**“, kad jį įjungtumėte.
- Jei problema išlieka, iš naujo nustatykite maršrutizatorių, remdamiesi **K3**, ir bandykite dar kartą.

I. Anslut routern

Produktens utseende kan variera beroende på modell. Se den produkt du köpte.



Tips

- Om du använder modemmet för internetåtkomst, stäng av modemmet först innan du ansluter routerns WAN-port till modemets LAN-port och slå på det efter anslutningen.
- Ta hjälp av följande tips för att flytta routern till rätt plats:
 - Placera routern i ett högt läge med få hinder.
 - Väk ut routerns antenn vertikalt.
 - Håll din router borta från elektronik med starka störningar, som mikrovågsugnar, induktionsspisar och kylskåp.
 - Håll din router borta från metallbarriärer, såsom lågströmslådor och metallramar.

- 1 Slå på routern.
- 2 Anslut routerns WAN-port till LAN-porten på ditt modem eller Ethernet-uttaget med en Ethernet-kabel.

II. Koppla routern till internet

1. Anslut din smartphone eller dator till routerns WiFi-nätverk. WiFi-namnet finns på enhetens nedre etikett.
2. Starta en webbläsare och ange **tendawifi.com** i adressfältet för att komma åt routerns webbgränssnitt.
3. Följ installationsguiden på skärmen för att ansluta routern till internet.

✓ **Färdig.** När LED-indikatorn lyser grönt är nätverksanslutningen framgångsrik.

För att komma åt internet med:

- WiFi-aktiverade enheter: Anslut till det nya WiFi-nätverket du ställer in.
- Trådbundna enheter: Anslut till en LAN-port på routern med en Ethernet-kabel.

LED-indikator

LED-indikator	Scenario	Status	Beskrivning
LED-indikator	Börja	Fast grön	Systemet startar.
	Internet anslutning	Fast grön	Routern är ansluten till internet.
		Blinkar grönt långsamt	Ej konfigurerad och routern är inte ansluten till internet.
		Blinkar rött långsamt	Konfigurerad men routern kunde inte ansluta till internet.
		Blinkande orange sakta	Konfigurerad men ingen Ethernet-kabel är ansluten till WAN-porten.
	WPS	Blinkar snabbt grönt	Väntar på eller utför WPS-förhandling (giltigt inom 2 minuter)
	Ethernet-kabelanslutning	Blinkar snabbt grönt i 3 sekunder	En enhet är ansluten till eller fränkopplad från en Ethernet-port på routern.
	Importera PPPoE användarnamn och lösenord	Blinkar snabbt grönt i 8 sekunder	PPPoE-användarnamn och lösenord har importerats.
Återställning	Blinkar snabbt orange	Återställer till fabriksinställningar.	

Uttag, portar och knappar

Uttagen, portarna och knapparna kan variera beroende på modell. Den faktiska produkten råder.

Uttag/Port/Knapp	Beskrivning
WPS WPS/MESH	Används för att starta WPS-förhandlingsprocessen eller för att återställa routern. - WPS: Genom WPS-förhandlingen kan du ansluta till routerns WiFi-nätverk utan att ange lösenordet. - Metod: Tryck på knappen och LED-indikatorn blinkar snabbt grönt. Inom 2 minuter, aktivera WPS-funktionen för den andra WPS-stödda enheten för att upprätta en WPS-anslutning. - Återställningsmetod: När routern fungerar normalt, håll knappen intryckt i cirka 8 sekunder och släpp den sedan när LED-indikatorn blinkar snabbt orange. Routern återställs till fabriksinställningarna.
3/IPTV	Gigabit LAN/IPTV-port. Det är en LAN-port som standard. När IPTV-funktionen är aktiverad kan den bara fungera som en IPTV-port för att ansluta till en set-top-box.
1, 2	Gigabit LAN-port. Används för att ansluta till sådana enheter som datorer, switchar och spelmaskiner.
WAN	Gigabit WAN-port. Används för att ansluta till ett modem eller Ethernet-uttaget för internetåtkomst.
POWER	Strömuttag.

Vanliga frågor

F1: Jag kan inte logga in på webbgränssnittet genom att besöka tendawifi.com. Vad ska jag göra?

S1: Prova följande lösningar:

- Se till att din smartphone eller dator är ansluten till routerns WiFi-nätverk.
 - För den första inloggningen, anslut WiFi-namnet (Tenda_XXXXXX) på enhetens nedre etikett. XXXXXX är de sex sista siffrorna i MAC-adressen på etiketten.
 - När du loggar in igen efter inställning, använd det ändrade WiFi-namnet och lösenordet för att ansluta till WiFi-nätverket.
 - Om du använder en smartphone, se till att klientens mobilnätverk (mobildata) är inaktiverat.
 - Om du använder en trådbunden enhet, till exempel en dator:
 - Säkerställ **tendawifi.com** anges korrekt i adressfältet, snarare än sökfältet i webbläsaren.
 - Se till att datorn är inställd på **Skaffa en IP-adress automatiskt** och **Hämta DNS-serveradress automatiskt**.
- Om problemet kvarstår, Återställ routern genom att hänvisa till **F3**, och försök igen.

F2: Jag kan inte komma åt internet efter konfigurationen. Vad ska jag göra?

S2: Prova följande lösningar:

- Kontrollera om router WAN-port är korrekt ansluten till ett modem eller Ethernet-uttag.
- Logga in på routerns webbgränssnitt och navigera till sidan Internetinställningar. Följ instruktionerna på sidan för att lösa problemet.

Om problemet kvarstår kan du prova följande lösningar:

- För WiFi-aktiverade enheter:
 - Kontrollera om dina WiFi-aktiverade enheter är anslutna till routerns WiFi-nätverk.
 - Besök **tendawifi.com** för att logga in på webbgränssnittet och ändra ditt WiFi-namn och WiFi-lösenord på sidan för **WiFi-inställningar**. Försök sedan igen.
- För trådbundna enheter:
 - Kontrollera om din trådbundna enhet är korrekt ansluten till en LAN-port.
 - Se till att datorn är inställd på **Skaffa en IP-adress automatiskt** och **Hämta DNS-serveradress automatiskt**.

F3: Hur återställer jag min enhet till fabriksinställningarna?

A3: När din enhet fungerar som den ska, håll nere återställningsknappen (märkt RST, Reset eller RESET) på din enhet i cirka 8 sekunder och släpp den när LED-indikator blinkar snabbt orange. Efter cirka 1 minut återställs routern och startas om. Du kan konfigurera routern igen.

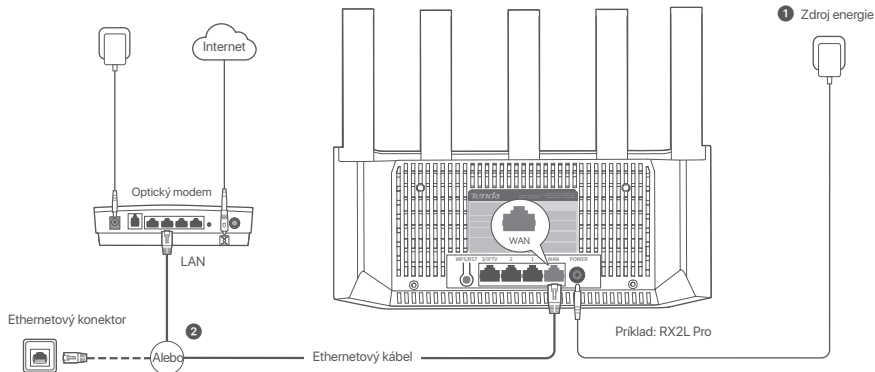
F4: Enheten kunde inte upptäckas av Tenda WiFi-appen första gången jag använde enheten. Vad ska jag göra?

A4: Prova följande lösningar:

1. Se till att din smartphone är ansluten till enhetens standard WiFi-nätverk.
 2. Se till att nätverksbehörigheten för **Tenda WiFi**-appen är aktiverad, du kan navigera till **Inställningar > Tenda WiFi** för att aktivera den.
- Om problemet kvarstår, Återställ routern genom att hänvisa till **F3**, och försök igen.

I. Pripojte smerovač

Vzhľad produktu sa môže líšiť v závislosti od modelu. Pozrite si kameru, ktorú ste zakúpili.



Tipy


- Ak používate modem na prístup k internetu, najprv vypnite modem, potom pripojte WAN port smerovača k LAN portu vášho modemu a až potom ho zapnite.
- Ak chcete umiestniť sekundárne uzly do správnej polohy, pozrite si nasledujúce tipy na premiestnenie:
 - Umiestnite smerovač na výšku s minimálnym množstvom prekážok.
 - Anténu smerovača rozložte vertikálne.
 - Udržujte smerovač mimo dosahu elektroniky so silným rušením, ako sú mikrovlnné rúry, indukčné sporáky a chladničky.
 - Udržujte smerovač mimo kovových prekážok, ako sú slaboprúdové skrinky a kovové rámy.

1 Zapnite smerovač.

2 Pripojte WAN port smerovača k LAN portu vášho modemu alebo k ethernetovému konektoru pomocou ethernetového kábla.

II. Pripojte smerovač k internetu

1. Pripojte svoj smartfón alebo počítač k sieti WiFi smerovača. Názov WiFi siete nájdete na spodnom štítku zariadenia.
2. Spustíte webový prehliadač a zadajte tendawifi.com v paneli s adresou pre prístup k webovému používateľskému rozhraniu smerovača.
3. Postupujte podľa sprievodcu nastavením na obrazovke a pripojte smerovač k internetu.

 **Hotovo.** Keď LED indikátor svieti na zeleno, sieťové pripojenie je úspešné.

Na zaistenie prístupu k internetu:

- Zariadenia s podporou WiFi: Pripojte sa k novej sieti WiFi, ktorú ste nastavili.
- Káblové zariadenia: Pripojte sa k LAN portu smerovača pomocou ethernetového kábla.

LED indikátor

LED indikátor	Scenár	Stav	Popis
LED indikátor	Začiatok	Neprerušovane na zeleno	Systém sa spúšťa.
	Pripojenie k internetu	Neprerušovane na zeleno	Smerovač je pripojený k internetu.
		Pomaly bliká na zeleno	Nie je nakonfigurované a smerovač nie je pripojený k internetu.
		Pomaly bliká na červeno	Nakonfigurované, ale smerovaču sa nepodarilo pripojiť k internetu.
	WPS	Pomaly bliká na oranžovo	Nakonfigurované, ale k portu WAN nie je pripojený žiadny ethernetový kábel.
		Rýchlo bliká na zeleno	Čaká na alebo prebieha vyjednávanie WPS (platné do 2 minút)
		Pripojenie ethernetovým káblom	Rýchlo bliká na zeleno po dobu 3 sekúnd
Importovanie používateľského mena a hesla PPPoE		Rýchlo bliká na zeleno po dobu 8 sekúnd	Používateľské meno a heslo PPPoE boli úspešne importované.
Resetovanie	Rýchlo bliká oranžovo	Obnovenie továrenských nastavení.	

Konektor, porty a tlačidlá

Konektory, porty a tlačidlá sa môžu líšiť v závislosti od modelu. Prevažuje skutočný produkt.

Konektor/Port/Tlačidlo	Popis
WPS WPS/MESH	Používa sa na spustenie procesu vyjednávania WPS alebo na resetovanie smerovača. - WPS: Prostredníctvom vyjednávania WPS sa môžete pripojiť k sieti WiFi smerovača bez zadania hesla. Metóda: Stlačte tlačidlo a LED indikátor rýchlo bliká na zeleno. Do 2 minút povolte funkciu WPS na inom zariadení podporujúcom WPS, aby sa vytvorilo WPS pripojenie. - Spôsob resetovania: Keď smerovač funguje normálne, podržte tlačidlo stlačené približne 8 sekúnd a potom ho uvoľnite, keď LED indikátor rýchlo bliká na oranžovo. Smerovač sa obnoví na výrobné nastavenia.
3/IPTV	Port Gigabit LAN/IPTV. Predvolené je to LAN port. Keď je povolená funkcia IPTV, môže slúžiť iba ako IPTV port na pripojenie k set-top boxu.
1,2	Gigabitový LAN port. Používa sa na pripojenie k takým zariadeniam, ako sú počítače, prepínače a herné zariadenia.
WAN	Gigabitový WAN port. Používa sa na pripojenie k modemu alebo ethernetovému konektoru pre prístup k internetu.
POWER	Napájací konektor.

Často kladené otázky

Otázka č.1 Nemôžem sa prihlásiť do webového používateľského rozhrania návštevu tendawifi.com. Čo mám urobiť?

Odpoveď č. 1: Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Uistite sa, že váš smartfón alebo počítač je pripojený k sieti Wi-Fi smerovača.
 - Pri prvom prihlásení pripojte názov WiFi (Tenda_XXXXXX) na spodnom štítku zariadenia. XXXXXX je posledných šesť číslic MAC adresy na štítku.
 - Pri opätovnom prihlásení po nastavení použite na pripojenie k WiFi sieti zmenené WiFi meno a heslo.
- Ak používate smartfón, uistite sa, že mobilná sieť (mobilné dáta) klienta je vypnutá.
- Ak používate káblové zariadenie, napríklad počítač:
 - Skontrolujte či je **tendawifi.com** správne zadané do panela s adresou a nie do vyhľadávacieho panela webového prehliadača.
 - Skontrolujte, či je váš počítač nastavený na **automatické získanie IP adresy** a **automatického získania adresy servera DNS**.

Ak problém pretrváva, resetujte smerovač podľa **Otázky č. 3.** a skúste to znova.

Otázka č. 2: Po konfigurácii sa nemôžem pripojiť k internetu. Čo mám urobiť?

Odpoveď č.2: Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Uistite sa, že port WAN smerovača je správne pripojený k modemu alebo ethernetovému konektoru.
- Prihláste sa do webového používateľského rozhrania router a prejdite na stránku **Nastavenia internetu**. Pri riešení problému postupujte podľa pokynov na stránke.

Ak problém pretrváva, vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Pre zariadenia s podporou WiFi:
 - Skontrolujte, či sú vaše zariadenia s podporou WiFi pripojené k WiFi sieti smerovača.
 - Navštívte stránku tendawifi.com, aby ste sa prihlásili do webového používateľského rozhrania a zmeňte svoje meno WiFi a heslo WiFi na stránke Nastavenia WiFi. Potom to skúste znova.
- Pre zariadenia s kábovým pripojením:
 - Skontrolujte, či je vaše káblové zariadenie správne pripojené k portu LAN.
 - Skontrolujte, či je váš počítač nastavený na **automatické získanie IP adresy** a **automatického získania adresy servera DNS**.

Otázka č. 3: Ako obnoviť výrobné nastavenia zariadenia?

Odpoveď č. 3: Keď vaše zariadenie funguje správne, podržte tlačidlo Reset (označené RST, Reset alebo RESET) na zariadení približne 8 sekúnd a uvoľnite ho, keď indikátor LED rýchlo bliká na oranžovo. Po približne 1 minúte sa router úspešne resetuje a rešartuje. Router môžete znova nakonfigurovať.

Otázka č. 4: Zariadenie sa nepodarilo rozpoznať aplikáciu Tenda WiFi pri prvom použití zariadenia. Čo mám urobiť?

Odpoveď č. 4: Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

1. Uistite sa, že váš smartfón je pripojený k predvolenej sieti WiFi zariadenia.
 2. Uistite sa, že je povolené sieťové povolenie aplikácie **Tenda WiFi**, môžete prejsť do časti **Nastavenia** > **Tenda WiFi** a povoliť ho.
- Ak problém pretrváva, resetujte smerovač podľa **Otázky č. 3.** a skúste to znova.

Technical Support

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Floor 6-8, Tower E3, No.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052

Website: www.tendacn.com

E-mail: support@tenda.com.cn

support.de@tenda.cn (Deutsch)

support.fr@tenda.cn (Français)

support.es@tenda.cn (Español)

support.it@tenda.cn (Italiano)

support.uk@tenda.cn (United Kingdom)

support.us@tenda.cn (North America Support)

© 2024 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. All rights reserved.

V1.0 Keep for future reference.